



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โทร. ๑๑๙๓-๕

ที่ อว.๐๖๕๑.๑๐๖(๒)/๐๑๔ วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอแจ้งเวียนเกณฑ์การประกันคุณภาพ ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน ปีการศึกษา ๒๕๖๔

เรียน รองอธิการบดีประจำ/บริหารงานวิทยาเขต/คณบดีทุกคณะ/ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/กอง/ศูนย์

ตาม คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕ วาระที่ ๕.๕ เรื่องเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน ปีการศึกษา ๒๕๖๔ โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบ

ในการนี้ สำนักงานประกันคุณภาพ ขอแจ้งเวียนเกณฑ์การประกันคุณภาพ ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน เพื่อเป็นการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน และเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมินคุณภาพระดับหน่วยงานสายสนับสนุน ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ทั้งนี้ สามารถเข้าไปดาวน์โหลดเอกสารได้ที่เว็บไซต์ <https://qa.rmutto.ac.th/> หัวข้อดาวน์โหลด>เอกสารเผยแพร่ > ปี ๒๕๖๔ หัวข้อเกณฑ์ประกันคุณภาพ ระดับสายสนับสนุน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาววิณัฐกานต์ รัตนธีรวงศ์)

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ

เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงานสนับสนุน ปีการศึกษา 2564

ข้อ	เกณฑ์พิจารณา 2563 (เดิม)	เกณฑ์พิจารณา 2564 (ใหม่)
1	มีการจัดทำมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงานครบถ้วนครอบคลุมทุกงาน	มีการจัดทำมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงานครบถ้วนครอบคลุมทุกงาน และมีช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย 3 ช่องทาง และนำมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานมาใช้ในการปฏิบัติจริง
2	มีช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทุกมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 3 ช่องทาง	ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมากกว่า 3.51 และมีข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ และมีการนำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามข้อ 1 และนำเสนอคณะกรรมการประจำหน่วยงานพิจารณา
3	ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมากกว่า 3.51 และมีข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ	มีการประเมินความสำเร็จและผลการประเมินบรรลุตามตัวชี้วัดของมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
4	มีการประเมินความสำเร็จและผลการประเมินบรรลุตามตัวชี้วัดของมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกมาตรฐาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	มีการปรับปรุงมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานจากผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจประเมินปีที่ผ่านมา
5	มีการนำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานตามข้อ 1 และนำเสนอคณะกรรมการประจำหน่วยงานพิจารณา	มีการส่งบุคลากรทุกคนที่มีการเตรียมความพร้อมมีคุณสมบัติเข้าสู่ตำแหน่งได้เข้าอบรม/พัฒนาบุคลากรในประเด็นของการกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น และมีคู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคลไม่น้อยกว่าร้อยละ 10
6	มีการปรับปรุงมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานจากผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจประเมินปีที่ผ่านมา	มีบุคลากรยื่นขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือมีบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้เข้าสู่ตำแหน่งในสายงานที่สูงขึ้น

หมายเหตุ เข้าสู่ตำแหน่งในสายงานที่สูงขึ้น หมายถึง การเข้าสู่เส้นทางความก้าวหน้าของตำแหน่งประเภทวิชาชีพ เฉพาะ หรือเชี่ยวชาญเฉพาะ ตำแหน่งประเภททั่วไป

เกณฑ์การคิดคะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินงาน 1 ข้อ	มีการดำเนินงาน 2 ข้อ	มีการดำเนินงาน 3 ข้อ	มีการดำเนินงาน 4-5 ข้อ	มีการดำเนินงาน 6 ข้อ