



รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7) (ระดับปริญญาตรี)

รหัสหลักสูตร 25481931101864

ชื่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ปี พ.ศ. 2558

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีการศึกษา 2561

(1 สิงหาคม 2561 ถึง 31 กรกฎาคม 2562)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง.....	1
หมวดที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป	4
ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2548 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)	11
หมวดที่ 2 : อาจารย์.....	13
ผลการดำเนินงานการบริหารและพัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)	13
ผลการดำเนินงานคุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2).....	25
ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์อาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.3).....	28
หมวดที่ 3 : นักศึกษาและบัณฑิต	30
ผลการดำเนินงานการรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1).....	35
ผลการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2).....	42
ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3).....	52
ผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 2.1).....	57
ผลการดำเนินงานร้อยละบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ปริญญาตรี).....	58
หมวดที่ 4 : ข้อมูลสรุปรายงาน.....	60
ผลการดำเนินงานสาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1).....	78
ผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2).....	82
ผลการดำเนินงานการประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3).....	91
ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 5.4).....	98
หมวดที่ 5 : การบริหารหลักสูตร.....	102
ผลการดำเนินงานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1).....	103
หมวดที่ 6 : ข้อคิดเห็น	108

หมวดที่ 7 : การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	110
หมวดที่ 8 : แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร.....	111
สรุปผลการประเมินตนเอง ตามตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร.....	114
1. ตารางผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร	
2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (ตาราง IPO)	
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร	

บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง

1. บทนำ

ปรัชญา การจัดการ ชี้นำการบริหารธุรกิจอย่างสร้างสรรค์ สร้างผู้บริหาร พัฒนาและยกระดับการจัดการธุรกิจ และองค์กร เพื่อให้เป็นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- (1) เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ต่อสังคม และประเทศชาติ มีคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย ความขยันหมั่นเพียร และความซื่อสัตย์สุจริต ให้เป็นคนดี มีความรู้
- (2) เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในศาสตร์ทางการจัดการอย่างถ่องแท้ ทั้งเชิงการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสามารถประยุกต์ใช้การบริหารจัดการในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องเพื่อการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
- (3) เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณและเป็นระบบ สามารถนำหลักการและทฤษฎีทางการจัดการมาประยุกต์ใช้ในการวางแผน การปฏิบัติงาน การควบคุม และการประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายขององค์กร
- (4) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและมีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ มีทักษะในการทำงานเป็นทีม มีภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบ สามารถวางตัวและแสดงความคิดเห็นได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่
- (5) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทักษะ การคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข ทักษะในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพทั้งภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม

การประเมินตนเองตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในปีการศึกษา 2561 มีผลการดำเนินงาน “ได้มาตรฐาน” ตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.41 คะแนน)

2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน				หลักสูตรได้คุณภาพ
2 บัณฑิต	-	-	2.1, 2.2	$(4.64+3.07)/2 = 3.86$	ระดับดี
3 นักศึกษา	3.1, 3.2, 3.3	-	-	$(3+4+3)/3 = 3.33$	ระดับดี
4 อาจารย์	4.1, 4.2, 4.3	-	-	$(3+3.61+3)/3 = 3.20$	ระดับดี
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1	5.2, 5.3, 5.4	-	$(3+3+3+5)/4 = 3.50$	ระดับดี
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-	6.1	-	3	ระดับปานกลาง
รวม	$(3+4+3+3+3.61+3+3)/7=3.23$	$(3+3+5+3)/4=3.50$	$(4.64+3.07)/2 = 3.86$	$44.32/13 = 3.41$	
ผลการประเมิน	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	

การวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) มีผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 2 มีจำนวน 2 ตัวบ่งชี้ มีผลการดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับดี

องค์ประกอบที่ 3 มีจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ มีผลการดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับดี

องค์ประกอบที่ 4 มีจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ มีผลการดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับดี

องค์ประกอบที่ 5 มีจำนวน 4 ตัวบ่งชี้ มีผลการดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับดี

องค์ประกอบที่ 6 มีจำนวน 1 ตัวบ่งชี้ มีผลการดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาภาพรวม การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2558 มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยได้รับคะแนนเฉลี่ย 3.41

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1	อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความรู้ ความสามารถและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
2	อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตรและมีอัตราการคงอยู่ในระดับสูงจึงส่งผลให้การพัฒนาหลักสูตรสามารถทำได้อย่างต่อเนื่อง
3	การรับ การส่งเสริมและการพัฒนานักศึกษามีระบบและกลไกที่ชัดเจนโดยหลักสูตรมีการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงาน
4	หลักสูตรได้มาตรฐานและมีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ
5	หลักสูตรมีการวางระบบผู้สอนและการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1	หลักสูตรควรผลักดันให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรเช่น ห้องปฏิบัติการทางการจัดการ ห้องปฏิบัติการวิจัย และห้องปฏิบัติการจำลองทางบริหารธุรกิจ เป็นต้น
2	ควรมีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันสมัย ทันกับการเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยี
3	หลักสูตรในแต่ละวิทยาควรรแยกเล่มหลักสูตรเพื่อให้มีความคล่องตัวและสอดคล้องกับแนวทางการบริหารของแต่ละวิทยาเขต
4	หลักสูตรควรเร่งผลักดันให้อาจารย์ทุกคนเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ./รศ.) หรือพัฒนาตนเอง โดยการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก เพื่อพัฒนาทักษะทางวิชาการให้เข้มแข็ง

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร : 25481931101864

ชื่อหลักสูตร: บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

ระดับ :ปริญญาตรี

1. อาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2)

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ

	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	วุฒิการศึกษาสูงสุด	การรับผิดชอบ
1	อาจารย์	นางสาวพนีพรรณ สมบัติ	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: บธ.ม. (การจัดการทั่วไป)	1. มีการวางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา ตลอดจนให้คำแนะนำเรื่องการเรียนรู้ของนักศึกษา
2	อาจารย์	นายเกียรติ อินรัมย์	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: บธ.ม. (การจัดการทั่วไป)	2. จัดทำทะเบียนผู้สอนทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ
3	อาจารย์	นางสาวกัญจน์ชญาชัยวิรัตน์กุล	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: บธ.ม. (การจัดการทั่วไป)	3. กำกับและติดตามการจัดการสอนและการประเมินผลการเรียนการสอน
4	อาจารย์	นายสุนทรवासีธีคুমมานนท์	บริหารธุรกิจดุขฎีบัณฑิต: บธ.ด. (การพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์)	4. จัดให้มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ. 4) ของทุกรายวิชา ก่อนเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา
5	อาจารย์	นางสาวสุมาลี สมนึก	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต : วท.ม. (เทคโนโลยีการบริหาร)	5. จัดให้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา
				6. จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ผลการเรียนรู้ในระหว่างปีการศึกษา
				7. จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา
				8. กำกับและติดตามการนำผลการประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอน
				9. พิจารณาแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการบริหารหลักสูตร

มีการปรับปรุงหลักสูตร ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร

หมายเหตุ : ปรับปรุงเมื่อปี 2558 โดยผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2558

สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559

วิทยาเขตจันทบุรี

	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	วุฒิการศึกษาสูงสุด	การรับผิดชอบ
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	นายธนวุฒิ พิมพ์กี	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: บธ.ม. (การบริหารองค์การและการจัดการ)	1. มีการวางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษาตลอดจนให้คำแนะนำเรื่องการเรียนรู้ของนักศึกษา
2	อาจารย์	นางสาวมลฤดี วัฒนอังกูร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)	2. จัดทำทะเบียนผู้สอนทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ
3	อาจารย์	นางชญาดา ร่วมโพธิ์รี	บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศ.บ. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)	3. กำกับและติดตามการจัดการสอนและการประเมินผลการเรียนการสอน
4	อาจารย์	นางอชฌาพรรณ สาหร่ายทอง	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)	4. จัดให้มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ. 4) ของทุกรายวิชา ก่อนเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา
5	อาจารย์	นางสาวภาวิณี ทองแย้ม	บริหารธุรกิจดุขฎีบัณฑิต: บธ.ด. (การตลาด)	5. จัดให้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา 6. จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ผลการเรียนรู้ในระหว่างปีการศึกษา 7. จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา 8. กำกับและติดตามการนำผลการประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอน 9. พิจารณาแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการบริหารหลักสูตร

มีการปรับปรุงหลักสูตร ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร

หมายเหตุ : ปรับปรุงเมื่อปี 2558 โดยผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2558
สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559

2. อาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน)

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ

	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
1	อาจารย์	นางสาวพนีพรรณ สมบัติ	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2553 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : การบริหารพาณิชย์การและธุรกิจ สาขาวิชาที่จบ : การจัดการทั่วไป ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 8 ปี
2	อาจารย์	นายอนุชิต ชลูนาค	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2554 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : การบริหารพาณิชย์การและธุรกิจ สาขาวิชาที่จบ : การจัดการทั่วไป ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 4 ปี
3	อาจารย์	นางสาวเกษร อึ้งสวรรค์	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : 2560 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : การบริหารพาณิชย์การและธุรกิจ สาขาวิชาที่จบ : การจัดการ ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยศิลปากร ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ประสบการณ์การทำงานสอน : 20 ปี
4	อาจารย์	นายคมกริช นันทะโรจวงศ์	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2553 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : การบริหารพาณิชย์การและธุรกิจ สาขาวิชาที่จบ : เทคโนโลยีการบริหาร ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 6 ปี
5	อาจารย์	นายสัญญา บริสุทธิ์	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2555

		<p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : การบริหารพาณิชย์การและธุรกิจ สาขาวิชาที่จบ : การบริหารทั่วไป ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยบูรพา ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 6 ปี</p>
--	--	--

วิทยาเขตจันทบุรี

	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
1	อาจารย์	นางสาวบุปผา ภิกภ	<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : 2555 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บริหารธุรกิจดุซมิบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : การบริหารพาณิชย์การและธุรกิจ สาขาวิชาที่จบ : การพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระนครเหนือ ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 13 ปี</p>
2	อาจารย์	นางพิรุณา สุทธิธรรม	<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2547 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : การบริหารพาณิชย์การและธุรกิจ สาขาวิชาที่จบ : การจัดการ ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 6 ปี</p>
3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	นางสาวเจตน์จรรย์ อาจโรสง	<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : 2559 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บริหารธุรกิจดุซมิบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : การบริหารพาณิชย์การและธุรกิจ สาขาวิชาที่จบ : บริหารธุรกิจ ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : ข้าราชการ ประสบการณ์การทำงานสอน : 24 ปี</p>
4	อาจารย์	นางอชฌมารณ สาหร่ายทอง	<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2550 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : การบริหารพาณิชย์การและธุรกิจ</p>

			สาขาวิชาที่จบ : บริหารธุรกิจ ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 9 ปี
5	อาจารย์	นางสาวรุ่งรัตน์ ติปราศัย	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2559 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : การบริหารพาณิชย์การและธุรกิจ สาขาวิชาที่จบ: การบัญชี ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 3 ปี

สรุปอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตาม มคอ.2) และอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน)

สถานที่จัดการเรียนการสอน	อาจารย์ประจำหลักสูตร (มคอ.2)	อาจารย์ประจำหลักสูตรในปัจจุบัน
วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารอด	นางสาวพนัสนิพนธ์ สมบัติ	นางสาวพนัสนิพนธ์ สมบัติ
	นายเกียรติ อินรัมย์	นายอนุชิต ชลายนาค
	นางสาวกัญจน์ชญา ชัยวิรัตน์นุกูล	นางสาวเกษร อึ้งสวรรค์
	นายสุนทรวาสิทธิ์ คุมมานนท์	นายคมกริช นันทะโรจพงษ์
	นางสาวสุมาลี สมนึก	นายสัณญา บริสุทธิ์

หมายเหตุ ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรฯ ได้มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารอด

นางสาวพนัสนิพนธ์ สมบัติ อยู่ประจำหลักสูตรตั้งแต่ พ.ศ. 2558 (ตามปรากฏในเล่ม มคอ.2) จนถึงปัจจุบัน
นายเกียรติ อินรัมย์ ได้ออกจากหลักสูตร เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 เนื่องจากมีคุณสมบัติไม่เป็นที่พอใจของ สกอ. กำหนด หลักสูตรจึงพิจารณาให้ นายอนุชิต ชลายนาค ขึ้นมาทดแทน และได้เสนอชื่อเข้ากรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาคุณสมบัติแล้ว เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2562 คณะส่งเสนอชื่อการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรไปอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2562 แต่เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา สภามหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง ทำให้การดำเนินการต่างๆ เกิดความล่าช้า ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ

นางสาวกัญจน์ชญา ชัยวิรัตน์นุกูล ได้ออกจากหลักสูตร เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2560 เนื่องจากลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก หลักสูตรจึงพิจารณาให้ นายคมกริช นันทะโรจพงษ์ ขึ้นมาทดแทน และได้เสนอชื่อเข้ากรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาคุณสมบัติแล้ว เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 แต่เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา สภามหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง ทำให้การดำเนินการต่างๆ เกิดความล่าช้า ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ

นายสุนทรวาสิทธิ์ คุมมานนท์ ได้ออกจากหลักสูตร เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 เนื่องจากมีคุณสมบัติไม่เป็นที่พอใจของ สกอ. กำหนด หลักสูตรจึงพิจารณาให้ นางสาวเกษร อึ้งสวรรค์ ขึ้นมาทดแทน และได้เสนอชื่อเข้ากรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาคุณสมบัติแล้ว เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2562 คณะส่งเสนอชื่อการเปลี่ยนแปลง

อาจารย์ประจำหลักสูตรไปอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2562 แต่เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง ทำให้การดำเนินการต่างๆ เกิดความล่าช้า ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ

นางสาวสุมาลี สมนึก ได้ออกจากหลักสูตร เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2561 เนื่องจากลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก หลักสูตรจึงพิจารณาให้ นายสัญญา บริสุทธิ์ ขึ้นมาทดแทน และได้เสนอชื่อเข้ากรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาคุณสมบัติแล้ว เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2561 แต่เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง ทำให้การดำเนินการต่างๆ เกิดความล่าช้า ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ

วิทยาเขตจันทบุรี	นายธนวุฒิ พิมพิกิ	นางสาวบุปผา ภิภพ
	นางสาวมลฤดี วัฒนอังกูร	นางพิรุณา สุทธิสรณ์
	นางชญาดา ร่วมโพธิ์รี	นางสาวเจตน์จรรย์ อาจไธสง
	นางอัชฌาพรรณ สาหรัยทอง	นางอัชฌาพรรณ สาหรัยทอง
	นางสาวภาวิณี ทองแย้ม	นางสาวรุ่งรัมย์ ดีปราศัย

หมายเหตุ ในปีการศึกษา 2561 วิทยาเขตจันทบุรี หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้

ผศ.ธนวุฒิ พิมพิกิ ประธานหลักสูตรสาขาการจัดการ จะเกษียณอายุราชการในเดือนกันยายน 2562 หลักสูตรจึงพิจารณาให้นางสาวบุปผา ภิภพ เป็นประธานหลักสูตร ได้เสนอชื่อเข้ากรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาคุณสมบัติแล้ว เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2562 แต่เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง ทำให้การดำเนินการต่าง ๆ เกิดความล่าช้า ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ

นางสาวมลฤดี วัฒนอังกูร ได้เกษียณอายุราชการ เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2561 หลักสูตรจึงพิจารณาให้นางพิรุณา สุทธิสรณ์ ขึ้นมาทดแทน และได้เสนอชื่อเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2562 แต่เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง ทำให้การดำเนินการต่าง ๆ เกิดความล่าช้า ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ

นางชญาดา ร่วมโพธิ์รี ได้ลาออกจากราชการ หลักสูตรจึงพิจารณาให้ ผศ.เจตน์จรรย์ อาจไธสง ขึ้นมาทดแทน และได้เสนอชื่อเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2560 แต่เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง ทำให้การดำเนินการต่าง ๆ เกิดความล่าช้า ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ

นางอัชฌาพรรณ สาหรัยทอง อยู่ประจำหลักสูตรตั้งแต่ พ.ศ. 2558 (ตามปรากฏในเล่ม มคอ.2) จนถึงปัจจุบัน

นางสาวภาวิณี ทองแย้ม ได้ขอย้ายไปปฏิบัติงานที่วิทยาเขตจันทบุรีพวงมณีวิทยาลัย หลักสูตรจึงพิจารณาให้นางสาวบุปผา ภิภพ เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรลำดับที่ 5

นางสาวบุปผา ภิภพ อาจารย์ประจำหลักสูตรลำดับที่ 5 หลักสูตรพิจารณาให้ นางสาวรุ่งรัมย์ ดีปราศัย มาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรลำดับที่ 5 เนื่องจากนางสาวบุปผา ภิภพ ต้องไปเป็นประธานหลักสูตรแทน ผศ.ธนวุฒิ พิมพิกิ ที่จะเกษียณอายุราชการในเดือนกันยายน 2562 จึงได้เสนอชื่อเข้ากรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาคุณสมบัติแล้ว เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2562 แต่เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง ทำให้การดำเนินการต่าง ๆ เกิดความล่าช้า ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ

3. อาจารย์ผู้สอน

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ

	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ
1	อาจารย์	นางสาวพนัษฐพรณ สมบัติ	บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) บธ.บ. (การบริหารทั่วไป)
2	อาจารย์	นายอนุชิต ชลุ่มนาค	บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) บธ.บ. (ธุรกิจระหว่างประเทศ) บธ.บ. (การจัดการ) ร.บ. (รัฐศาสตร์) ศศ.บ. (สื่อสารมวลชน)
3	อาจารย์	นางสาวเกษร อึ้งสุวรรณค์	ปร.ด. (การจัดการ) บธ.ม. ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)
4	อาจารย์	นายคมกริช นันทะโรจวงศ์	วท.ม. (เทคโนโลยีการบริหาร) บธ.บ. (ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์)
5	อาจารย์	นายสัญญา บริสุทธิ์	รป.ม. (บริหารทั่วไป) ศศ.บ. (พัฒนาชุมชน)
6	อาจารย์	นางโฉมฉาย เนื่องจำนงค์	บธ.ม. บธ.บ. (เลขานุการ)
7	อาจารย์	นางสมถวิล ชัยดำรงค์โรจน์	บธ.ม. กศ.บ. (ธุรกิจศึกษา)
8	อาจารย์	นางสาวละอองศรี เหนียงแจ่ม	M.B.A. ศษ.บ. (สุขศึกษา)
9	อาจารย์	นางสาวกัญจน์ชญา ชัยวิรัตน์นุกูล	บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) บช.บ.
10	อาจารย์	นายเกียรติ อินรัมย์	บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) บธ.บ. (การจัดการ)
11	อาจารย์	นายเชษฐากร จาวรณ	น.ม. (กฎหมายธุรกิจ) ศศ.บ. (สื่อสารมวลชน) ศศ.บ. (บริหารรัฐกิจ) น.บ.
12	อาจารย์	นายสุนทรวาสิทธิ์ คุ้มมานนท์	บธ.ด. (การพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและ ทรัพยากรมนุษย์) บธ.ม. บช.บ.

วิทยาเขตจันทบุรี

	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	นายธนวุฒิ พิมพ์กี	บธ.ม. (การบริหารองค์การและการจัดการ) วท.บ. (สัตวบาล)
2	อาจารย์	นางพิรุณา สุทธิสรณ์	บธ.ม.(การจัดการ) บธ.บ.(การเงิน)
3	อาจารย์	นางอัชฌาพรรณ สาหร่ายทอง	บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) บธ.บ. (การตลาด)
4	อาจารย์	นางสาวบุปผา ภิภพ	บธ.ด.(การพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์) บธ.ม. (การตลาด) บธ.บ. (การเงินและการธนาคาร)
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	นางสาวเจตน์จรรย์ อัจไธสง	บธ.ด.(บริหารธุรกิจดุขฎีบัณฑิต) บธ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรม) บธ.บ. (การตลาด)
6	อาจารย์	นางสาวยุบุญ พงษ์ไพอิน	วท.ม. เทคโนโลยีการบริหาร บธ.บ. (การจัดการ)
7	อาจารย์	นางสาวรุ่งรัศมี ดีปราศัย	บธ.ม.(การบัญชี) บช.บ.(การบัญชี)
8	อาจารย์	นายปราโมทย์ ถวิลรักษ์	บช.ม (บัญชี)
9	อาจารย์	นางสาวอาริสัย รุ่งเรืองผล	ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษและการสื่อสาร)
10	อาจารย์พิเศษ	พ.ต.อ.สุเมธ พิมพ์พะ	กศ.ม. (การศึกษา) นบ. (กฎหมาย)

4. สถานที่จัดการเรียนการสอน :

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ที่อยู่ 122/41 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10140

วิทยาเขตจันทบุรี คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ที่อยู่ 131 หมู่ 10 ถนนบาราคนราตุร ตำบลพลวง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี 22210

5. ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 (ตัวบ่งชี้ 1.1) (ระดับปริญญาตรี)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน (<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์/ <input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์)	ผลการดำเนินงาน
1	<input checked="" type="checkbox"/> จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 10 คน เป็นไปตามเกณฑ์ (กรณีที่หลักสูตรหลักสูตร ป.ตรี มีแขนงวิชา กำหนดให้ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ให้ครบทุกแขนงวิชาโดยมีคุณสมบัติครอบคลุมแขนงวิชา)
2	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีคุณวุฒิการศึกษา : ระดับปริญญาเอก 3 คน , ปริญญาโท 7 คน มีตำแหน่งทางวิชาการ : ผศ. 1 คน, รศ. 0 คน, ศ. 0 คน ซึ่งเป็นคุณวุฒิที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชา
11	<input checked="" type="checkbox"/> การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2558 สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2559 โดยเป็นการปรับปรุงหลักสูตรเนื่องจากครบรอบระยะเวลาการปรับปรุงหลักสูตร และจะครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ในปี 2562

สรุปผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

หลักฐานเอกสารที่ต้องการนอกเหนือจากเอกสารประกอบแต่ละรายตัวบ่งชี้

1. เอกสารหลักสูตรฉบับที่ สกอ. ประทับตรารับทราบ
2. หนังสือนำที่ สกอ. แจ้งรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี)
3. กรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งการรับทราบ ให้มีหนังสือนำส่ง สกอ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สกอ. และรายงานการประชุมสภาที่อนุมัติ / ให้ความเห็นชอบหลักสูตร

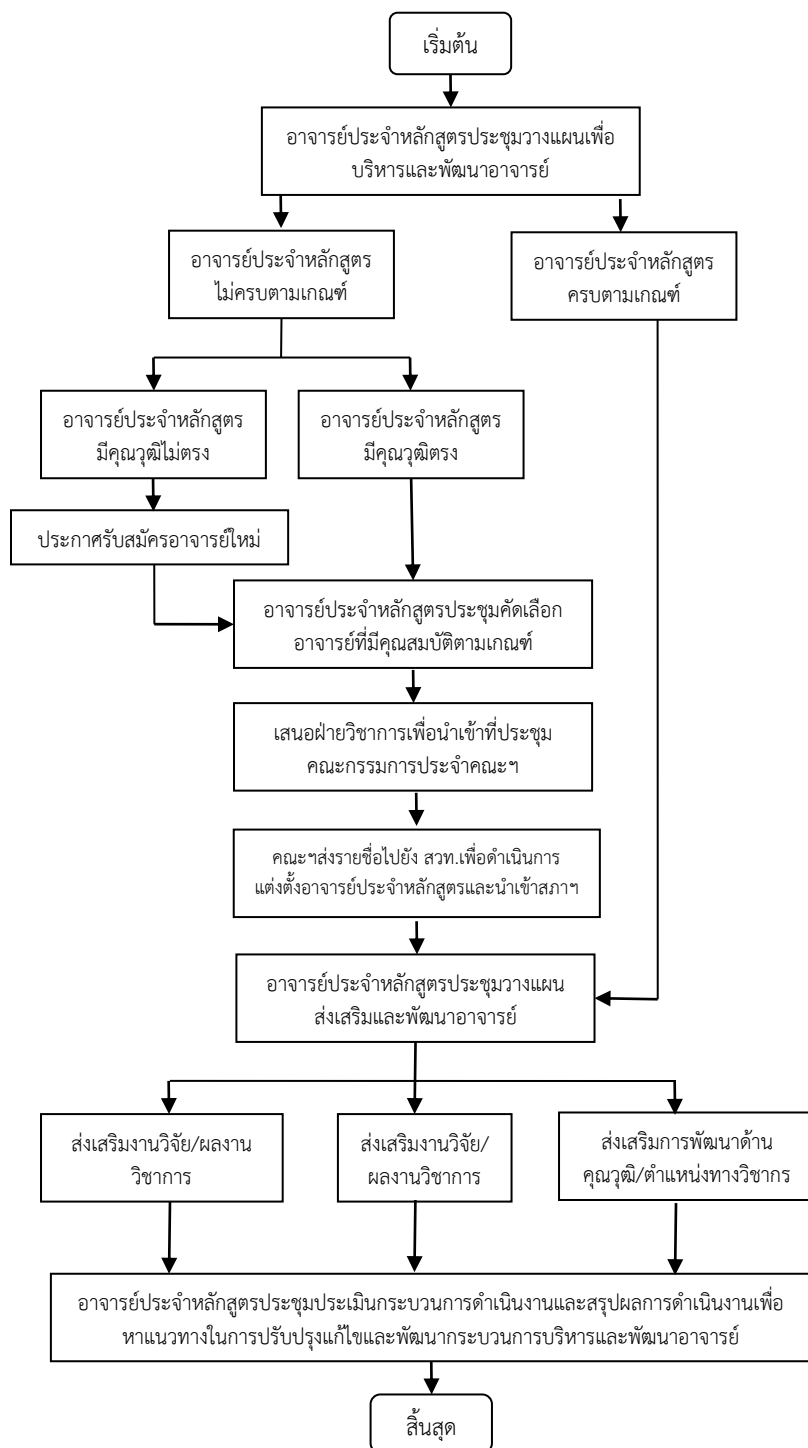
รายการหลักฐานหมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักฐาน	รายการ
GM-01-01	เล่มหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2558
GM-01-02	แบบรายงานอาจารย์ประจำของสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี 2561
GM-01-03	แบบรายงานอาจารย์ประจำของสาขาวิชาการจัดการ คณะเทคโนโลยีสังคม ประจำปี 2561

หมวดที่ 2 อาจารย์

ตัวบ่งชี้: การบริหารและพัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)

ผลการดำเนินงาน: หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมีระบบและกลไกในการบริหารและพัฒนาอาจารย์ดังนี้



1) ระบบการรับอาจารย์และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร :

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์โดยมีเป้าหมายดังนี้

(1) จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ระดับปริญญาตรีไม่น้อยกว่า 5 คน

(2) คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ หรือสาขาที่สัมพันธ์กับสาขาวิชาการจัดการ และนำเสนอผ่านขั้นตอนต่างๆ ไว้ดังนี้

(1) สาขาวิชาการจัดการพิจารณาคุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ ผลงานทางวิชาการ ความเชี่ยวชาญ จากนั้นทำการเสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรมายังฝ่ายวิชาการของคณะฯ

(2) ฝ่ายวิชาการของคณะฯ พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ ผลงานทางวิชาการ ความเชี่ยวชาญกับหลักสูตร แล้วดำเนินการเสนอรายชื่อให้คณะกรรมการประจำคณะให้ความเห็นชอบ

(3) คณะฯ ดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและดำเนินการส่งรายชื่อไปยังสำนักวิชาการและทะเบียน เพื่อนำเข้าที่ประชุมสภาวิชาการมหาวิทยาลัย

(4) คณะฯ ดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและดำเนินการส่งรายชื่อไปยังสำนักวิชาการและทะเบียน เพื่อนำเข้าที่ประชุมสภาวิชาการมหาวิทยาลัย

การเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปี 2561 นอกจากมีการเปลี่ยนแปลงที่วิทยาเขตจักรพงษ์ขุนวรณารณแล้ว ยังมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะเทคโนโลยีสังคม วิทยาเขตจันทบุรี ในรายของนางชญาดา ร่วมโพธิ์ (ลำดับที่ 3) ไปเป็น นางสาวเจตน์จรรย์ อาจไธสง ซึ่งสาขาวิชาได้จัดทำเอกสารเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร (สมอ.08) การดำเนินการเปลี่ยนแปลงได้ผ่านความเห็นชอบตามมติที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะเทคโนโลยีสังคม ครั้งที่ 6/2560 วันที่ 16 พฤศจิกายน 2560 และนำเสนอต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตามหนังสือเลขที่ ศธ 0580.207(1)/0895 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2560 เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

สำหรับการเปลี่ยนแปลงของคณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ เกิดขึ้นโดยลำดับดังนี้

นางสาวพนีพรธณ สมบัติ อยู่ประจำหลักสูตรตั้งแต่ พ.ศ. 2558 (ตามปรากฏในเล่ม มคอ.2) จนถึงปัจจุบัน

นายเกียรติ อินรัมย์ ได้ออกจากหลักสูตร เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 เนื่องจากมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด หลักสูตรจึงพิจารณาให้ นายอนุชิต ชลูนาค ขึ้นมาทดแทน และได้เสนอชื่อเข้ากรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาคุณสมบัติแล้ว เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2562 คณะส่งเสนอชื่อการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรไปอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2562 แต่เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา สภามหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง ทำให้การดำเนินการต่างๆ เกิดความล่าช้า ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ

นางสาวกัญฉณ์ชญา ชัยวิรัตน์กุล ได้ออกจากหลักสูตร เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2560 เนื่องจากลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก หลักสูตรจึงพิจารณาให้ นายคมกริช นันทะโรจวงศ์ ขึ้นมาทดแทน และได้เสนอชื่อเข้ากรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาคุณสมบัติแล้ว เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 แต่เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา

มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง ทำให้การดำเนินการต่างๆ เกิดความล่าช้า ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ

นายสุนทรวาทิธิ์ คุ้มมานนท์ ได้ออกจากหลักสูตร เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 เนื่องจากมีคุณสมบัติไม่เป็นที่พอใจของ สกอ. กำหนด หลักสูตรจึงพิจารณาให้ นางสาวเกษร อึ้งสวรรค์ ขึ้นมาทดแทน และได้เสนอชื่อเข้ากรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาคุณสมบัติแล้ว เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2562 คณะส่งเสนอชื่อการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรไปอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2562 แต่เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง ทำให้การดำเนินการต่างๆ เกิดความล่าช้า ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ

นางสาวสุมาลี สมนึก ได้ออกจากหลักสูตร เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2561 เนื่องจากลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก หลักสูตรจึงพิจารณาให้ นายสัญญา บริสุทธิ์ ขึ้นมาทดแทน และได้เสนอชื่อเข้ากรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาคุณสมบัติแล้ว เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2561 แต่เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง ทำให้การดำเนินการต่างๆ เกิดความล่าช้า ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ

วิทยาเขตจันทบุรี มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะเทคโนโลยีสังคม วิทยาเขตจันทบุรี โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องจาก นางสาวมลฤดี วัฒนอังกูร ได้เกษียณอายุราชการ และผศ.ธนวุฒิ พิมพิกิ จะเกษียณอายุราชการในวันที่ 30 กันยายน 2562 ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตรทางสาขาวิชา ฯ ได้ดำเนินการ ดังนี้

(1) ประธานหลักสูตร หัวหน้าสาขาวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตรทำการประชุม เพื่อพิจารณาคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร

(2) ที่ประชุมทำการคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์ที่กำหนดและพิจารณาความเหมาะสมทางตำแหน่งทางวิชาการ ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชา โดยเสนอชื่อ นางพิรุณา สุทธิธรรม ซึ่งมีคุณวุฒิระดับปริญญาโท บช.ม.(การจัดการ) และระดับปริญญาตรี บช.บ.(การเงิน) และเสนอชื่อ นางสาวรุ่งรัศมี ติปราศัย ซึ่งมีคุณวุฒิระดับปริญญาโท บช.ม.(การบัญชี) และระดับปริญญาตรี บช.บ.(การบัญชี) โดยทั้ง 2 คน ยังมีผลงานทางวิชาการ อีกด้วย

(3) หลักสูตรเสนอชื่อ นางพิรุณา สุทธิธรรม และนางสาวรุ่งรัศมี ติปราศัย ให้ฝ่ายวิชาการของคณะฯ พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ ผลงานทางวิชาการ ความเชี่ยวชาญกับหลักสูตร แล้วดำเนินการเสนอรายชื่อและจัดทำ สมอ.08 ให้คณะกรรมการประจำคณะให้ความเห็นชอบ (สมอ.08 เข้าคณะกรรมการประจำคณะฯ ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 7 มกราคม 2562)

(4) คณะฯดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและดำเนินการส่งรายชื่อไปยังสำนักวิชาการและทะเบียน ทั้งนี้ นำเข้าที่ประชุมสภาวิชาการมหาวิทยาลัย

ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไปในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน จำนวน 5 คน โดยทุกท่านมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์อาจารย์ประจำหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไปในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอนจำนวน 10 คน โดยทุกท่านมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์อาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดไว้

2) ระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีระบบการบริหารอาจารย์โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความสำเร็จของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตรไม่น้อยกว่า 3.51 โดยมีตัวชี้วัดความพึงพอใจของอาจารย์ในด้านต่าง ๆ คือ

- (1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์
- (2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร
- (3) ด้านกระบวนการเรียนการสอน

นอกจากนี้หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการได้มีการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรตามระบบและกลไกดังนี้

(1) การประชุมและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งแจ้งบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- มีการวางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา ตลอดจนถึงคำแนะนำเรื่องการเรียนรู้ของนักศึกษา

- จัดทำทะเบียนผู้สอนทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ

- กำกับและติดตามการจัดการสอนและการประเมินผลการเรียนการสอน

- จัดให้มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) ของทุกรายวิชา ก่อนเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา

- จัดให้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา

ภาคการศึกษา

- จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ผลการเรียนรู้ในระหว่างปีการศึกษา

- จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา

- กำกับและติดตามการนำผลการประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอน

- พิจารณาแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการบริหารหลักสูตร

(2) ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำผลงานวิจัย และวางแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพในตัวอาจารย์ ให้สอดคล้องกับระบบและกลไกของคณะฯและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรมีผลการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.54 โดยมีรายละเอียดในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ชื่อหลักสูตรมีความชัดเจนเข้าใจง่ายบ่งบอกถึงคุณลักษณะทางวิชาการของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ย 4.60
2. หลักสูตรมีความทันสมัยเพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 4.00
3. ความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตร และจำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.60
4. รายวิชาต่าง ๆ มีความเหมาะสม สอดคล้องกับชื่อหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.60
5. ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรมสร้างเสริมประสบการณ์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.20
6. ความเหมาะสมที่กำหนดให้มีสหกิจศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.40
7. ความเหมาะสมของอาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ย 4.40
8. ความเหมาะสมของอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.80
9. ความเหมาะสมของการบริหารจัดการหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.60

10. ความเพียงพอของรายวิชาเดิมที่เปิดอยู่ในหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.60

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการมีความพึงพอใจต่อหมวดศึกษาทั่วไปความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต ไม่น้อยกว่า (30 หน่วยกิต) โดยในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.40 โดยมีรายละเอียดในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.40
2. กลุ่มวิชามนุษย์ศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.40
3. กลุ่มวิชาภาษา มีค่าเฉลี่ย 4.40
4. กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.40
5. กลุ่มวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 4.40

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อหมวดเฉพาะ ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต ไม่น้อยกว่าโดยในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.60 โดยมีรายละเอียดในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. กลุ่มวิชาแกน (39 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.80
2. กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน (36 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.80
3. กลุ่มวิชาเลือก (19 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.40
4. หมวดเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า (6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.40
5. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า (130 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.60

3) ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถด้านโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการได้มีการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรตามระบบและกลไกดังนี้

- (1) การสำรวจอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนจัด เพื่อแจ้งความประสงค์ในการพัฒนาตนเองซึ่ง อย่างน้อย 1 ครั้ง / ปี
- (2) เสนอข้อมูลเข้าที่ประชุม เกี่ยวกับทำแผนพัฒนารายบุคคลในเรื่องการทำผลงานวิชาการ การอบรม สัมมนา และการศึกษาต่อ
- (3) ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร พิจารณาความต้องการในการพัฒนา และนำส่งให้คณะฯ วิเคราะห์ ข้อมูลเพื่อรวบรวมจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรของคณะฯ

(4) หลักสูตรฯ ติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนารายบุคคลของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยอาจารย์สามารถปรับแผนได้ทุกปี ซึ่งจะต้องผ่านความเห็นชอบจากสาขาวิชาและคณะฯ

หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามขั้นตอน ดังนี้

(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลในเรื่องการทำผลงานวิชาการ การอบรม สัมมนา และการศึกษาต่อ

(2) ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาความต้องการในการพัฒนารายบุคคล โดยนำผลการพัฒนาในปี 2560 มาพิจารณาพบว่า หลักสูตรมุ่งพัฒนาความรู้ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การพัฒนาตำแหน่งวิชาการ และการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความเห็นว่า สาขาวิชาฯ ในส่วนของการพัฒนาด้านวิชาชีพ จึงได้ส่งอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งทางสาขาวิชาฯ ได้เข้าร่วมโครงการร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการเขียนแผนบูรณา

การการวิจัยตามยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์จังหวัด และการพัฒนาเขตนวัตกรรมระยอง เศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EECI) เพื่อพัฒนาศักยภาพของอาจารย์สาขาวิชาการจัดการ

วิทยาเขตจักรพงษ์วนารถ ควรเพิ่มในส่วนของการพัฒนาด้านวิชาชีพ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรทางการจัดการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านการจัดการโครงการอบรม แนวทางการกำหนดหัวข้อการวิจัยอย่างมีคุณภาพสอดคล้องกับการข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ วันที่ 10 ตุลาคม 2561 ณ ห้องประชุมภูวนารถ อาคาร 9 ชั้น 3 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์วนารถ และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนบทความวิจัยและบทความวิชาการเพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2561 จัดโดยคณะกรรมการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

วิทยาเขตจันทบุรี ควรเพิ่มในส่วนของการพัฒนาด้านวิชาชีพ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงตำแหน่งทางวิชาการ กิจกรรมที่ 1 ให้ความรู้เกี่ยวกับประกาศ กพอ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ.2560 วันที่ 6 สิงหาคม 2561

(3) หลักสูตรฯ ดำเนินการติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนารายบุคคลของอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถด้านโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตรทั้งนี้ในปี 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิจัยตีพิมพ์และเผยแพร่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สามารถสรุปได้ดังนี้

วิทยาเขตจักรพงษ์วนารถ

ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาเขตจักรพงษ์วนารถมีงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ จำนวน 8 ชิ้น ดังนี้

ชื่อเรื่องงานวิจัย	ผู้จัดทำ
องค์ประกอบของความสำเร็จแบบยั่งยืนของกลุ่มทอเสื่อกก: กรณีศึกษาบ้านหนองกก ตำบลทัพราช อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว. ใน <i>การประชุมวิชาการการบริหารและพัฒนาสังคมและยุทธศาสตร์การบริหาร ครั้งที่ 3</i> เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2561 (น.8-19). กรุงเทพฯ: สถาบันสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.	นางสาวพนัสนิพนธ์ สมบัติ
ผลกระทบของความพึงพอใจในงานที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ. ใน <i>การประชุมวิชาการระดับชาติ “ราชภัฏกรุงเก่า” ประจำปี พ.ศ. 2561 “วิจัย นวัตกรรม สู่การไปใช้ประโยชน์”</i> เมื่อวันที่ 13-14 ธันวาคม 2561 (น. 423-429). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.	นายอนุชิต ชลูนาค
การจัดการแรงงานต่างด้าวชาวกัมพูชาของธุรกิจร้านอาหารในจังหวัดชลบุรี. ใน <i>การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ: การวิจัยรับใช้ชุมชน สร้างสังคมฐานความรู้</i> เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2561 (น.166-178). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.	นายคมกริช นันทะโรจวงศ์ นายสัญญา บริสุทธิ์ นายอนุชิต ชลูนาค นางสาวเกษร อึ้งสวรรค์
Enhancing the job performance of professional nurses: the role of perceived organizational support in working environment including job engagement and job satisfaction, In <i>The 24th Eurasia Business and Economics Society International Conference - Bangkok, Thailand 10-12</i>	นายคมกริช นันทะโรจวงศ์

January 2018 (pp. 363-375). Bangkok: Kasetsart University.	
การให้ความหมาย ที่มาของความหมาย และกระบวนการเสริมสร้างภาวะผู้นำในตนเองของวัยรุ่นกลุ่มเจนเนอเรชั่นซี: การวิจัยเพื่อสร้างทฤษฎีฐานราก. <i>วารสารเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฉบับเดือนกรกฎาคม-กันยายน 2561</i> , 46(3), 1-28.	นายคมกริช นันทะโรจวงศ์
พฤติกรรมการเป็นผู้ประกอบการของวัยรุ่นไทย: อิทธิพลของการรับรู้ความสามารถตนเองและการรับรู้การสนับสนุนทางสังคมต่อความตั้งใจในการเป็นผู้ประกอบการในบริบทวัฒนธรรมแบบรวมกลุ่ม. <i>วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2561</i> , 9(2), 44-59.	นายคมกริช นันทะโรจวงศ์
การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมจัดการความเครียดของวัยรุ่นตอนกลาง. <i>วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ฉบับเดือนมกราคม-เมษายน 2561</i> , 24(1), 1-36.	นายคมกริช นันทะโรจวงศ์
การศึกษากรอบแนวคิดในการดำเนินธุรกิจที่นำไปสู่ความสำเร็จทางธุรกิจของผู้ประกอบการกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย. ใน <i>การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ครั้งที่ 1</i> เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 (น. 1100-1110). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.	นายสัญญา บริสุทธิ์

วิทยาเขตจันทบุรี

ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาเขตจันทบุรีมีงานวิจัยจำนวน 3 ชิ้น ดังนี้

แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมสร้างสรรค่นวัตกรรมของพนักงานที่มีผลการดำเนินงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย	นางสาวบุปผา ภิกภ
การสร้างมูลค่าเพิ่มข้าวดำพื้นเมืองของคนชอง “ข้าวหอมแม่พญาทองคำ”	ผศ.เจตน์จรรย์ อาจไธสง
อัตลักษณ์ร่วมวัฒนธรรมด้านภาษาระหว่างคนชอง คนข้มแระและคนปอร์ในประเทศไทยและประเทศกัมพูชา	ผศ.เจตน์จรรย์ อาจไธสง

นอกจากนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถด้านโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตรดังมีรายละเอียด ต่อไปนี้

ประเด็น	หัวข้อการอบรม	อาจารย์ผู้เข้าร่วม
การเรียนการสอน	โครงการแสดงนวัตกรรมและบรรยายพิเศษ เรื่องการพัฒนาทักษะการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมโยงข้อมูล...สู่ห้องเรียนอัจฉริยะในศตวรรษที่ 21 วันที่ 20 มิถุนายน 2562 ณ หอสมุดกลาง ชั้น 1 อาคาร 35 มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	นางอัชฌวารรณ สาห์รายทอง
	เข้าร่วมโครงการย่อยที่ 1 โครงการพัฒนาหลักสูตร กิจกรรมที่ 1.1 การสร้างหลักสูตรระยะสั้นมาตรฐาน กระทรวงศึกษาธิการ กิจกรรมย่อยที่ 1.1.1 อบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนหลักสูตรระยะสั้น (วันที่ 16-18 ม.ค. 62) ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	นางพิรุณา สุทธิสรณ์ นางสาวรุ่งรัศมี ดีปราศัย นายคมกริช นันทะโรจวงศ์ นายสัญญา บริสุทธิ์ นางสาวพนัพรรณ สมบัติ

การวิจัย	การใช้งานระบบ NRMS ในวันที่ 10 มิ.ย. 2562 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี	ผศ.เจตน์จรรย์ อาจไธสง นางสาวบุปผา ภิภพ
	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการเขียนแผนบูรณาการการวิจัยตามยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์จังหวัด และการพัฒนาเขตนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EECI) วันที่ 28-29 ส.ค. 61 ณ ห้องประชุม ตะวันฉาย อาคารเอนกประสงค์ กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	ผศ.เจตน์จรรย์ อาจไธสง นางสาวบุปผา ภิภพ
	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงตำแหน่งวิชาการ กิจกรรมที่ 1 ให้ความรู้เกี่ยวกับประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วย ศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และ ศาสตราจารย์.พ.ศ.2560 รุ่นที่ 2 วันที่ 6 ส.ค. 61 ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	นางอัชฌาพรรณ สาหร่ายทอง นางสาวบุปผา ภิภพ นางสาวรุ่งรัศมี ดีปราศัย
การพัฒนาตำแหน่งวิชาการ	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การเขียนบทความวิจัยและบทความวิชาการเพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ เมื่อ 11 กันยายน 2561 จัดโดยคณะกรรมการบริหารและการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	นางสาวพนีพรรณ สมบัติ นายคมกริช นันทะโรจพงษ์
การพัฒนาตำแหน่งวิชาการ การประกันคุณภาพการศึกษา	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติขั้นสูงเพื่อการวิจัย” วันที่ 1-2 กันยายน 2561 โดยคณะบริหารและการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	นางสาวพนีพรรณ สมบัติ
	เข้าร่วมโครงการย่อยที่ 1 โครงการพัฒนาหลักสูตร กิจกรรมที่ 1.1 การสร้างหลักสูตรระยะสั้นมาตรฐาน กระทรวงศึกษาธิการ กิจกรรมย่อยที่ 1.1.1 อบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนหลักสูตรระยะสั้น (วันที่ 16-18 ม.ค. 62) ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	นางพิรุณา สุทธิสรณ์ นางสาวรุ่งรัศมี ดีปราศัย

จากผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทำการประเมินผลการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้

- 1) การดำเนินงานในระบบการรับอาจารย์และการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามเป้าหมาย คือ ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวนและคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์
- 2) การดำเนินงานในระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตรเป็นไปตามเป้าหมาย คือ ในปีการศึกษา 2561 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 หรือคิดเป็นร้อยละ 94.40 (เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา)
- 3) การดำเนินในระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามเป้าหมาย คือ ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาเขตจันทบุรีผอ.มจร มีงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ จำนวน 9 เรื่อง วิทยา

เขตจันทบุรี อาจารย์ประจำหลักสูตรมีงานวิจัยจำนวน 3 เรื่อง เนื่องจากใช้ระบบที่เลี้ยงจากอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีประสบการณ์คอยให้คำแนะนำด้านงานวิจัยและผลงานวิชาการแก่อาจารย์ในหลักสูตร นอกจากนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการอบรมและพัฒนาอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี มีผลการดำเนินโครงการอบรมพัฒนาการเขียนบทความวิชาการ วิจัย หนังสือ เพื่อเผยแพร่ ส่งผลให้อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาเขตจันทบุรีทั้งหมด มีผลงานตีพิมพ์เผยแพร่จำนวน 9 เรื่อง จันทบุรีมีผลงานตีพิมพ์เผยแพร่จำนวน 3 เรื่อง นอกจากนี้วิทยาเขตจันทบุรียังมีอาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการส่งเสริมในการพัฒนาคุณวุฒิ โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 3 ท่านที่กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ได้แก่ นางสาวพนัสนิพนธ์ สมบัติ นายคมกริช นันทะโรจงพงศ์ และนายสัญญา บริสุทธิ์

ผลการประเมินตนเอง :2..... คะแนน
เหตุผล : (กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้: คุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)

ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)

1) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก $(3/10) \times 100 = 33.33$ คะแนนประเมิน 5 (1)

2) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ $(1/10) \times 100 = 10.00$ แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้เป็น $(10/60 \times 5)$ ได้คะแนนประเมิน 0.83 (2)

รายการข้อมูล	จำนวน (คน)
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	10
2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	3
3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ (อ.)	9
4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ผศ.)	1
5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ (รศ.)	0
6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์ (ศ.)	0

3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร คิดเป็นร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนัก 5.80 คะแนน คำนวณค่าร้อยละได้ $(5.80/10 \times 100)$ ได้ 58.00 แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้เป็น $(58.00/20 \times 5)$ คะแนนประเมิน 5.00 (3)

ชื่อ-สกุล	ชื่อเรื่องผลงาน	ค่าน้ำหนัก
นางสาวพนัสนิพนธ์ สมบัติ	องค์ประกอบของความสำเร็จแบบยั่งยืนของกลุ่มทอเสื่อกก: กรณีศึกษาบ้านหนองกก ตำบลทัพราช อำเภอดงขี้เหล็ก จังหวัดสระแก้ว. ใน การประชุมวิชาการการบริหารและพัฒนาสังคมและยุทธศาสตร์การบริหาร ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2561 (น.8-19). กรุงเทพฯ: สถาบันสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.	0.20
นายสัญญา บริสุทธิ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	0.20

นายคมกริช นันทะโรจพงษ์ นางสาวพนีพรรณ สมบัติ	บริษัทสายไฟฟ้าไทย-ยาซากิ จำกัด. ใน การประชุมวิชาการ และนำเสนอผลงานทางวิชาการระดับชาติ UTCC Academic Day ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2562 (น. 437-449). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.	
นายอนุชิต ชลุ่มนาค	ผลกระทบของความพึงพอใจในงานที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ “ราชภัฏกรุงเทพฯ” ประจำปี พ.ศ. 2561 “วิจัย นวัตกรรม สู่การไปใช้ประโยชน์” เมื่อวันที่ 13-14 ธันวาคม 2561 (น. 423-429). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. (National Conference	0.20
นายคมกริช นันทะโรจพงษ์ นายสัญญา บริสุทธิ์ นายอนุชิต ชลุ่มนาค นางสาวเกษร อึ้งสวรรค์	การจัดการแรงงานต่างด้าวชาวกัมพูชาของธุรกิจร้านอาหารในจังหวัดชลบุรี. ใน การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ: การวิจัยรับใช้ชุมชน สร้างสังคมฐานความรู้ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2561 (น.166-178). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.	0.20
นายคมกริช นันทะโรจพงษ์	Enhancing the job performance of professional nurses: the role of perceived organizational support in working environment including job engagement and job satisfaction, In <i>The 24th Eurasia Business and Economics Society International Conference - Bangkok, Thailand 10-12 January 2018</i> (pp. 363-375). Bangkok: Kasetsart University.	0.40
นายคมกริช นันทะโรจพงษ์	การให้ความหมาย ที่มาของความหมาย และกระบวนการเสริมสร้างภาวะผู้นำในตนเองของวัยรุ่นกลุ่มเจนเนอเรชั่นซี: การวิจัยเพื่อสร้างทฤษฎีฐานราก. วารสารครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฉบับเดือนกรกฎาคม-กันยายน 2561, 46(3), 1-28.	0.80
นายคมกริช นันทะโรจพงษ์	พฤติกรรมการเป็นผู้ประกอบการของวัยรุ่นไทย: อิทธิพลของการรับรู้ความสามารถตนเองและการรับรู้การสนับสนุนทางสังคมต่อความตั้งใจในการเป็นผู้ประกอบการในบริบทวัฒนธรรมแบบรวมกลุ่ม. วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2561, 9(2), 44-59.	0.80
นายคมกริช นันทะโรจพงษ์	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมจัดการความเครียดของวัยรุ่นตอนกลาง. วารสาร สงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ฉบับเดือนมกราคม-เมษายน 2561, 24(1), 1-36.	0.80

นายสัญญา บริสุทธิ์	การศึกษากรอบแนวคิดในการดำเนินธุรกิจที่นำไปสู่ความสำเร็จทางธุรกิจของผู้ประกอบการกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย. ใน การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 (น. 1100-1110). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.	0.20
น.ส.รุ่งรัศมี ดีปราศรัย	Desirable Properties of Accountants Scholarship of Establishments in Trat province In The 80 th Anniversary of Suan Sunandha Rajabhat University International Conference on Innovation, Smart Culture and Well-Being (ICISW 2018) November, 8, 2018 at Suan Sunandha Rajabhat University, Bangkok Thailand. (2018).	0.40
ผลรวมถ่วงน้ำหนัก		5.80

ผลการประเมินตนเอง : คะแนนเฉลี่ย $(5+0.83+5.00/3) = \dots\dots 3.61\dots\dots$ คะแนน

ตัวบ่งชี้: ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ที่ 4.3)

ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)

อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีเป้าหมายในการรักษาอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ร้อยละ 100 โดยในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีดำเนินการจัดทำ สมอ.08 ตามระบบและกลไกของทางมหาวิทยาลัย ในการขอเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาเขตจันทบุรี จำนวน 2 ท่าน เนื่องจากนางสาวมลฤดี วัฒนอังกูร อาจารย์ประจำหลักสูตร (เดิม) ได้เกษียณอายุราชการ จึงได้ดำเนินการแต่งตั้งนางพิรุณา สุทธิสรณ์ ทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร (ใหม่) และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธनुฒิ พิมพิกิจ จะเกษียณอายุราชการในเดือนกันยายน 2562 จึงได้ดำเนินการแต่งตั้งนางสาวรุ่งรัศมี ดีปราศรัย ทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร (ใหม่) ส่งผลให้อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 100 เป็นไปอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์

2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีเป้าหมายในการบริหารและดำเนินการเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจมากกว่า 3.51 หรือคิดเป็น ร้อยละ 70.20 โดยในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 10 ท่าน เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและการบริหารจัดการหลักสูตรในระดับปริญญาตรีต่อหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.00 ลดลงจากจากปีการศึกษา 2561 ร้อยละ 1.34

ความพึงพอใจของอาจารย์ (ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร การได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งการได้รับการพัฒนาความรู้เพื่อทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งไม่ได้ หมายรวมถึงอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ มีเป้าหมายในการบริหารและดำเนินการเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจมากกว่า 4.54 โดยในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน และอาจารย์ผู้สอน 5 ท่าน การบริหารจัดการหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยหมวดศึกษาทั่วไป ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต ไม่น้อยกว่า (30 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.40 และหมวดเฉพาะ ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต ไม่น้อยกว่า (94 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.60 เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร และการบริหารจัดการหลักสูตรในระดับปริญญาตรี

ผลการประเมินตนเอง :2..... คะแนน
เหตุผล : (กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 2 อาจารย์

รหัสหลักฐาน	รายการ
GM-02-01	รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร
GM-02-02	สมอ.08 กรณีปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตร (วิทยาเขตจันทบุรี) อาจารย์บุปผา ภิกพ เข้าคณะกรรมการประจำคณะฯ ครั้งที่ 5/2559 วันที่ 24 สิงหาคม 2559 เข้าร่วมการประชุมสภาวิชาการ ในการประชุมครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2560 และผ่านมติสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 11/2560 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2560
GM-02-03	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจอาจารย์ประจำหลักสูตร

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษา (ปีการศึกษาที่รับเข้าปีการศึกษา 2557 ถึงปีการศึกษา 2561)

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ การจัดการ 4 ปี (ภาคปกติ)

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้ หลักสูตร)	จำนวน นักศึกษา รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา				
		2557	2558	2559	2560	2561
รุ่นปีการศึกษา 2557	164	164	164	158	148	
รุ่นปีการศึกษา 2558	142		142	128	115	105
รุ่นปีการศึกษา 2559	160			149	131	129
รุ่นปีการศึกษา 2560	119				119	81
รุ่นปีการศึกษา 2561	82					75
ร้อยละการคงอยู่ของนักศึกษา		164/164 =100	306/306 =98.23	435/466 =93.35	513/585 =87.69	390/503 =77.53

ที่มา: แผนกทะเบียนและสถิตินักศึกษา วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา:

จากการวิเคราะห์แนวโน้มผลการดำเนินงาน 5 ปีที่ผ่านมา พบว่า อัตราการคงอยู่ของนักศึกษามีแนวโน้มลดลงในช่วงปีการศึกษา 2559-2561 โดยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาประกอบด้วย

1. ปัจจุบันประเทศไทยเข้าสู่สังคมสูงวัยจึงส่งผลให้จำนวนนักศึกษาที่เข้ามาเรียนมีจำนวนน้อยลง
2. ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ สถานะทางการเงินขาดสภาพคล่องทำให้นักศึกษาตัดสินใจพักการเรียนหรือลาออก

หรือลาออก

3. ปัจจัยทักษะการเรียนรู้ ความไม่ถนัดในรายวิชา การขาดการเตรียมตัว การขาดความเชื่อมั่นในตนเองเป็นเหตุให้นักศึกษามีผลการเรียนต่ำ ส่งผลให้นักศึกษาตัดสินใจพักการเรียนหรือลาออก

การจัดการ เทียบโอน (ภาคปกติ)

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้ หลักสูตร)	จำนวน นักศึกษารับเข้า	2557	2558	2559	2560	2561
		รุ่นปีการศึกษา 2557	33	33	30	
รุ่นปีการศึกษา 2558	38		38	33		
รุ่นปีการศึกษา 2559	43			43	34	5
รุ่นปีการศึกษา 2560	30				30	28
รุ่นปีการศึกษา 2561	37					36
ร้อยละการคงอยู่ของนักศึกษา		33/33 =100	68/71 =95.77	76/81 =93.83	64/73 =87.67	69/110 =62.73

ที่มา: แผนกทะเบียนและสถิตินักศึกษา วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา:

จากการวิเคราะห์แนวโน้มผลการดำเนินงาน 5 ปีที่ผ่านมา พบว่า อัตราการคงอยู่ของนักศึกษามีแนวโน้มลดลง โดยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาโดยนักศึกษาที่พ้นสภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่ไม่สามารถปรับตัวกับการเรียนในระดับอุดมศึกษา และเป็นกลุ่มนักศึกษาที่ไม่เข้าเรียน

การจัดการ เทียบโอน (ภาคสมทบ)

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้ หลักสูตร)	จำนวน นักศึกษา รับเข้า	2557	2558	2559	2560	2561
รุ่นปีการศึกษา 2557	30	30	26			
รุ่นปีการศึกษา 2558	51		51	50		
รุ่นปีการศึกษา 2559	21			21	21	1
รุ่นปีการศึกษา 2560	14				14	10
รุ่นปีการศึกษา 2561	42					31
ร้อยละการคงอยู่ของนักศึกษา		30/30 =100	77/81 =95.06	71/72 =98.61	35/35 =100	42/77 =54.55

ที่มา: แผนกทะเบียนและสื่อนักศึกษา วิทยาเขตจรัลพงษานุรักษ์ ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา:

จากการวิเคราะห์แนวโน้มผลการดำเนินงาน 5 ปีที่ผ่านมา พบว่า อัตราการคงอยู่ของนักศึกษามีแนวโน้มลดลง โดยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาโดยนักศึกษาที่พ้นสภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่ไม่สามารถปรับตัวกับการเรียนในระดับอุดมศึกษา และเป็นกลุ่มนักศึกษาที่ไม่เข้าเรียน

วิทยาเขตจันทบุรี: ระดับปริญญาตรี 4 ปี

1. ข้อมูลนักศึกษา (ปีการศึกษาที่รับเข้า 2557 ถึงปีการศึกษาที่ต้องรายงาน 2561)

ระดับปริญญาตรี 4 ปี

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้ หลักสูตร)	จำนวน นักศึกษา รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา				
		2557	2558	2559	2560	2561
รุ่นปีการศึกษา 2557	64	64	49	31	28	
รุ่นปีการศึกษา 2558	47		47	40	32	30
รุ่นปีการศึกษา 2559	42			42	29	27
รุ่นปีการศึกษา 2560	22				22	15
รุ่นปีการศึกษา 2561	11					11
ร้อยละการคงอยู่ของนักศึกษา		131/161 = 81.36	147/208 =70.67	137/198 =69.19	111/175 =63.42	83/122 =68.03

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา :

จากการวิเคราะห์แนวโน้มผลการดำเนินงาน 5 ปีที่ผ่านมา พบว่า อัตราคงอยู่ของนักศึกษามีแนวโน้มมากขึ้นในอัตราที่ไม่คงที่ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา เนื่องจากนักศึกษาส่วนหนึ่งยังไม่รู้ว่าตนเองว่าสนใจ หรือชอบในสาขาวิชาใด อีกส่วนหนึ่งสืบเนื่องมาจากผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ในระดับน้อย และบางส่วนมีปัญหาส่วนตัว จากครอบครัว และในปัจจุบันสถานประกอบการนิยมรับนักศึกษาในระดับอาชีวศึกษามากขึ้น และมีสถาบันการศึกษาที่เปิดหลักสูตรเหมือนกันหลายมหาวิทยาลัย ทั้งมหาวิทยาลัยของรัฐ และมหาวิทยาลัยเอกชน

ระดับปริญญาตรีเทียบโอน

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวน นักศึกษารับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่(จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา				
		2557	2558	2559	2560	2561
รุ่นปีการศึกษา 2557	24	24	18	-	-	-
รุ่นปีการศึกษา 2558	12		12	11	-	-
รุ่นปีการศึกษา 2559	16			16	13	-
รุ่นปีการศึกษา 2560	21				21	20
รุ่นปีการศึกษา 2561	16					16
ร้อยละการคงอยู่ของนักศึกษา		100	30/36 =83.33	27/52 =51.92	34/49 =69.38	36/53 =67.92

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา :

จากการวิเคราะห์แนวโน้มผลการดำเนินงาน 3 ปีที่ผ่านมา พบว่า อัตราคงอยู่ของนักศึกษามีแนวโน้มมากขึ้นในอัตราที่ไม่คงที่ เนื่องจากนักศึกษาสนใจการเรียนน้อยลง และมีมหาลัยที่เปิดในภาคตะวันออกเพิ่มขึ้น ส่งผลให้นักศึกษามีทางเลือกในทางการศึกษามากขึ้น

ระดับปริญญาตรีเทียบโอน ภาคสมทบ

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวน นักศึกษารับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา			
		2558	2559	2560	2561
รุ่นปีการศึกษา 2558	19	19	14	-	-
รุ่นปีการศึกษา 2559	1		0	-	-
รุ่นปีการศึกษา 2560	27			17	-
รุ่นปีการศึกษา 2561	27				27
ร้อยละการคงอยู่ของนักศึกษา		100	14/19 =73.68	17/36 = 47.22	27/63 42.86

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา :

จากการวิเคราะห์แนวโน้มผลการดำเนินงาน 3 ปี ที่ผ่านมาของสาขาวิชาการจัดการ พบว่า อัตราคงอยู่ของนักศึกษามีแนวโน้มน้อยลง เนื่องจากนักศึกษาบางส่วนมีเรื่องค่าใช้จ่ายที่ชำระค่าลงทะเบียนในงวดเดียว จึงทำให้ไม่สามารถจ่ายได้ตามกำหนดเวลา ประกอบกับนักศึกษาภาคสมทบต้องทำงาน ซึ่งบางส่วนอาจมีรายได้ไม่พอกับค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายในแต่ละภาคการศึกษา และได้มีการขยายโอกาสสาขาวิชาในการเรียนภาคสมทบมากขึ้น

ตัวบ่งชี้: การรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)

ผลการดำเนินงาน

1) การรับนักศึกษา

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมีระบบและกลไกในการรับนักศึกษาเป็นไปตามกระบวนการรับนักศึกษาของทางมหาวิทยาลัย ในการกำหนดรับนักศึกษาใหม่ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเพื่อเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2561 ทางสาขามีการดำเนินการประชุมเพื่อกำหนดนโยบายการรับนักศึกษาใหม่ โดยได้ประสานงานกับฝ่ายวิชาการของคณะฯ และฝ่ายงานส่งเสริมวิชาการและทะเบียนของวิทยาเขต โดยจำนวนการรับตามแผนจะผ่านการพิจารณาประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ซึ่งกำหนดการเปิด การสอบ การสัมภาษณ์ การรายงานตัว หลักสูตรจะประสานงานกับฝ่ายวิชาการของคณะฯ เพื่อดำเนินการร่วมกับฝ่ายงานส่งเสริมวิชาการและทะเบียนของวิทยาเขตซึ่งมีหน้าที่จัดส่งเอกสาร และรายงานการประกาศผลการคัดเลือกที่ผ่านตามระเบียบการรับสมัครให้แก่คณะและสกอ. หลักสูตรเสนอชื่ออาจารย์เพื่อแต่งตั้งการออกข้อสอบและสัมภาษณ์นักศึกษาให้กับฝ่ายวิชาการของคณะดำเนินการประสานร่วมกับฝ่ายงานส่งเสริมวิชาการและทะเบียนของวิทยาเขต

กำหนดการรับนักศึกษาใหม่

โดยดำเนินการตามระเบียบ ขั้นตอน ที่มหาวิทยาลัยกำหนดและในส่วนของหลักสูตรมีเป้าหมายการรับนักศึกษาใหม่ ดังนี้

(1) จำนวนนักศึกษารับเข้า

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ จำนวน 160 คน

วิทยาเขตจันทบุรี จำนวน 80 คน

(2) การรับนักศึกษาใหม่ผ่านการคัดเลือก 5 ระบบ คือ ระบบ Portfolio ระบบโควตา ระบบการรับตรง ระบบ Admission และระบบรับอิสระ

(3) ผู้สอบผ่านทุกคนมีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนด และอยู่ในประกาศของมหาวิทยาลัย

หลักสูตรมีกระบวนการรับนักศึกษาดังนี้

1) จัดประชุมเพื่อจัดทำแผนการรับนักศึกษา โดยนำแผน/ ผลการรับนักศึกษาของปีก่อนหน้ามาพิจารณาร่วมกันถึงประเด็นปัญหาที่พบ ได้แก่ จำนวนนักศึกษาที่มาสมัครในปีการศึกษา 2559 และ 2560 ในแต่ละรอบยอดสมัครลดลง โดยเฉพาะจำนวนผู้สมัครโควตา ทำให้หลักสูตรมีข้อจำกัดในการคัดเลือกนักศึกษา และยังพบว่ายอดการสมัครแบบสอบตรงยังคงมียอดการสมัครใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา การกำหนดแผนการรับนักศึกษาของปี 2561 เท่ากับ 160 คน จึงได้มีการทบทวนปรับเปลี่ยนขั้นตอนการรับนักศึกษาโดยกำหนดจำนวนเปิดรับเป็น 200 เพื่อเพิ่มโอกาสในการรับนักศึกษา ดังนี้

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ

การรับนักศึกษาใหม่ผ่านการคัดเลือก 5 รอบ คือ รอบ Portfolio รอบโควตา รอบการรับตรง รอบ Admission และรอบรับอิสระ ตามมติที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.)

1. รอบ Portfolio

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถกำหนดยอดการรับสมัครแบบ Portfolio เท่ากับ 120 คน

2. รอบโควตา

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถกำหนดยอดการสมัครแบบโควตาเท่ากับ 50 คน

3. รอบรับตรง

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถกำหนดยอดการสมัครแบบรับตรง เท่ากับ 20 คน

4. รอบการสอบกลาง (Admission)

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถกำหนดยอดการสมัครแบบ Admission เท่ากับ 10 คน

5. รอบรับอิสระ

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถกำหนดยอดการสมัครแบบรับอิสระ เท่ากับ 0 คน

ทั้งนี้จำนวนที่รับนักศึกษาจริง คือ 160 คน

วิทยาเขตจันทบุรี

แผนรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี

คณะ/สาขา วิชาเอก	รอบที่ 1 Portfolio		รอบที่ 2 โควตาการสอบ		รอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน		รอบที่ 4 Admission		รอบที่ 5 รับตรง		รวม		รวมทั้งหมด
	โดยไม่มี การสอบข้อเขียน	เทียบโอน	4 ปี	เทียบโอน	4 ปี	เทียบโอน	4 ปี	เทียบโอน	4 ปี	เทียบโอน	4 ปี	เทียบโอน	
คณะเทคโนโลยีสังคม													
1.การจัดการ สารสนเทศ	5	0	15	20	15	0	10	0	20	20	65	40	105
2.การจัดการ โลจิสติกส์	40	30	15	15	15	0	10	0	10	0	90	45	135
3.บัญชีบัณฑิต	10	15	40	40	0	0	5	0	5	0	60	60	120
4.วิทยาการ คอมพิวเตอร์	5		30	30	15		5		30		85	0	85
5.เศรษฐศาสตร์	5		5	5	5		5		10		30	0	30
รวม	105	60	120	120	65	0	45	0	85	20	420	190	610

*หมายเหตุ:ปรับข้อมูลให้สอดคล้องในเล่ม มคอ.2

ระดับปริญญาตรี วุฒิ ม.6 ปวช.

รอบที่ 1 ระบบ Portfolio

- (1) ผู้สมัครจะต้องเป็นผู้กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า
- (2) ปวช. ทุกสาขาวิชา
- (3) มีเกรดเฉลี่ย 4 เทอม 2.25 ขึ้นไป
- (4) สอบสัมภาษณ์

รอบที่ 2 ระบบโควตา

- (1) ผู้สมัครจะต้องเป็นผู้กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) ทุกแผนการเรียนหรือเทียบเท่า
- (2) ปวช. ทุกสาขาวิชา
- (3) สอบสัมภาษณ์

รอบที่ 3 ระบบรับตรงร่วมกัน

- (1) ผู้สมัครสำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า
- (2) ผู้สมัครสำเร็จการศึกษาระดับ ปวช.ทุกสาขาวิชา
- (3) สอบสัมภาษณ์

รอบที่ 4 Admission

รอบที่ 5 รับตรงอิสระ

- (1) ผู้สมัครจะต้องเป็นผู้กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) ทุกแผนการเรียนหรือเทียบเท่า
- (2) ปวช. ทุกสาขาวิชา
- (3) สอบสัมภาษณ์

ระดับปริญญาตรี วุฒิ ปวส.

รอบที่ 1 โควตา ปวช. ปวส

รอบที่ 1 ปวส.

- (1) ปวส. ทุกสาขาวิชา
- (2) เกรดเฉลี่ย 2 เทอม 2.25 ขึ้นไป
- (3) สอบสัมภาษณ์

รอบที่ 2 ปวส.

- (1) ปวส. ทุกสาขาวิชา
- (2) เกรดเฉลี่ย 2 เทอม 2.25 ขึ้นไป
- (3) สอบสัมภาษณ์

รอบที่ 2 ปวส.

- (1) ปวส. ทุกสาขาวิชา
- (2) เกรดเฉลี่ย 2 เทอม 2.25 ขึ้นไป
- (3) สอบสัมภาษณ์

รอบที่ 3 ปวส.

- (1) ปวส. ทุกสาขาวิชา
- (2) เกรดเฉลี่ย 2 เทอม 2.25 ขึ้นไป
- (3) สอบสัมภาษณ์

รอบที่ 4 ปวส.

- (1) ปวส. ทุกสาขาวิชา
- (2) เกรดเฉลี่ย 2 เทอม 2.25 ขึ้นไป
- (3) สอบสัมภาษณ์

รอบที่ 5 ปวส.

- (1) ปวส. ทุกสาขาวิชา
- (2) เกรดเฉลี่ย 2 เทอม 2.25 ขึ้นไป
- (3) สอบสัมภาษณ์

2) การกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2561 ดำเนินการโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาคุณสมบัติเดิม ในปีการศึกษาที่ผ่านมาเป็นดังนี้

1. ระบบ Portfolio

- ผู้สมัครจะต้องเป็นผู้กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)
- ผู้สมัครจะต้องเป็นผู้มีความประพฤติดี และต้องมีใบรับรองความประพฤติดีจากสถานศึกษา หรือสำเนาหลักฐานประกาศนียบัตรหรือเกียรติบัตร (ถ้ามี) ประเภทผลการเรียนดี ประเภทกิจกรรมดีเด่น หรือประเภทมีความสามารถพิเศษ
- เกรดเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00 การคัดเลือกจะพิจารณาจากหลักฐาน

2. ระบบโควตา

- ผู้สมัครจะต้องเป็นผู้กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)

- ผู้สมัครจะต้องเป็นผู้มีความประพฤติดี และต้องมีใบรับรองความประพฤติดีจากสถานศึกษา หรือ สำเนาหลักฐานประกาศนียบัตรหรือเกียรตินิยม (ถ้ามี) ประเภทผลการเรียนดี ประเภทกิจกรรมดีเด่น หรือประเภทมีความสามารถพิเศษ

- เกรดเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00 การคัดเลือกจะพิจารณาจากหลักฐาน

3. ระบบปรับตรง

- ผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า

- ผู้สมัครจะต้องเป็นผู้มีความประพฤติดี และต้องมีใบรับรองความประพฤติดีจากสถานศึกษา หรือ สำเนาหลักฐานประกาศนียบัตรหรือเกียรตินิยม (ถ้ามี) ประเภทผลการเรียนดี ประเภทกิจกรรมดีเด่น หรือประเภทมีความสามารถพิเศษ

- เกรดเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00 การคัดเลือกจะพิจารณาจากหลักฐาน

4. ระบบสอบกลาง (Admission)

5. ระบบปรับอิสระ

3) อาจารย์ประจำหลักสูตรส่งแผนการรับนักศึกษาปี 2561 และคุณสมบัติผู้สมัครเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ของหลักสูตรเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหารคณะ และคณะกรรมการประจำคณะเห็นชอบ ก่อนส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) เพื่อดำเนินการประกาศรับสมัครและสอบคัดเลือกตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยต่อไป

4) หลักสูตรได้มีการทบทวนการดำเนินงานประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 ที่ดำเนินการโดยคณะและมหาวิทยาลัย พบว่ายังไม่สามารถทำให้นักศึกษาที่สอบผ่านการคัดเลือก ตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในหลักสูตร ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของปีการศึกษาปี 2559 และปี 2560 รายงานว่า จากการสอบถามเพื่อนนักศึกษา แจ้งว่าสาเหตุที่มิให้นักศึกษาบางส่วนไม่มารายงานตัวเพราะ นักศึกษาบางส่วนขอถอนชื่อออกเพื่อไปศึกษาต่อในสถาบันอื่น นอกจากนี้มีนักศึกษาบางคนมีปัญหาส่วนตัว เช่น ปัญหาครอบครัว ปัญหาการเงิน จึงตัดสินใจไม่มารายงานตัว อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงได้ร่วมกันหาแนวทางแก้ปัญหาดังกล่าว โดยมีการดำเนินการเชิงรุกโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมแนะแนวประชาสัมพันธ์ร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัย

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ได้ดำเนินการดังนี้

(1) ปี 2560 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ออกประชาสัมพันธ์ไปตามโรงเรียนเป้าหมาย เช่น โรงเรียนดอนเมือง จาตุรจินดา โรงเรียนวัดทรงธรรม โรงเรียนจันทร์หุ่นบำเพ็ญ นอกจากนี้ในปี 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ออกประชาสัมพันธ์เพิ่ม คือ วิทยาลัยอาชีวศึกษาพนิชัยการจางนงค์ และเพิ่มการให้โควตาพิเศษในการเข้าศึกษาต่อปีการศึกษา 2561 กับนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการออกประชาสัมพันธ์ไปตามโรงเรียนเป้าหมาย โรงเรียนละ 2 คน (โดยไม่มีเงื่อนไข)

(2) การจัดโครงการและกิจกรรมโดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมวันวิชาการ โดยดำเนินการทุกปี ปีละ 1 ครั้ง ได้แก่ โครงการจักรพงษ์วิชาการ ซึ่งส่วนหนึ่งจะเป็นการนำเสนอผลงานของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้เห็นผลงานเชิงประจักษ์

วิทยาเขตจันทบุรี ได้ดำเนินการดังนี้

(1) ส่วนกลาง คณะเทคโนโลยีสังคม และสาขาวิชาการจัดการได้ออกแนะแนวนอกสถานที่

(2) การจัดโครงการและกิจกรรมโดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อเข้าแข่งขันทักษะทางวิชาการ ในงานราชชมภรณ์แห่งประเทศไทย วันดอกไม้บาน โดยดำเนินการทุกปี ปีละ 1 ครั้ง ได้แก่ โครงการแข่งขันทักษะวิชาการด้านการบริหารธุรกิจ ในช่วงงานราชชมภรณ์แห่งประเทศไทย ครั้งที่ 18 (กุมภาพันธ์ 2562)

(3) เพิ่มจัดโครงการ โครงการพี่สอนน้องรักการเรียน และสร้างมูลค่าเพิ่มจากการออกแบบบรรจุภัณฑ์ ณ โรงเรียนคิซุมมูวิทยา โดยทำกิจกรรมไปยังกลุ่มเป้าหมายนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เนื่องจากโครงการพี่สอนน้องทำให้นักเรียนมีความสนใจในสาขาวิชา และมาสมัครเรียนเพิ่มขึ้น และอีกปัจจัยที่สอดคล้องกันก็คือ นักศึกษามาเรียนด้วยการแนะนำจากรุ่นพี่

(4) โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชน ณ กลุ่มแม่บ้านสตรีตำบลจันทเขลม อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี โดยนำนักศึกษาไปให้บริการวิชาการกับชุมชน และเป็นการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการจัดการอีกทางหนึ่ง

(5) โครงการ "การเพิ่มผลิตภาพตนเองเพื่อการพัฒนาทางด้านวิชาการและวิชาชีพ" ณ บริษัท แซดเอฟ เลมพอร์เตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด

(6) โครงการสร้างอาชีพให้กับชุมชน ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี

ในปีการศึกษา 2561 นอกจากหลักสูตรปรับชั้นตอนแผนการรับนักศึกษาแล้ว ยังมีการปรับงานประชาสัมพันธ์ เนื่องจากการประเมินกระบวนการรับนักศึกษายังพบว่างานประชาสัมพันธ์ดำเนินการน้อยและไม่ทันเวลา หลักสูตรจึงปรับเชิงรุกดำเนินการตลอดทั้งปีในช่วงเวลาต่างๆ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ผ่านระบบของมหาวิทยาลัยและคณะในทุกช่องทาง ทั้งทางเว็บไซต์ รวมถึงการออกแนะแนวตามโรงเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ส่งผลให้หลักสูตรสามารถรับนักศึกษาได้ตามเป้าหมายที่ต้องการ ซึ่งเป็นปีที่มีมหาวิทยาลัยเกือบทุกมหาวิทยาลัยมีปัญหาเรื่องการรับนักศึกษา เนื่องจากยอดของเด็กที่เรียนจบระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าระดับประเทศลดลงด้วย และได้มอบหมายให้อาจารย์ของสาขา ออกแนะแนวการศึกษาในโรงเรียนต่าง ๆ ร่วมกับคณะฯ และมหาวิทยาลัย หรือตามโอกาสต่าง ๆ ที่ทางสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัยสามารถเข้าร่วมงานได้

ทั้งนี้ การรับนักศึกษาปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรได้มีการพิจารณาและวิเคราะห์ข้อมูลการรับนักศึกษาลงในรายละเอียด พบว่า นักศึกษาบางส่วนจะไม่มารายงานตัว ถึงแม้จะชำระค่าขึ้นทะเบียนนักศึกษาแล้วก็ตาม อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงพิจารณาว่าควรหาวิธีให้นักศึกษาเข้ามาทำกิจกรรมกับทางหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาได้มีโอกาสสร้างความคุ้นเคย ปรับตัว และเรียนรู้ในสาขาวิชา รวมถึงการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข โดยในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถได้มีการขออนุมัติโครงการส่งเสริมทักษะและศักยภาพด้านบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นการสร้างความคุ้นเคย และเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่

3.1.2) การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้เตรียมความพร้อมของนักศึกษาใหม่โดยมีรายละเอียดดังนี้

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ

ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ทบทวนผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2560 โดยพบว่าผลการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีผลการเรียนมีค่าเป็น F มากกว่าร้อยละ 10 ส่วนใหญ่เป็นวิชาด้านการคำนวณและภาษาอังกฤษ จึงได้ขออนุมัติโครงการส่งเสริมทักษะและศักยภาพนักศึกษาด้านการจัดการ ซึ่งจัดเป็นโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ในระดับเดียวกันหรือใกล้เคียงกันมากที่สุด โดยหลักสูตรกำหนดการให้ความรู้ใน 4 ความรู้หลักได้แก่ ความรู้ด้านการเตรียมความพร้อมการจัดการธุรกิจ ความรู้ด้านคณิตศาสตร์ ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ และความรู้ด้านเทคโนโลยีซึ่งเป็นความรู้พื้นฐานสำคัญสำหรับการเรียนมีผลต่อการศึกษาลงหลักสูตร

หลักสูตรมีกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2561 ดังนี้

(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์สาขาวิชาฯ ประชุมหารือกันเพื่อแก้ปัญหาเรื่องระดับความรู้พื้นฐานหลักสูตรได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมปรับพื้นฐานความรู้ให้นักศึกษาใหม่ที่มาจากสถานศึกษาต่างกัน ให้มีความรู้พื้นฐานใกล้เคียงกันมากที่สุดก่อนเข้าเรียนในระบบจริงที่ต้องใช้ความรู้ในประเด็นต่าง ๆ ตามที่แต่ละวิทยาเขตกำหนดขึ้น และเสนอต่อที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งโครงการดังกล่าว จะนำนักศึกษาใหม่เข้าอบรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในช่วงก่อนเปิดภาคเรียน นอกจากนี้ หลักสูตรยังส่งนักศึกษาใหม่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศร่วมกับมหาวิทยาลัยและคณะด้วย โดยวิทยากรจากภายนอก อาจารย์ และนักศึกษาปัจจุบัน

(2) หลักสูตรได้ดำเนินโครงการส่งเสริมทักษะและศักยภาพนักศึกษาด้านบริการธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยผ่านการอบรมในโครงการ “เปิดโลกทัศน์วิชาชีพสำหรับนักศึกษาด้านการจัดการ” ในวันศุกร์ที่ 1 มีนาคม 2562 ณ ห้องประชุมประชานารถ นอกจากนี้หลักสูตรยังส่งนักศึกษาใหม่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศร่วมกับมหาวิทยาลัยและคณะด้วย โดยวิทยากรจากภายนอก อาจารย์และนักศึกษาปัจจุบัน (รุ่นพี่) บรรยายและแนะนำเกี่ยวกับสิ่งที่จำเป็นต่อการเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีของหลักสูตรบริหารธุรกิจ (สาขาวิชาการจัดการ) ซึ่งสาระสำคัญของโครงการครั้งนี้คือการบรรยายเกี่ยวกับการปูพื้นฐานความรู้ด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนในรั้วมหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาใหม่

(3) จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาหลักสูตรได้มีการทบทวนจัดโครงการ/กิจกรรมปรับพื้นฐานความรู้ด้านให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นใน 4 ความรู้หลักได้แก่ ความรู้ด้านการเตรียมความพร้อมการจัดการธุรกิจ ความรู้ด้านคณิตศาสตร์ ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้วางแผนจัดเป็นโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาสำหรับปีการศึกษา 2561 เพื่อให้พื้นฐานความรู้ด้านการจัดการให้อยู่ในระดับเดียวกันหรือใกล้เคียงกันมากที่สุด นอกจากนี้ จากการดำเนินโครงการการเตรียมความพร้อมนักศึกษาในปี 2560 หลักสูตรพบปัญหาในการประเมินโครงการจากเดิมเป็นการประเมินโดยใช้เอกสารซึ่งมีปัญหาในส่วนของอัตราการตอบกลับของผู้เข้าร่วมโครงการและความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับ ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจึงได้พัฒนาแบบสอบถามออนไลน์โดยให้ผู้เข้าร่วมโครงการสแกน QR code ผ่านแอปพลิเคชันไลน์

วิทยาเขตจันทบุรี

(1) ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้เตรียมความพร้อมของนักศึกษาใหม่โดยนำผลการเรียนของนักศึกษาที่เข้าปีการศึกษา 2560 มาเป็นข้อมูล ซึ่งพบว่า นักศึกษามีผลการเรียนในต่ำ ในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ เช่น วิชาสถิติทางธุรกิจ และการบัญชีขั้นต้น อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันวางแผนเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ โดยเน้นการปรับพื้นฐานด้านสถิติ ตัวเลขและการคำนวณ โดยดำเนินการในช่วงก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ 1 ปี 2561 โดยกำหนดการให้ความรู้เกี่ยวกับ สถิติ ตัวเลขและการคำนวณ ของนักศึกษาเข้าใหม่ ซึ่งเป็นความรู้พื้นฐานสำคัญสำหรับการเรียนมีผลต่อการศึกษาตลอดหลักสูตร ผลการดำเนินงานโครงการเตรียมความพร้อมในปีการศึกษา 2561 พบว่า ผลการเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 ในภาพรวมมีนักศึกษาติด F ในกลุ่มวิชาแกนธุรกิจน้อยลง ซึ่งมีผลทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 พ้นสภาพน้อยลง (ตารางอัตราการคงอยู่)

(2) หลักสูตรได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมปรับพื้นฐานความรู้ให้นักศึกษาใหม่ที่มาจากสถานศึกษาต่างกัน ให้มีความรู้พื้นฐานใกล้เคียงกันมากที่สุดก่อนเข้าเรียนในระบบจริงที่ต้องใช้ความรู้ในประเด็นต่าง ๆ ตามที่แต่ละวิทยาเขตกำหนดขึ้น และเสนอต่อที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งโครงการดังกล่าว จะนำนักศึกษาใหม่เข้าอบรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในช่วงก่อนเปิดภาคเรียน นอกจากนี้ หลักสูตรยังส่งนักศึกษาใหม่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศร่วมกับมหาวิทยาลัยและคณะด้วย โดยวิทยากรจากภายนอก อาจารย์และนักศึกษาปัจจุบัน (รุ่นพี่) แนะนำ

เกี่ยวกับสิ่งที่น่าสนใจต่อการเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีของหลักสูตรบริหารธุรกิจ (สาขาวิชาการจัดการ) ซึ่งสาระสำคัญของรายละเอียดของโครงการเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนในมหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาใหม่

ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน

เหตุผล : (กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้: การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)

ผลการดำเนินงาน

1) การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี

หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ มีระบบการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี โดยกำหนดว่าอาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนต้องเคยผ่านการอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่มหาวิทยาลัยจัด เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษามีหน้าที่ให้คำปรึกษาเรื่องต่าง ๆ ทั้งเรื่องการวางแผนการเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ตลอดจนการเรียนในหลักสูตร เพื่อให้ นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาตามเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ มีเป้าหมายในการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรีโดยพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษามากกว่า 3.51

หลักสูตรมีกระบวนการการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาดังนี้

(1) อาจารย์ที่ปรึกษามีการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา โดยมีกำหนดวัน - เวลา ให้เข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา รวมทั้งจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาในระบบทะเบียน (ประวัติส่วนตัวและผลการเรียน) รวมถึงการสื่อสารสังคมออนไลน์

(2) อาจารย์ที่ปรึกษามีระบบการให้คำปรึกษาเพื่อการจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา (นักศึกษาที่ผลการเรียนต่ำ) ความเสี่ยงที่จะออกกลางคันหรืออาจจะสำเร็จการศึกษาช้า ฯลฯ

ในปีการศึกษา 2561 ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระบบ และวิธีการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา แต่มีผลจากการที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มี GPA ต่ำกว่า 1.50 ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจึงมีการประชุมเพื่อวางแผนการติดตามให้มีการปรับระบบการลงทะเบียน โดยกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาต้องติดตามและเรียกนักศึกษารายที่มีปัญหาหรือมีแนวโน้มเกิดปัญหามาพบให้บ่อยขึ้น และกำหนดให้นักศึกษาต้องร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวางแผนการลงทะเบียนเรียนและกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้พิจารณาการลงทะเบียนให้กับนักศึกษา นอกจากนี้หลักสูตรยังพบว่าในปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาบางส่วนไม่สามารถเรียนตามแผนการศึกษา เนื่องจากมีการถอนรายวิชา (W) หรือสอบตก (F) ในบางรายวิชา หลักสูตรจึงมีการกำชับอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เรื่องการสังเกตพฤติกรรมนักเรียนเพื่อสามารถแนะแนวทางการเรียนได้อย่างใกล้ชิด เนื่องจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพิ่งเริ่มเปลี่ยนระบบการเรียนจากระดับมัธยมศึกษามาเป็นระดับมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรมีการทบทวนเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงการให้คำปรึกษาสำหรับปีการศึกษา 2562 คือ

(1) กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาควรพบกับนักศึกษาในที่ปรึกษาทุกภาคการศึกษา อย่างน้อย 3 ครั้งต่อภาคการศึกษา เพื่อให้คำแนะนำและติดตามเรื่องการเรียนของนักศึกษา และเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าปรึกษาปัญหา

(2) นอกจากนักศึกษาสามารถที่จะแจ้งข้อร้องเรียนและขอคำปรึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว นักศึกษาสามารถแจ้งข้อร้องเรียนและคำปรึกษาจากหัวหน้าสาขาหรือประธานหลักสูตรได้

วิทยาเขตจักรพงษ์ขุนนารถ มีการประชุมกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษา รายบุคคลจากระบบทุกภาคการศึกษา เพื่อประกอบการวางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มเสี่ยง (เกรดเฉลี่ยต่ำ) และนักศึกษาที่ประสงค์จะขอจบการศึกษา แต่ติดเรื่องของการลงทะเบียนบางรายวิชา หรือรหัสวิชามีข้อผิดพลาด โดยอาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ เน้นย้ำเรื่องของการตรวจสอบผลการเรียนแบบรายละเอียดทั้งหลักสูตร รวมทั้งติดตาม แก้ไขปัญหาอย่างใกล้ชิดเพื่อให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปตามแผนการศึกษา

จากผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการประเมินความพึงใจของนักศึกษาต่อระบบการให้คำปรึกษาซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังตาราง

วิทยาเขตจักรพงษ์ขุนนารถ

ข้อ	ความพึงพอใจของนักศึกษาในการให้คำปรึกษา	2560		2561	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
1	ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.21	0.56	4.12	0.49
2	การให้คำแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย นักศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักสูตร และลงทะเบียน ย้ายสาขาวิชา พันสภาพนักศึกษา	4.32	0.78	4.22	0.62
3	แนะนำระเบียบข้อบังคับของมหาลัย เช่น การจัดการศึกษา กิจกรรมนักศึกษา วินัยนักศึกษา	4.35	0.53	4.29	0.47
4	มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษาคณะดูแลช่วยเหลือนักศึกษา	4.56	0.45	4.47	0.41
5	มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อขอรับคำปรึกษา	4.53	0.79	4.45	0.64
6	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการให้คำปรึกษา เช่น ไลน์ เฟสบุค โทรศัพท์	4.66	0.64	4.71	0.53
7	การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการวางแผนการศึกษาและอาชีพ	4.30	0.56	4.35	0.47
8	การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.19	0.67	4.27	0.58
9	การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	3.84	0.55	4.08	0.48
10	การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.25	0.79	4.17	0.67
	ผลรวม	4.33	0.74	4.31	0.54

จากตารางความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาพบว่า ผลประเมินความพึงพอใจในปีการศึกษา 2561 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่า 3.51 ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุดคือ ข้อ (9) การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ ดังนั้นในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจะให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าวเพิ่มมากขึ้น และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า **วิทยาเขตจักรพงษ์ขุนนารถ** มี

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมเท่ากับ 4.31 โดยข้อที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุดคือ ข้อ (9) การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมเท่ากับ 4.08

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบุคลิกภาพของอาจารย์ที่ปรึกษา

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ

ข้อ	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบุคลิกภาพของอาจารย์ที่ปรึกษา	2560		2561	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
1	มีลักษณะที่อบอุ่น เห็นอกเห็นใจ	4.25	0.87	4.19	0.67
2	มีความประพฤติที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีงาม	4.02	0.76	4.11	0.69
3	ความโอ้อ้อมอารี เจรจาด้วยถ้อยคำที่เป็นมิตร	4.33	0.77	4.37	0.71
4	มีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส จริงใจ	4.25	0.84	4.31	0.74
5	มีเวลาให้คำปรึกษาในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น	3.91	0.81	4.06	0.69
6	รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	4.03	0.67	4.16	0.58
7	มีความเข้าใจ ปัญหา ความรู้สึกของนักศึกษา	4.34	0.75	4.29	0.63
8	มีความกระตือรือร้น พร้อมทั้งจะให้คำปรึกษา	4.42	0.88	4.48	0.73
9	มีเต็มใจให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษา	4.38	0.62	4.42	0.52
10	มีการติดตามผลของการให้คำปรึกษา	4.44	0.71	4.51	0.61
	ผลรวม	4.27	0.72	4.29	0.66

จากตารางความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบุคลิกภาพของอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่า วิทยาเขตจักรพงษ์ ภูวนารถ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมเท่ากับ 4.29 โดยข้อที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุดคือ ข้อ (5) เวลาให้คำปรึกษาในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.06

วิทยาเขตจันทบุรี

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีระบบการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี และทุกกลุ่ม โดยกำหนดว่า ให้อาจารย์ที่ปรึกษา 1 คน ต่อ นักศึกษา 1 กลุ่ม โดยมีนักศึกษาไม่เกิน 30 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนต้องผ่านหลักสูตรอบรมการเป็นที่ปรึกษามาก่อน เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษามีทักษะการให้คำปรึกษากับนักศึกษาทั้งเรื่องวิชาการ และทักษะการดำเนินชีวิต เพื่อให้ นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาได้ในระยะเวลา 4 ปี ตามที่ได้กำหนดไว้ในหลักสูตร และลดอัตราการพ้นสภาพของนักศึกษา โดยประธานหลักสูตร หัวหน้าสาขา และที่ประชุมสาขาได้ร่วมกันกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้

1. ให้คำปรึกษาด้านวิชาการ การเรียนการสอน หลักสูตร และการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยฯ กับนักศึกษา พร้อมทั้งบันทึกการให้คำปรึกษาไว้เป็นหลักฐาน รวมถึงการจัดเก็บประวัติ หรือข้อมูลของนักศึกษาเพื่อประโยชน์ต่อการติดตามผล

2. อาจารย์ที่ปรึกษามีระบบการให้คำปรึกษาเพื่อการจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา (ข้อมูลนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ) ความเสี่ยงจากการพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร ทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้คำปรึกษา และนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง

หลักสูตรการจัดการได้จัดทำระบบการให้คำปรึกษาด้านวิชาการ (ระบบการศึกษาและปัญหาพิเศษ) และระบบการแนะแนว การให้คำปรึกษาอื่น ๆ ดังนี้

1. ระบบการให้คำปรึกษาด้านวิชาการ - ระบบการศึกษา

หลังจากนักศึกษาผ่านการสอบสัมภาษณ์เข้ามาเรียนในหลักสูตรแล้ว หลักสูตรจะมีการพิจารณาเพื่อกำหนดอาจารย์ที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของชั้นปี 1 เพื่อทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีเงื่อนไขที่ว่าอาจารย์ต้องไม่เป็นที่ปรึกษานักศึกษาชั้นอื่น และหากต้องเป็นที่ปรึกษาร่วมกับนักศึกษาชั้นอื่นด้วยก็ต้องเป็นนักศึกษาชั้นปี 4 โดยหลักสูตรได้กำหนดภาระหน้าที่ในการให้คำปรึกษาด้านนี้ ดังนี้

1) ระบบการศึกษาและระเบียบเกี่ยวกับการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาควรรู้และเข้าใจระบบการศึกษาตามระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาคารรวมทั้งข้อบังคับประกาศและคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการศึกษา

2) หลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาต้องทำหน้าที่สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรให้กับนักศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลต่อไปนี้ คือ (1) โครงสร้างและรายละเอียดของหลักสูตรซึ่งประกอบด้วย หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะด้าน และหมวดวิชาเลือกเสรี และ(2) การติดตามรายวิชาที่เรียน/สอนในแต่ละภาคการศึกษาของนักศึกษาทุกภาคการศึกษาในการประชุมเพื่อจัดตารางเรียน/สอนโปรแกรมวิชาสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนหรือคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

3) เอกสารที่ใช้ศึกษาประกอบการลงทะเบียนเรียน เอกสารที่เกี่ยวข้องในการลงทะเบียนเรียนที่อาจารย์ที่ปรึกษาควรทราบประกอบด้วย (1) ปฏิทินการศึกษาเป็นปฏิทินที่มหาวิทยาลัย (วิทยาเขต) จัดทำขึ้นโดยการนำกำหนดวันเปิด-ปิดภาคเรียนของมหาวิทยาลัยในแต่ละภาคเรียน การเพิ่มถอนและเปลี่ยนกลุ่มรายวิชา และช่วงเวลาการสอบเพื่อให้ให้นักศึกษาได้ทราบและถือปฏิบัติให้ตรงกัน และ(2) คู่มือนักศึกษาเป็นคู่มือที่จัดทำขึ้นเพื่อให้นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีเพื่อใช้เป็นแนวทางประกอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษา และดำเนินชีวิตอยู่ในมหาวิทยาลัยตลอดจนสำเร็จการศึกษา

ทั้งนี้ การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและระบบการเรียน หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาต้องพบกับนักศึกษาของตนเองในช่วงสัปดาห์แรกของการเปิดภาคเรียน รวมทั้งต้องมีการพบนักศึกษา ทุกสัปดาห์ (สัปดาห์ละ 1 วัน) ในลักษณะ Home Room (กำหนดเป็นทุกบ่ายวันพุธ)

ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้รับนักศึกษาเข้ามาจำนวน 2 กลุ่ม โดยดำเนินการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาและส่งเรื่องให้คณะดำเนินการแต่งตั้ง อาจารย์ที่ปรึกษาในปี 2561 ดังนี้

1. นางพิรุณา สุทธิธรรม เป็นที่ปรึกษา นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1
2. นางสาวยุบุญ พุทธิสไพลิน เป็นที่ปรึกษา นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2
3. ผศ.เจตน์จรรย์ อาจไธสง เป็นที่ปรึกษา นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3
4. นางสาวบุปผา ภิภพ เป็นที่ปรึกษานักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4
5. อาจารย์อัครฉัตรพร สหายทอง เป็นที่ปรึกษา นักศึกษาปริญญาตรีเทียบโอนชั้นปีที่ 3,4

ผลการดำเนินงานให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทุกชั้นปีของอาจารย์ที่ปรึกษาในหลักสูตร พบว่า มีจำนวนนักศึกษาที่พ้นสภาพน้อยลง ดังตารางที่ 3.3 อัตราคงอยู่ในทุกระดับชั้น โดยดูจากอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในปี 2561 และนอกจากนี้หลักสูตรยังให้อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นปี แลกเปลี่ยนปัญหาที่พบเกี่ยวกับนักศึกษา ซึ่งพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ติด F ในรายวิชาที่ลงทะเบียน น้อยกว่านักศึกษารุ่นพี่ (ปี 2556) โดยปีการศึกษา 2561 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ติด F นับรวมทุกรายวิชาจำนวน 2 คน ซึ่งน้อยกว่าปีการศึกษา 2560 จากผลการเรียนของนักศึกษา ที่ประชุมสาขาขอมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามและเฝ้าระวังนักศึกษากลุ่มนี้เป็นพิเศษ โดยนัดพบกับนักศึกษา

ชี้แจง เสนอแนะแนวทางและปรับแผนการเรียนให้กับนักศึกษาที่ติด F ในรายวิชาของปี 1 และช่วยติดตามพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษากลุ่มนี้เป็นพิเศษ

นอกจากนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้กำหนดแนวทางการให้คำปรึกษาให้ดีขึ้น เพื่อเฝ้าระวังและติดตามกลุ่มนักศึกษาที่มีความเสี่ยง หรือเกรดเฉลี่ยไม่ถึง 2.00 โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษานัดพบนักศึกษา เพื่อสอบถามปัญหาและอุปสรรคในทุก ๆ เรื่อง พร้อมทั้งแนะนำให้สร้างไลน์กลุ่มเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ทำให้นักศึกษาเข้าถึงอาจารย์ได้ตลอดเวลาการติดต่อประสานงานในกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตร สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

2) การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ตระหนักถึงเป้าหมายและความสำคัญของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และความสำคัญของการส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษามีผลลัพธ์การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรมีระบบและกลไกในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังต่อไปนี้

(1) หลักสูตรทำการประชุมเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมการสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผ่านกิจกรรมในรายวิชาต่างๆของหลักสูตร

(2) คณะได้จัดสรรงบประมาณในการจัดกิจกรรมระดับคณะให้แก่นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยสาขาวิชาการจัดการกำหนดให้เป็นคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์มี 4 กลุ่ม ประกอบด้วย

(1) กลุ่มวิชาหลัก ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจและการแข่งขันในปัจจุบัน การปรับปรุงแนวคิดในการบริหารงานรูปแบบใหม่ที่เน้นองค์ความรู้และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการกำหนดกรอบคิดในการบริหารงาน

(2) กลุ่มทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม เนื่องจากทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรมจะเป็นตัวกำหนดความพร้อมของนักศึกษาในการเข้าสู่การทำงานซึ่งมีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้นในโลกปัจจุบัน ทักษะด้านนี้ประกอบด้วย ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม การคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา การสื่อสารและความร่วมมือ

(3) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ในสภาพแวดล้อมปัจจุบันถูกขับเคลื่อนด้วยสื่อและเทคโนโลยี โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้านเทคโนโลยีการศึกษาและความสามารถในการเชื่อมโยงองค์ความรู้ ทำให้บัณฑิตที่จบไปต้องสามารถแสดงทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและปฏิบัติงานได้หลากหลายมากขึ้น ทักษะด้านนี้ประกอบด้วย ทักษะด้านสารสนเทศ ทักษะด้านสื่อ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(4) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ในยุคการแข่งขันกันด้านข้อมูลข่าวสารในปัจจุบัน ทำให้บัณฑิตที่จบไปต้องมีทักษะการคิดและองค์ความรู้เพิ่มขึ้นมากมาย ทักษะด้านนี้ประกอบด้วยความสามารถในการปรับตัวและความยืดหยุ่น การริเริ่มและการกำกับดูแลตนเองได้ ทักษะด้านสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรมความสามารถผลิตผลงานและความรับผิดชอบและความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม

ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรโดยได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ดังนี้

(1) **กลุ่มวิชาหลัก** มีการให้ความรู้เพื่อเสริมสร้างให้นักศึกษาเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในศาสตร์ทางการจัดการและสามารถประยุกต์ใช้การบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศได้ผ่านรายวิชาหลักการจัดการ รายวิชากฎหมายธุรกิจ รายวิชาความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจระหว่างประเทศ รายวิชาหลักการตลาด รายวิชาการบัญชีขั้นต้น รายวิชาการเงินธุรกิจ รายวิชาการจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน รายวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

รายวิชาหลักเศรษฐศาสตร์ รายวิชาสถิติทางธุรกิจ รายวิชาการภาษีอากร รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร รวมถึงรายวิชาการจริยธรรมทางธุรกิจ โดยส่งเสริมให้ได้เรียนรู้จากการฝึกคิด ฝึกการประยุกต์ความรู้ที่ได้จากการเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาจากกรณีศึกษา และการลงมือปฏิบัติจริง

(2) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม

(2.1) มีการมอบหมายงานที่ทำให้นักศึกษาเกิดการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา ในรายวิชาการวิจัยธุรกิจ โดยมีการมอบหมายงานกลุ่มให้ค้นหาปัญหาและจัดข้อโต้แย้งในการหาหัวข้องานวิจัยก่อนทำการตั้งสมมติฐาน ทำการทดสอบ และนำเสนอผลที่สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาทางธุรกิจในประเด็นปัญหานั้น ๆ (มคอ.3 และเล่มผลงานของนักศึกษาวิชาการวิจัยธุรกิจ)

(2.2) ด้านนวัตกรรมและการสร้างสรรค์ รายวิชาการสื่อสารภายในองค์กร ซึ่งมีอาจารย์อนุชิต ชลุ่มนาค เป็นอาจารย์ผู้สอนและผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยอาจารย์ผู้สอนได้มอบหมายให้นักศึกษาร่วมกันระดมสมองเพื่อนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาภายในวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ที่อยู่ในขอบเขตที่นักศึกษาสามารถกระทำได้ เช่น การสร้างจิตสำนึกอนุรักษ์พลังงานภายในวิทยาเขต ด้วยการรณรงค์ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการปิดน้ำ ปิดไฟ ปิดแอร์ ปิดโสตทัศนอุปกรณ์ทุกครั้งหลังเลิกใช้งาน ฯลฯ การดูแลความเรียบร้อยภายในห้องเรียนหลังเลิกใช้งาน และการรณรงค์การงดสูบบุหรี่บนอาคารเรียน (มคอ.3 และผลงานวิชาการสื่อสารภายในองค์กร)

(2.3) ด้านการสื่อสารและความร่วมมือกัน ในรายวิชาการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง โดยมีการมอบหมายให้นักศึกษาติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเพื่อจัดโครงการจิตอาสา (มคอ.3 และชิ้นงานวิชาการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง)

(3) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี มีการให้ความรู้และเสริมทักษะการเรียนรู้การใช้สารสนเทศ สื่อ และ ICT ในรายวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและรายวิชาการวิจัยธุรกิจ มีการสอนการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและการประมวลผลด้วยโปรแกรม MS Excel และ SPSS (มคอ.3 และชิ้นงานของนักศึกษาวิชาการวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและรายวิชาการวิจัยทางธุรกิจ) นอกจากนี้ กำหนดให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่ม เน้นการเรียนการสอนเชิงอภิปราย เพื่อให้นักศึกษากล้าแสดงความคิดเห็น และมีการนำเสนอผ่านสื่อ ในวิชาการสื่อสารภายในองค์กร นักศึกษาได้จัดทำสื่อเพื่อการรณรงค์กิจกรรมการสร้างจิตสำนึกอนุรักษ์พลังงานภายในวิทยาเขต เพื่อเผยแพร่ลงใน Facebook Fanpage เรารักจักรพงษ์ภูวนารถ (มคอ.3 และผลงานวิชาการสื่อสารภายในองค์กร)

(4) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ หลักสูตรมีการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยผ่านการอบรมในโครงการ “เปิดโลกทัศน์วิชาชีพสำหรับนักศึกษาด้านการจัดการ” ในวันศุกร์ที่ 1 มีนาคม 2562 เวลา 8:00 – 14:00 ณ ห้องประชุมประชานารถ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดวิสัยทัศน์และแสวงหาความรู้ในโลกยุคสมัยใหม่และหลังนวมัย เพื่อให้นักศึกษาตระหนักรู้เท่าทันและสามารถปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม (รูปเล่มสรุปผลการดำเนินโครงการ) และรายวิชาการฝึกงานและรายวิชาสหกิจศึกษา โดยมีการปฐมนิเทศเพื่อเตรียมความพร้อมและแจกคู่มือจัดโดยสาขาวิชาการจัดการ ให้แก่นักศึกษาที่ออกฝึกงานและออกสหกิจศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมในเรื่องความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ด้านความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน และด้านความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม โดยประเมินผลทุกประเด็นจากแบบประเมินของสถานประกอบการ แบบประเมินของอาจารย์นิเทศและจากพี่เลี้ยงในสถานประกอบการ

การดำเนินงานของหลักสูตร

1. หลักสูตรจัดสอนในวิชาหลักที่หลากหลาย เช่น วิชาพฤติกรรมองค์กร และรายวิชาการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน การอยู่ร่วมกัน การทำงานเป็นทีม รวมถึงการ

แบ่งงาน ความรับผิดชอบและภาวะผู้นำ ในรายวิชาดังกล่าวได้สอดแทรกข้อคิด การปรับตัวในสังคม การอยู่ร่วมกัน การบริหารความขัดแย้ง เพื่อพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งทั้งทางวิชาการ และการดำรงชีวิตให้กับนักศึกษา

2. จัดโครงการอบรมความรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ เพื่อให้ นักศึกษาเตรียมความพร้อมของตัวเองก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน

3. ในการเรียนการสอนทุกวิชา กำหนดให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม โดยมีการให้ประเมินการทำงาน เน้นการเรียนการสอนเชิงอภิปราย ระดมสมอง การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการค้นคว้าข้อมูล การนำเสนองานหน้าห้อง และมีการนำเสนอผ่านสื่อ เช่น วิชาการสื่อสารภายในองค์กร โดยผู้สอนมีการนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงเพื่อพัฒนากระบวนการในรายวิชาในภาคการศึกษาต่อไป

4. หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ของคณะฯ เพื่อพัฒนาความพร้อมของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะการอบรมภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา และให้นักศึกษาได้มีโอกาสทดสอบความรู้ทางภาษาอังกฤษ TOEIC เพื่อให้ นักศึกษาได้ตื่นตัวกับองค์ความรู้ที่ตนเอง เพื่อเป็นการประเมินศักยภาพของตัวนักศึกษาเองด้วย และนอกจากนี้หลักสูตรได้มีการพานักศึกษาชั้นปีที่ 3 ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งมีวิทยากรของบริษัทให้ความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการใช้อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล การบริหารจัดการพื้นที่อันตราย ฯลฯ ซึ่งทางหลักสูตรได้เล็งเห็นความสำคัญ ของการทำงาน ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนในการพานักศึกษาเข้าศึกษาดูงานเป็นประจำทุกปี เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และให้สถานการณ์จริงในการทำงานก่อนออกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ (มคอ.3 และผลงานวิชาการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน)

5. ผลการดำเนินงานในปี 2561 นักศึกษาพึงพอใจกับกิจกรรมของหลักสูตรในการพาไปศึกษาดูงานที่บริษัท นักศึกษาได้เห็นภาพการบริหารจัดการองค์กรที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน ซึ่งนักศึกษามั่นใจในความรู้ที่ได้เรียนมาตลอดระยะเวลา 4 ปี ซึ่งช่วยเสริมสร้างทักษะชีวิตและอาชีพให้นักศึกษาก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน

นอกจากนี้ หลักสูตรยังได้ให้ความสำคัญการเสริมสร้างความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษโดยสนับสนุนให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัสนักศึกษา 61 ทุกคนสอบวัดประเมินผลความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ โดยวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถกำหนดให้การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้านภาษาอังกฤษเป็นหนึ่งในความรู้หลักที่หลักสูตรจะต้องพัฒนาให้กับนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2561 ตามโครงการส่งเสริมทักษะและศักยภาพด้านบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ (4 ความรู้หลักได้แก่ ความรู้ด้านการเตรียมความพร้อมการจัดการธุรกิจ ความรู้ด้านคณิตศาสตร์ ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ผลการประเมินตนเอง : 4 คะแนน

เหตุผล : ในรอบการประเมินที่ผ่านมา หลักสูตรได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถ จนมีผลการศึกษาดีขึ้นอย่างชัดเจน กล่าวคือ นักศึกษามีผลการศึกษา F ลดน้อยลง นอกจากนี้ หลักสูตรยังได้เสริมสร้างประสบการณ์ในการแสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาขององค์กรร่วมกัน ผ่านรายวิชาการสื่อสารภายในองค์กร โดยผลงานของนักศึกษาสามารถใช้ได้จริงในมหาวิทยาลัย และหลักสูตรได้ส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะทางวิชาการจนมีผลงานเป็นที่ประจักษ์

ตัวบ่งชี้: ผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)

ผลการดำเนินงาน

3.3.1) อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร

วิทยาเขต	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา				
	2557	2558	2559	2560	2561
จักรพงษ์ภูวนารถ	84.15	92.01	92.02	90.58	64.94
จันทบุรี		82.91	78.23	97.10	97.80

อัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

วิทยาเขต	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา				
	2557	2558	2559	2560	2561
จักรพงษ์ภูวนารถ	65.60	85.59	76.67	60.12	96.97
จันทบุรี		60.86	75.40	88.09	86.05

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร

วิทยาเขต	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา				
	2557	2558	2559	2560	2561
จักรพงษ์ภูวนารถ	90.40	91.60	91.80	81.00	84.70
จันทบุรี		89.50	89.91	89.60	93.40

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร โดยมีข้อคำถามประเด็นสำคัญต่อไปนี้ (1) หลักสูตร (2) อาจารย์ผู้สอน (3) สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ (4) การจัดการเรียนการสอน (5) การให้คำปรึกษา (6) การวัดและประเมินผล (7) คุณลักษณะที่ได้รับการพัฒนาจากการศึกษาในหลักสูตร (8) ความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาวิชาในหลักสูตรกับสถานการณ์จริงในการประกอบอาชีพ

นอกจากนี้ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ได้มีระบบและกลไกในการดำเนินจัดการหากนักศึกษามีข้อร้องเรียน ดังนี้

(1) นักศึกษามานักขอความร้องเรียนผ่านที่ปรึกษาเพื่อเสนอต่อหัวหน้าสาขาวิชา พิจารณานำเข้าที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อหารือถึงปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาร่วมกัน นอกจากนี้สาขาวิชาได้จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นผ่านของนักศึกษาทางระบบ Vision Net โดยเข้าไปที่กล่องแสดงความคิดเห็น

(2) ดำเนินการรายงานผล ไปยังคณะ

2.1 กรณีด้านการเรียนการสอน ประเมินผล และรายงานต่อรองคณบดีฝ่ายวิชาการฯ

2.2 กรณีด้านกิจกรรมนักศึกษา รายงานต่อรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา

วิทยาเขตจันทบุรี

อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ของวิทยาเขตจันทบุรี เท่ากับความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการสอนของนักศึกษานั้น ทุกรายวิชาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ จะมีให้นักศึกษาประเมินผ่านระบบทะเบียนของมหาวิทยาลัยทุกรายวิชาหลังสิ้นภาคการศึกษา

โดยมีข้อคำถามประเด็นสำคัญต่อไปนี้

1. ผู้สอนอธิบายจุดมุ่งหมายคำอธิบายรายวิชา วิธีวัดและประเมินผลอย่างชัดเจนก่อนการเรียน
2. ผู้สอนมาสอนสม่ำเสมอและตรงต่อเวลา
3. ผู้สอน สอนอย่างมีขั้นตอน มีการเตรียมการสอนที่ดี ทำให้สามารถทำการปฏิบัติได้
4. ผู้สอนมีการใช้สื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพ
5. เอกสารหรือหนังสือประกอบการเรียนมีความเหมาะสมกับนักศึกษาและเนื้อหาที่เรียน
6. ผู้สอนเปิดโอกาสและส่งเสริมให้นักศึกษาซักถาม
7. ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาคิดและส่งเสริมการค้นคว้าด้วยตนเอง
8. ผู้สอนสามารถควบคุมชั้นเรียนให้การเรียนดำเนินการไปอย่างราบรื่น
9. ผู้สอนได้สอนครบถ้วน ตามแผนการสอนหรือเนื้อหาวิชา มีการตรวจสอบผลการปฏิบัติ แก้ไข และให้ข้อเสนอแนะที่ดี
10. ผู้สอนมีการวัดผลการเรียนรู้ที่หลากหลายระหว่างการสอน เช่น ตั้งคำถามในห้องเรียน แบบฝึกหัด การสอบย่อย การค้นคว้าข้อมูล รายงาน และการนำเสนอหน้าชั้นเรียน
11. ผู้สอนแจ้งและอธิบายผลการประเมินให้นักศึกษาทราบเป็นระยะ ๆ
12. ผู้สอนมีการอบรมสอดแทรกแง่คิดที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตอย่างมีคุณภาพ
13. ผู้สอนเป็นผู้เหมาะสมกับการสอนวิชานี้
14. เครื่องมืออุปกรณ์มีเพียงพอ ทันสมัย และอยู่ในสภาพพร้อมใช้
15. เครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์มีเพียงพอและอยู่ในสภาพพร้อมใช้
16. ห้องเรียน/สถานที่ปฏิบัติ มีความเหมาะสม สะดวก
17. ห้องเรียนมีความสะอาดและปลอดภัย
18. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการสอนและสิ่งสนับสนุนการสอน (มคอ. 5 แต่ละรายวิชา)

โดยในปีการศึกษา 2561 ทุกรายวิชาที่เปิดสอนมีค่าระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับดี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการได้ระบบและกลไกในการดำเนินจัดการหากนักศึกษามีข้อร้องเรียน ดังนี้

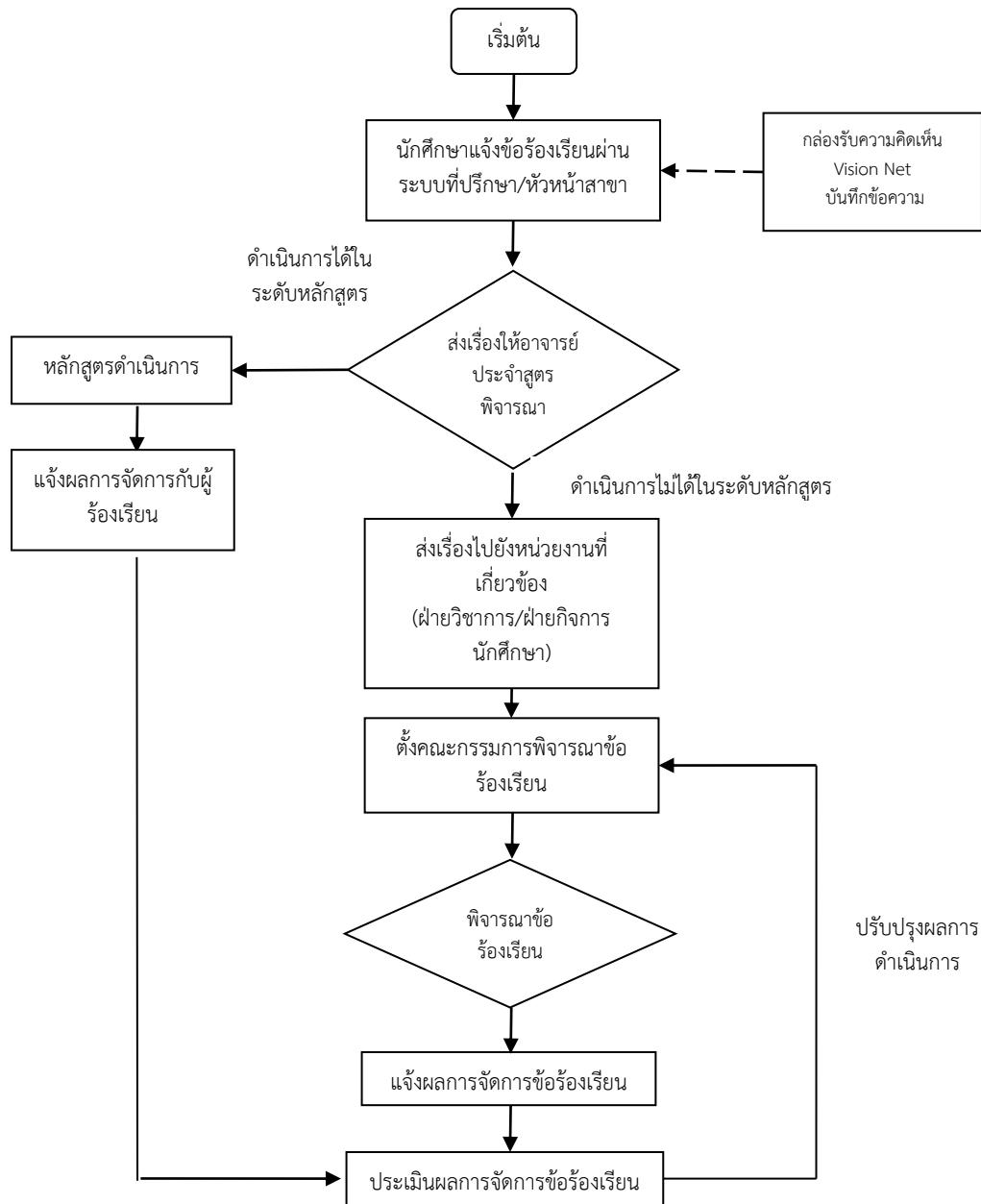
(1) นักศึกษาบันทึกข้อความร้องเรียนผ่านที่ปรึกษาเพื่อเสนอต่อหัวหน้าสาขาวิชาพิจารณานำเข้าที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อหารือถึงปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาหารือร่วมกัน นอกจากนี้สาขาวิชาได้จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นผ่านของนักศึกษาทางระบบ Vision Net

(2) ดำเนินการรายงานผล ไปยังคณะ

2.1 กรณีด้านการเรียนการสอน ประเมินผล และรายงานต่อรองคณบดีฝ่ายวิชาการฯ

2.2 กรณีด้านกิจกรรมนักศึกษา รายงานต่อรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา

ทั้งนี้ การจัดการเรียนการสอนในวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ และวิทยาเขตจันทบุรี ปีการศึกษา 2561 ไม่มีข้อร้องเรียนของนักศึกษา หากมีข้อร้องเรียนของนักศึกษาจะต้องทำตามระบบและกลไก เพื่อนำไปสู่แนวทางการแก้ไขปัญหา โดยมีระบบและกลไก ดังต่อไปนี้



ผลการประเมินตนเอง : 2 คะแนน
 เหตุผล : (กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา - ตามระยะเวลาของหลักสูตร

วิทยาเขตจักรพงษ์วนารถ

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้ หลักสูตร)	2557		2558		2559		2560		2561	
	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ
รุ่นปีการศึกษา 2557							291/321	90.65		
รุ่นปีการศึกษา 2558									224/231	96.97
รุ่นปีการศึกษา 2559										
รุ่นปีการศึกษา 2560										
รุ่นปีการศึกษา 2561										

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา :

นักศึกษาที่เรียนไม่จบส่วนใหญ่มักออกจากมหาวิทยาลัยไปในช่วงปีที่ 1 เหตุผลเนื่องจากไม่ยอมเข้าเรียน ไม่ติดตามงาน ไม่สามารถเข้ากับเพื่อน ๆ ได้ มีปัญหาส่วนตัว ปัญหาครอบครัว

วิทยาเขตจันทบุรี

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษา ที่เริ่มใช้หลักสูตร)	2557		2558		2559		2560		2561	
	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ
รุ่นปีการศึกษา 2557							65	100	43	86.05
รุ่นปีการศึกษา 2558										
รุ่นปีการศึกษา 2559										
รุ่นปีการศึกษา 2560										
รุ่นปีการศึกษา 2561										

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา :

นักศึกษาที่เรียนไม่จบส่วนใหญ่มักออกจากมหาวิทยาลัยไปในช่วงปีที่ 1 และเหตุผลเนื่องจากไม่ยอมเข้าเรียน ไม่ติดตามงาน ไม่สามารถเข้ากับเพื่อน ๆ ได้ มีปัญหาส่วนตัว ปัญหาครอบครัว และปัญหาด้านค่าใช้จ่าย

3. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 2.1)

สรุปผลประเมินจากผู้บัณฑิตทั้ง 2 วิทยาเขต ดังนี้

วิทยาเขตจักรพงษ์วนารถมีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 224 คน โดยมีบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต จำนวน 70 คนคิดเป็นร้อยละ 31.25 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตแต่ละด้าน ดังนี้

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5)
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.34
2. ด้านความรู้	4.20

3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.17
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.41
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.35
ผลการประเมินตนเอง : ค่าเฉลี่ยคะแนนผลประเมิน 5 ด้าน	4.58 คะแนน
6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	4.50

ที่มา: แผนกประกันคุณภาพการศึกษา คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตจักรพงษ์อนุวรรต

วิทยาเขตจันทบุรี มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 65 คน โดยมีบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตแต่ละด้าน ดังนี้

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5)
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.83
2. ด้านความรู้	4.85
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.93
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.89
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.88
ผลการประเมินตนเอง : ค่าเฉลี่ยคะแนนผลประเมิน 5 ด้าน	4.87
6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	4.77

สรุปผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา = $(4.29 + 4.87) / 2 = 4.58$

4. รายงานผลการดำเนินงาน ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ระดับปริญญาตรี) วิทยาเขตจักรพงษ์อนุวรรต และวิทยาเขตจันทบุรี

ข้อมูลพื้นฐาน	จักรพงษ์	จันทบุรี	รวม	ร้อยละ
	จำนวน	จำนวน		
1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	224	43	263	100
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	184	37	221	
3. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	155	9	164	

ข้อมูลพื้นฐาน	จักรพงษ์	จันทบุรี	รวม	ร้อยละ
	จำนวน	จำนวน		
- ตรงสาขาที่เรียน	109	5	114	
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	46	4	50	
4. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	1	2	3	1.14
5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	25	0	25	6.08
6. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	2	0	2	0.76
7. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	2	0	2	0.76
8. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	0	0	0	0
9. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	0	0	0	0
วิธีคำนวณ $\frac{(3.+4.)}{2.-(5.+6.+7.+8.=9.)} \times 100 = \text{ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}$				$164+3*100/221-(25+2+2)=86.98$

สูตรการคำนวณ

- การคำนวณค่าร้อยละ = $(164+3)/ 221-(25+2+2) = 86.98$
- การเทียบคะแนน = $86.98*5/100 = 4.35$ คะแนน

ผลการประเมินตนเอง (กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100) : 4.35 คะแนน

การวิเคราะห์ผลที่ได้

วิเคราะห์ผลการเปลี่ยนแปลงหรือแนวโน้มของการได้งานทำ โดยใช้ข้อมูลภาวะตลาดแรงงาน ภาวะเศรษฐกิจ และการเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ผ่านมาและสถาบันอื่นที่เปิดสอนสาขา/สาขาวิชาเดียวกัน เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร

รายการหลักฐานหมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

รหัสหลักฐาน	รายการ
GM-03-01	สรุปภาวะการมีงานทำของบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2560

รหัส หลักฐาน	รายการ
GM-03-02	ข้อมูลจำนวนการรับนักศึกษา
GM-03-03	ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
GM-03-04	ข้อมูลจำนวนนักศึกษาสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
GM-03-05	มคอ.3 และเล่มผลงานของนักศึกษาวิชาการวิจัยธุรกิจ
GM-03-06	มคอ.3 และชิ้นงานของนักศึกษาวิชาการจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง
GM-03-07	มคอ.3 และชิ้นงานของนักศึกษาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
GM-03-08	มคอ.3 และชิ้นงานของนักศึกษาวิชาการการสื่อสารภายในองค์กร
GM-03-09	มคอ.3 และผลงานวิชาการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน
GM-03-10	รายงานความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร
GM-03-11	รายงานความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

หมวดที่ 4 : ข้อมูลสรุปรายงาน

1. สรุปข้อมูลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

วิทยาเขตจักรพงษ์ขุนารต ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561

รหัส ชื่อวิชา	การกระจายของเกรด (คิดเป็นร้อยละ)													จำนวนนักศึกษา	
	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	P	S	U	W	I	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
0010001-1 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	19.5	7.8	11.7	13.0	11.7	11.7	14.3	10.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	77	69
0020001-1 การพัฒนาบุคลิกภาพ	13.2	15.8	26.3	18.4	15.8	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38	38
0020002-1 สารสนเทศเพื่อการศึกษาขั้นคว่ำ	0.0	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3	3
0031001-1 การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	33.3	20.0	13.3	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	15	14
0032001-1 ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้	0.0	20.0	20.0	0.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5	5
0032002-1 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	5.2	7.1	12.3	12.3	25.8	7.7	18.1	9.7	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	155	139
0032003-201 การอ่านภาษาอังกฤษ	8.5	6.8	14.4	28.9	21.2	14.4	5.1	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	118	117
0032004-1 สนทนาภาษาอังกฤษ	14.3	11.9	19.1	14.3	28.6	0.0	4.8	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42	40
0041001-1 คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน	6.5	9.1	7.8	9.1	16.9	13.0	26.0	9.1	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	77	68
0042001-1 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมกับชีวิต	1.1	35.6	48.9	8.9	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	90	85
0210101-3 หลักเศรษฐศาสตร์	17.5	11.3	16.3	13.8	26.3	11.3	2.5	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80	79
0401101-3 หลักการจัดการ	7.1	7.7	11.6	16.1	12.9	15.5	16.8	12.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	155	136
0401102-2 กฎหมายธุรกิจ	8.9	7.6	6.3	7.6	11.4	13.9	20.3	24.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	79	60
0401104-2 ความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจระหว่างประเทศ	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1	1
0401206-1 พฤติกรรมองค์กร	6.6	14.3	20.9	8.8	16.5	14.3	13.2	5.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	91	86
0401207-2 การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	51.1	31.8	10.2	2.3	1.1	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	88	85
0401208-1 การจัดการทรัพยากรมนุษย์	4.7	16.3	18.6	24.4	22.1	5.8	3.5	4.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	86	82
0401310-201 การภาษีอากร	0.0	0.0	20.0	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5	5
0401311-201 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจ	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2	2
0401312-201 องค์การการเรียนรู้และการจัดการความรู้	21.6	7.6	11.7	33.9	24.0	0.6	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	171	170
0401313-201 การบริหารการผลิต	37.9	12.3	13.3	10.3	9.4	3.9	9.9	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	203	197
0401314-201 การวิจัยธุรกิจ	11.9	13.7	23.8	25.6	18.5	6.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	168	167
0401316-201 การเป็นผู้ประกอบการทางธุรกิจ	7.7	16.0	14.8	17.8	30.8	7.1	5.3	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	169	168
0401318-201 การจัดการสมัยใหม่	15.6	60.2	24.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	128	128
0401435-201 สหกิจศึกษา	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	109	109
0402101-2 หลักการตลาด	24.5	19.2	19.9	15.2	16.6	0.7	1.3	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	151	147
0403101-2 การบัญชีขั้นต้น	8.1	4.4	6.3	8.8	16.3	15.0	27.5	12.5	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	160	138
0403103-201 การเงินธุรกิจ	0.0	3.6	0.0	14.3	28.6	17.9	35.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28	28
0404101-1 ความรู้เบื้องต้นด้านการจัดการโลจิสติกส์	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3	3
0404103-1 เทคโนโลยีสารสนเทศในงานโลจิสติกส์	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3	3
0404201-1 การจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน	0.0	11.1	0.0	22.2	0.0	11.1	44.4	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9	8
0405103-1 ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	0.0	1.3	15.8	11.8	30.3	14.5	15.8	9.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	76	69
0401434-1 การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง	0.0	3.2	6.5	25.8	12.9	9.7	35.5	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	31	29
0401426-1 การจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต	25.0	70.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40	39

วิทยาเขตจันทบุรี ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ 2 ปีการศึกษา 2561

รหัส ชื่อวิชา	การกระจายของเกรด (คิดเป็นร้อยละ)													จำนวนนักศึกษา	
	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	P	S	U	W	I	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
0020001-1 การพัฒนาบุคลิกภาพ	11.3	21.3	33.8	15.0	6.3	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80	75
0020003-1 จิตวิทยาทั่วไป	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3	3
0031001-1 การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	17.1	14.3	21.4	15.7	8.6	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	70	64
0031005-201 การเขียนเพื่อการสื่อสาร	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2	2
0032001-1 ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้	34.2	6.8	11.0	9.6	9.6	4.1	6.8	9.6	0.0	0.0	0.0	8.2	0.0	73	60
0032003-1 การอ่านภาษาอังกฤษ	14.7	10.3	30.9	13.2	20.6	5.9	0.0	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	68	65
0032004-1 สนทนาภาษาอังกฤษ	16.3	3.5	10.5	22.1	33.7	8.1	0.0	5.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	86	81
0041001-1 คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน	40.0	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5	5
0042001-1 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมกับชีวิต	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3	3
0042003-1 ธรรมชาติของสรรพสิ่ง	25.0	17.6	27.3	14.2	8.0	2.8	1.1	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	176	169
0401102-2 กฎหมายธุรกิจ	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3	3
0401102-3 กฎหมายธุรกิจ	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60	0.0	5	2
0401103-1 จริยธรรมทางธุรกิจ	12.8	11.5	10.3	17.9	10.3	7.7	10.3	15.4	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	78	63
0401104-2 ความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจระหว่างประเทศ	22.0	37.8	19.5	8.5	4.9	1.2	1.2	2.4	0.0	0.0	0.0	1.2	1.2	82	78
0401105-1 สถิติทางธุรกิจ	18.9	6.8	4.1	4.1	14.9	8.1	25.7	9.5	0.0	0.0	0.0	2.7	5.4	74	61
0401206-1 พฤติกรรมองค์กร	21.2	13.6	12.1	18.2	9.1	7.6	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66	60
0401208-1 การจัดการทรัพยากรมนุษย์	10.1	15.9	17.4	27.5	17.4	8.7	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	69	67
0401209-1 การสื่อสารภายในองค์กร	8.0	15.3	19.3	24.7	26.7	1.3	0.7	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	150	144
0401310-201 การภาษีอากร	25.2	23.7	14.5	14.5	11.5	6.1	4.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	131	131
0401311-201 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจ	20.7	11.0	14.6	18.3	13.4	9.1	6.1	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	164	153
0401315-201 การเป็นผู้ว่า	12.0	26.6	30.4	25.3	4.4	0.6	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	158	157
0401316-201 การเป็นผู้ประกอบการทางธุรกิจ	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1	1
0401319-201การจัดการการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรมในองค์กร	5.4	2.3	21.5	24.6	43.8	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	130	129
0401321-201 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	6.8	15.9	31.1	26.5	16.7	1.5	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	132	132
0401322-202 การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน	3.6	18.6	18.6	25.7	26.9	4.8	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	167	164
0401325-201 การเตรียมความพร้อมสำหรับสหกิจศึกษา	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	128	128
0401357-201 การบริหารการผลิต	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1	1
0401426-201 การจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต	45.9	40.4	13.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	109	109
0401427-202 การสัมมนาการจัดการ	37.2	45.5	15.9	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	145	145
0401428-2 ปัญหาคณิตศาสตร์	41.4	20.7	3.4	24.1	10.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	29	29
0401429-201 การบริหารโครงการ	31.9	13.9	22.2	16.7	13.9	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	144	144
0401431-201 การจัดการเชิงกลยุทธ์	7.7	8.5	18.3	29.6	22.5	13.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	142	142
0401434-201 การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง	25.5	22.5	23.5	11.8	6.9	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	102	102
0403101-202 การบัญชีขั้นต้น	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1	1
0403103-1 การเงินธุรกิจ	5.5	3.9	10.9	14.8	14.1	20.3	24.2	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	128	120
0404102-2 ความรู้เบื้องต้นด้านการจัดการจัดจำหน่าย	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3	3
0404104-2 การจัดการขนส่งสินค้า	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3	3
0404201-1 การจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน	11.2	7.9	16.9	15.7	16.9	13.5	10.1	7.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	89	82
0405103-1 ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	6.8	2.7	9.5	18.9	16.2	10.8	24.3	8.1	0.0	0.0	0.0	1.4	1.4	74	66

วิทยาเขตจันทบุรี ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ 1 ปีการศึกษา 2561

รหัส ชื่อวิชา	การกระจายของเกรด (คิดเป็นร้อยละ)													จำนวนนักศึกษา	
	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	P	S	U	W	I	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
0010001-1การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	8.3	16.7	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12	11
0020001-1 การพัฒนาบุคลิกภาพ	70.6	23.5	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17	17
0020003-1จิตวิทยาทั่วไป	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1	1
0031001-1การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1	1
0032001-1ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้	16.7	16.7	8.3	25.0	8.3	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12	11
0032002-1ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	0.0	35.2	17.7	23.5	17.7	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17	16
0032003-1การอ่านภาษาอังกฤษ	14.3	7.1	14.3	7.1	35.8	14.3	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14	14
0032004-1สนทนาภาษาอังกฤษ	0.0	0.0	0.0	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1	1

0405103-1 ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	18.2	72.8	9.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11	11
0405431-1 พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	6.7	0.0	6.7	33.3	40.0	6.6	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15	15

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
0401102 กฎหมายธุรกิจ	1/2560	F= 26 คนจาก นักศึกษาที่ ลงทะเบียน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 23.42	สอบถามผู้สอนและ นักศึกษาในชั้นเรียน	นักศึกษาไม่เข้าเรียน และไม่ส่งงานใน รายวิชา	ให้ที่ปรึกษากระตุ้นเรื่อง การเข้าเรียนและการส่ง งานในชั้นเรียน
0403103 การเงินธุรกิจ	2/2560	F= 23 คนจาก นักศึกษาที่ ลงทะเบียน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70	สอบถามผู้สอนและ นักศึกษาในชั้นเรียน	นักศึกษาไม่เข้าเรียน และไม่ส่งงานใน รายวิชา	ให้ที่ปรึกษากระตุ้นเรื่อง การเข้าเรียนและการส่ง งานในชั้นเรียน

วิทยาเขตจันทบุรี

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
0403101-2 การบัญชีขั้นต้น	1/2561	นักศึกษาติด F จำนวน 4 คน จากนักศึกษาที่ ลงทะเบียน 29 คน	สอบถามผู้สอนและ นักศึกษาในชั้นเรียน	นักศึกษาไม่เข้าเรียน และไม่ส่งงานใน รายวิชา และนักศึกษา บางส่วนไม่ชอบวิชา คำนวณ	ให้ที่ปรึกษากระตุ้นเรื่อง การเข้าเรียนและการส่ง งานในชั้นเรียน
0403101-1 การเงินธุรกิจ	2/2561	นักศึกษาติด F จำนวน 4 คน จากนักศึกษาที่ ลงทะเบียน 20คน	สอบถามผู้สอนและ นักศึกษาในชั้นเรียน	นักศึกษาบางส่วนไม่ เข้าเรียนและไม่ส่งงาน ในรายวิชา และ นักศึกษาส่วนใหญ่มี ผลการเรียนในวิชา คำนวณต่ำอยู่แล้ว	ให้ที่ปรึกษากระตุ้นเรื่อง การเข้าเรียนและการส่ง งานในชั้นเรียน จัดโครงการเตรียม ความพร้อมด้านทักษะ ตัวเลข
0401102-2 กฎหมายธุรกิจ	2/2561	นักศึกษาติด F จำนวน 3 คน จากนักศึกษาที่ ลงทะเบียน 11คน	สอบถามผู้สอนและ นักศึกษาในชั้นเรียน	รายวิชาต้องใช้ ความจำ และนักศึกษา ไม่เตรียมตัวสอบ	ให้ที่ปรึกษาเตรียมตัว อ่านหนังสือสอบ

3. รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

วิทยาเขต	รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	สาเหตุที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ ดำเนินการ
จักรพงษ์ภูวนารถ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
จันทบุรี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

4. รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา

วิทยาเขต	รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน
จักรพงษ์ภูวนารถ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
จันทบุรี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

5. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนในปีที่รายงาน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมิน โดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
0010001-1 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	1/2561	✓		
0020001-1 การพัฒนาบุคลิกภาพ	1/2561	✓		
0020002-1 สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า	1/2561	✓		
0031001-1 การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1/2561	✓		
0032001-1 ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้	1/2561	✓		
0032002-1 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	1/2561	✓		
0032003-201 การอ่านภาษาอังกฤษ	1/2561	✓		
0032004-1 สนทนาภาษาอังกฤษ	1/2561	✓		
0041001-1 คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน	1/2561	✓		
0042001-1 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมกับชีวิต	1/2561	✓		
0210101-3 หลักเศรษฐศาสตร์	1/2561	✓		
0401101-3 หลักการจัดการ	1/2561	✓		
0401102-2 กฎหมายธุรกิจ	1/2561	✓		
0401104-2 ความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจระหว่างประเทศ	1/2561	✓		
0401206-1 พฤติกรรมองค์การ	1/2561	✓		
0401207-2 การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	1/2561	✓		
0401208-1 การจัดการทรัพยากรมนุษย์	1/2561	✓		
0401310-201 การภาษีอากร	1/2561	✓		
0401311-201 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจ	1/2561	✓		
0401312-201 องค์การการเรียนรู้และการจัดการความรู้	1/2561	✓		
0401313-201 การบริหารการผลิต	1/2561	✓		
0401314-201 การวิจัยธุรกิจ	1/2561	✓		
0401316-201 การเป็นผู้ประกอบการทางธุรกิจ	1/2561	✓		
0401318-201 การจัดการสมัยใหม่	1/2561	✓		
0401435-201 สหกิจศึกษา	1/2561	✓		
0402101-2 หลักการตลาด	1/2561	✓		
0403101-2 การบัญชีขั้นต้น	1/2561	✓		
0403103-201 การเงินธุรกิจ	1/2561	✓		
0404101-1 ความรู้เบื้องต้นด้านการจัดการโลจิสติกส์	1/2561	✓		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมิน โดยนักศึกษา	แผนการปรับปรุง
0404103-1 เทคโนโลยีสารสนเทศในงานโลจิสติกส์	1/2561	✓	
0404201-1 การจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน	1/2561	✓	
0405103-1 ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	1/2561	✓	
0405202-201 ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	1/2561	✓	
0401434-1 การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง	1/2561	✓	
0020001-1 การพัฒนาบุคลิกภาพ	2/2561	✓	
0020003-1 จิตวิทยาทั่วไป	2/2561	✓	
0031001-1 การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	2/2561	✓	
0031005-201 การเขียนเพื่อการสื่อสาร	2/2561	✓	
0032001-1 ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้	2/2561	✓	
0032003-1 การอ่านภาษาอังกฤษ	2/2561	✓	
0032004-1 สนทนาภาษาอังกฤษ	2/2561	✓	
0041001-1 คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน	2/2561	✓	
0042001-1 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมกับชีวิต	2/2561	✓	
0042003-1 ธรรมชาติของสรรพสิ่ง	2/2561	✓	
0401102-2 กฎหมายธุรกิจ	2/2561	✓	
0401102-3 กฎหมายธุรกิจ	2/2561	✓	
0401103-1 จริยธรรมทางธุรกิจ	2/2561	✓	
0401104-2 ความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจระหว่างประเทศ	2/2561	✓	
0401105-1 สถิติทางธุรกิจ	2/2561	✓	
0401206-1 พฤติกรรมองค์การ	2/2561	✓	
0401208-1 การจัดการทรัพยากรมนุษย์	2/2561	✓	
0401209-1 การสื่อสารภายในองค์การ	2/2561	✓	
0401310-201 การภาชีอากร	2/2561	✓	
0401311-201 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจ	2/2561	✓	
0401315-201 ภาวะผู้นำ	2/2561	✓	
0401316-201 การเป็นผู้ประกอบการทางธุรกิจ	2/2561	✓	
0401319-201การจัดการการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรมในองค์การ	2/2561	✓	
0401321-201 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	2/2561	✓	
0401322-202 การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน	2/2561	✓	
0401325-201 การเตรียมความพร้อมสำหรับสหกิจศึกษา	2/2561	✓	
0401357-201 การบริหารการผลิต	2/2561	✓	
0401426-201 การจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต	2/2561	✓	
0401427-202 การสัมมนาการจัดการ	2/2561	✓	
0401428-2 ปัญหาพิเศษ	2/2561	✓	

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		✓		
0401429-201 การบริหารโครงการ	2/2561	✓		
0401431-201 การจัดการเชิงกลยุทธ์	2/2561	✓		
0401434-201 การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง	2/2561	✓		
0403101-202 การบัญชีขั้นต้น	2/2561	✓		
0403103-1 การเงินธุรกิจ	2/2561	✓		
0404102-2 ความรู้เบื้องต้นด้านการจัดการซัพพลายเชน	2/2561	✓		
0404104-2 การจัดการขนส่งสินค้า	2/2561	✓		
0404201-1 การจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน	2/2561	✓		
0405103-1 ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	2/2561	✓		

วิทยาเขตจันทบุรี

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
0010001-1 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	1/2561	✓		
0020001-1 การพัฒนาบุคลิกภาพ	1/2561	✓		
0020003-1 จิตวิทยาทั่วไป	1/2561	✓		
0031001-1 การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1/2561	✓		
0032001-1 ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้	1/2561	✓		
0032002-1 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	1/2561	✓		
0032003-1 การอ่านภาษาอังกฤษ	1/2561	✓		
0032004-1 สนทนาภาษาอังกฤษ	1/2561	✓		
0041001-1 คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน	1/2561	✓		
0042001-1 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมกับชีวิต	1/2561	✓		
0043001-1 การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	1/2561	✓		
0210101-3 หลักเศรษฐศาสตร์	1/2561	✓		
0401101-3 หลักการจัดการ	1/2561	✓		
0401102-2 กฎหมายธุรกิจ	1/2561	✓		
0401103-1 จริยธรรมทางธุรกิจ	1/2561	✓		
0401104-2 ความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจระหว่างประเทศ	1/2561	✓		
0401105-1 สถิติทางธุรกิจ	1/2561	✓		
0401206-1 พฤติกรรมองค์การ	1/2561	✓		
0401207-2 การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	1/2561	✓		
0401208-1 การจัดการทรัพยากรมนุษย์	1/2561	✓		
0401209-1 การสื่อสารภายในองค์การ	1/2561	✓		
0401310-1 การภาษีอากร	1/2561	✓		
0401311-1 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจ	1/2561	✓		

0401312-1 องค์การการเรียนรู้และการจัดการความรู้	1/2561	✓		
0401314-1 การวิจัยธุรกิจ	1/2561	✓		
0401315-1 ภาวะผู้นำ	1/2561	✓		
0401316-1 การเป็นผู้ประกอบการทางธุรกิจ	1/2561	✓		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
0401318-1 การจัดการสมัยใหม่	1/2561	✓		
0401319-1 การจัดการการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรมในองค์การ	1/2561	✓		
0401322-2 การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน	1/2561	✓		
0401325-1 การเตรียมความพร้อมสำหรับสหกิจศึกษา	1/2561	✓		
0401427-2 การสัมมนาการจัดการ	1/2561	✓		
0401429-1 การบริหารโครงการ	1/2561	✓		
0401434-1 การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง	1/2561	✓		
0402101-2 หลักการตลาด	1/2561	✓		
0403101-2 การบัญชีขั้นต้น	1/2561	✓		
0403103-1 การเงินธุรกิจ	1/2561	✓		
0405431-1 พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	1/2561	✓		
0020001-1 การพัฒนาบุคลิกภาพ	2/2561	✓		
0032002-1 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	2/2561	✓		
0032003-1 การอ่านภาษาอังกฤษ	2/2561	✓		
0032004-1 สนทนาภาษาอังกฤษ	2/2561	✓		
0041001-1 คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน	2/2561	✓		
0043001-1 การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	2/2561	✓		
0210101-3 หลักเศรษฐศาสตร์	2/2561	✓		
0401101-3 หลักการจัดการ	2/2561	✓		
0401102-2 กฎหมายธุรกิจ	2/2561	✓		
0401104-2 ความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจระหว่างประเทศ	2/2561	✓		
0401105-1 สถิติทางธุรกิจ	2/2561	✓		
0401207-2 การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	2/2561	✓		
0401208-1 การจัดการทรัพยากรมนุษย์	2/2561	✓		
0401310-1 การภาษีอากร	2/2561	✓		
0401311-1 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจ	2/2561	✓		
0401313-1 การบริหารการผลิต	2/2561	✓		
0401315-1 ภาวะผู้นำ	2/2561	✓		
0401316-1 การเป็นผู้ประกอบการทางธุรกิจ	2/2561	✓		
0401318-1 การจัดการสมัยใหม่	2/2561	✓		

0401319-1การจัดการการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม ในองค์กร	2/2561	✓		
0401321-1 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	2/2561	✓		
0401426-1 การจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต	2/2561	✓		
0401427-2 การสัมมนาการจัดการ	2/2561	✓		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
0401428-2 ปัญหาพิเศษ	2/2561	✓		
0401429-1 การบริหารโครงการ	2/2561	✓		
0401431-1 การจัดการเชิงกลยุทธ์	2/2561	✓		
0401435-1 สหกิจศึกษา	2/2561	✓		
0402101-2 หลักการตลาด	2/2561	✓		
0403101-2 การบัญชีขั้นต้น	2/2561	✓		
0403103-1 การเงินธุรกิจ	2/2561	✓		
0404201-1 การจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน	2/2561	✓		
0405103-1 ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	2/2561	✓		
0405431-1 พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	2/2561	✓		

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยภาพรวม

อาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีผลประเมินความพึงพอใจจากนักศึกษามากกว่า 3.51 ทุกรายวิชา ทั้งนี้ยังคงมีนักศึกษาที่ไม่พึงพอใจต่อสภาพห้องเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียนบ้างซึ่งอาจารย์ประจำวิชาได้แจ้งมายังประธานหลักสูตร เพื่อรวบรวมข้อมูลและประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ในเรื่องการวางแผนการของงบประมาณอุปกรณ์การเรียนการสอนของหลักสูตร โดยดำเนินการมีส่วนร่วมร่วมกับคณะฯในการเสนอของงบประมาณ ตลอดจนประสานไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนเพื่อให้คุณภาพการสอนของอาจารย์ดีขึ้น

6. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐาน ผลการ เรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจาก แหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรม จริยธรรม	การประเมินคุณธรรม จริยธรรม ควรสอดแทรกในวิชา ให้เห็นถึงผลกระทบจากการทำผิดคุณธรรม โดยยก กรณีศึกษาและให้มีการแสดงความเห็นกลุ่มย่อยทั้งนี้ นักศึกษาบางส่วนไม่ตรงต่อเวลา ขาดความซื่อสัตย์ ขาดการเคารพกฎระเบียบ แต่มีน้ำใจในการช่วยเหลือ การทำงาน	มีการเชิญวิทยากรจากภายนอก ที่ได้มี ประสบการณ์ในการได้รับผลกระทบจากการขาด จริยธรรมในวิชาชีพมาให้ความรู้ รวมทั้งวางแผน การควบคุม การให้คะแนนจุดใจในพฤติกรรมด้าน คุณธรรมจริยธรรม และมีการเสริมแรงให้นักศึกษา
ความรู้	ควรมีการทดสอบความรู้เป็นระยะ ไม่ใช่เพียงการสอบ กลางภาคและปลายภาค และเพิ่มการทดสอบแบบอื่น เช่น จากการฝึกทำงานเป็นกลุ่มที่มอบหมาย ทั้งนี้ นักศึกษาบางส่วนขาดความรู้และความเข้าใจในบาง	จัดให้มีข้อกำหนดในการวัดผลความรู้ นอกเหนือจากการสอบที่หลากหลายในทุกรายวิชา วางแผนกลยุทธ์การสอน โดยใช้เทคนิคการสอน และมีการเสริมแรงให้เหมาะสมกับผู้เรียน

มาตรฐาน ผลการ เรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจาก แหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
	รายวิชาที่มีพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ	รายบุคคล
ทักษะทาง ปัญญา	ควรมีการให้นักศึกษา ศึกษาบางหัวข้อ บางรายวิชา เรียน และนำมาสอนหรือติวให้กับเพื่อนในห้อง ทั้งนี้ นักศึกษาบางส่วนไม่สามารถวิเคราะห์ สรุปประเด็น และบูรณาการความรู้ความสามารถเพื่อสร้าง ประโยชน์ได้ โดยนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่สามารถ รวบรวม ตีความ และเรียบเรียงความคิดได้อย่างเป็น ระบบเพื่อใช้ในการสังเคราะห์ อันจะนำไปสู่การ แก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และการบูรณาการเพื่อ นำไปใช้ประโยชน์	เตรียมแผนฝึกให้นักศึกษาได้ค้นคว้าด้วยตนเองมาก ขึ้น ใช้กิจกรรมการสอนที่เสริมสร้างทักษะการวิเคราะห์ การตีความ สรุปประเด็น การเรียบเรียงความคิด การสังเคราะห์ การบูรณาการเพื่อนำไปใช้ ประโยชน์ โดยอาจจะใช้กรณีศึกษาประกอบการ สอน
ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	มีการสลับตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มในการนำเสนองาน เพื่อความเท่าเทียมในความรับผิดชอบในงาน ทั้งนี้ นักศึกษาบางส่วนขาดความรับผิดชอบในการ ทำงานรายบุคคลและรายกลุ่ม โดยนักศึกษาส่วนใหญ่ ให้ความร่วมมือกับการทำงานของสาขา คณะ ยกเว้น บางส่วนที่ปฏิเสธความรับผิดชอบ	มีการวางแผนให้นักศึกษาส่งรายชื่อที่มีการสลับ ตำแหน่งหน้าที่ในกลุ่ม และรายงานผลการประชุม ทำงานกลุ่มอย่างสม่ำเสมอวางแผนการควบคุม การให้คะแนนจุดใจในพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และมีการเสริมแรงให้นักศึกษา
ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสารและ การใช้เทคโนโลยีสาร สนเทศ	ควรเพิ่มโจทย์ที่มีการวิเคราะห์เชิงตัวเลขมากขึ้น และ ใช้การส่งงานผ่าน E-Mail ทั้งนี้ นักศึกษาบางส่วนขาด ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลขหรือเชิงสถิติ ตลอดจนบางส่วนมีความสามารถในการสื่อสารด้วย ประสิทธิภาพ	ใช้โจทย์ที่มีการวิเคราะห์เชิงตัวเลขสำหรับการสอน ใช้แบบฝึกหัด การสอนเสริมทักษะ และมอบหมาย งานให้สอดคล้องกับพัฒนาทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลขและเทคโนโลยีสารสนเทศ

7. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่-..... จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ-.....

8. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน อาจารย์ที่เข้า ร่วมกิจกรรม	สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเปิดโลกทัศน์ ด้านการจัดการศึกษา	3	ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ไปใช้ในการ พัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียน
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพ นักวิจัยสู่มืออาชีพ	2	ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนาทางวิชาชีพและ ศักยภาพด้านการวิจัย
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน	5	สามารถนำองค์ความรู้เรื่อง การบริหารความเสี่ยง และควบคุมความเสี่ยงไปใช้ในการบริหารจัดการ

		หลักสูตร
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรและระดับคณะ	5	เข้าร่วมรับฟังและแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการประกันคุณภาพในระดับหลักสูตรเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมิน
โครงการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์วิชาชีพของบุคลากร	4	ผู้เข้าร่วมอบรมได้แนวปฏิบัติไปใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน
โครงการถ่ายทอดความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศในอาเซียน	4	ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และแนวทางในการร่วมพัฒนางานด้านการบริการวิชาการกับมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านไอทีสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก กิจกรรมที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ "หลักสูตร การสร้างสื่อ e-Learning แบบปฏิสัมพันธ์ที่ผสมผสานรูปแบบเกมสื่ในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21" รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 15 - 17 พฤษภาคม 2561 รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 22 - 24 พฤษภาคม 2561 รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 12 - 14 มิถุนายน 2561)	4	การใช้งานระบบการเรียนการสอนออนไลน์ E-Learning Rmutto LMS Moodle 3.4 การจัดทำบทเรียนในระบบ E-Learning ซึ่งเป็นรูปแบบของการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยอาศัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้จัดการการเรียนการสอน การใช้โปรแกรมอื่น ๆ เพื่อสร้างสื่อและเนื้อหาประกอบบทเรียน สามารถสร้างรายวิชาที่ใช้ระบบ E-Learning Rmutto และนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้จริง
โครงการเครือข่าย จป.จิตอาสา เพื่อเฝ้าระวังอุบัติเหตุ (14 - 15 ธันวาคม 2560)	1	ได้เครือข่ายด้านความปลอดภัยในการทำงาน การสร้างวินัยและพฤติกรรมความปลอดภัย
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ "พัฒนาศักยภาพนักวิจัย ด้านการเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ" (21 - 22 ธันวาคม 2560)	1	ได้รับความรู้และเทคนิคต่าง ๆ ด้านการเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์และเผยแพร่ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ
โครงการการพัฒนาศักยภาพนักวิจัยเพื่อการวิจัยและพัฒนาชาติไทยอย่างยั่งยืน (17 - 19 มกราคม 2561)	1	ได้รับความรู้เรื่องการเขียนข้อเสนอวิจัย การวิจัยเชิงสำรวจและเชิงทดลอง การเขียนรายงานวิจัย
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (10 พฤศจิกายน 2560)	4	การทบทวน ปรับปรุง แผนกลยุทธ์ของคณะฯ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการพัฒนาคณะ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง บริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (26 เมษายน 2561)	2	การวิเคราะห์และจัดการกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เพื่อให้ความเสี่ยงลดลง และพัฒนาแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของคณะฯ
โครงการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบัณฑิตพันธุ์ใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก(20 มิถุนายน 2561)	4	แนวคิดตามโครงการสร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนที่มีสมรรถนะเพื่อตอบสนองภาคการผลิตตามนโยบายการปฏิรูปการอุดมศึกษาไทย โดยมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลที่จะผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อขับเคลื่อนประเทศตามนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งเป็นการเรียนควบคู่

		ไปกับการฝึกประสบการณ์ในภาคอุตสาหกรรม สามารถเป็นแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุง หลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย มากขึ้น
โครงการส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อการฝังตัวในสถานประกอบการ (21 มิถุนายน 2561)	1	ความรู้ ความเข้าใจการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ WIL แนวคิด และวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการฝังตัวในสถานประกอบการที่นำสู่ความสำเร็จ เน้นการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพื้นที่ระยองเศรษฐกิจภาคตะวันออก เพื่อพัฒนา มหาวิทยาลัย
โครงการพัฒนาบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สายวิชาการ) (24 – 25 มิถุนายน 2561)	4	การพัฒนาด้านความคิดในยุค 4.0 ทั้งด้านการวิจัย การจัดทำผลงานทางวิชาการ การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในเรื่องเทคนิคการเขียนวิจัยให้สอดคล้องกับ ยุค 4.0 แนวคิดและวิธีการเขียนโครงร่างเพื่อเสนอ ของประธานสนับสุนนการวิจัยเพื่อตอบโจทย์ ยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้งบทบาทของการเป็น อาจารย์ในยุค 4.0 การจัดทำผลงานทางวิชาการ เพื่อเสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการให้สูงขึ้น
เข้าร่วมประชุมวิชาการทางวัฒนธรรมแห่งชาติ “วิจัยวัฒนธรรม ครั้งที่ 7 ” วันที่ 3 ส.ค. 2560	1	เข้าใจหลักการเขียนข้อเสนอชุดโครงการวิจัยและ สามารถนำมาพัฒนาการเขียนข้อเสนอ
เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการถ่ายทอดองค์ความรู้ การเข้าร่วมสนองพระราชดำริ โครงการอนุรักษ์ พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ มทร.ตะวันออก เกี่ยวกับการเขียนโครงการวิจัยและรายงาน ผล ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 18 ส.ค. 2560	1	เข้าใจเทคนิคการเขียนโครงการความรู้การเข้าร่วม สนองพระราชดำริ โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช อัน ว่ามีหลักการและเหตุผลอย่างไร
เข้าร่วมโครงการประชุมเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคล สถาบันการพล ศึกษา และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ครั้งที่ 11 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วันที่ 20-23 ก.พ. 2561	1	รู้และเข้าใจแนวทางการจัดการเรียนการสอน และ การเรียนรู้จากการทำการจัดการความรู้ที่บรรลุ เป้าหมาย สามารถนำไปพัฒนาการเขียนรายงาน ระดับหลักสูตร
เข้าร่วมโครงการพัฒนากระบวนการดำเนินโครงการ บริการวิชาการ มทร.ตะวันออก ณ โรงแรมแซนด์ ดูนส์ เจ้าหลาวπίช รีสอร์ท วันที่ 1-2 มี.ค. 2561	1	เข้าใจเทคนิคการบริการวิชาการเพื่อให้ได้ความรู้ที่ แท้จริงและสามารถทำให้ชุมชนไปต่อยอดในการ ทำงานได้ และเกิดมูลค่าเพิ่มให้กับอาชีพ
อบรมหลักสูตรที่ 2 หลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ณ โรงแรมสตาร์ วันที่ 19-20 มี.ค. 2561	1	เข้าใจหลักการเขียนข้อเสนอชุดโครงการวิจัยและ สามารถนำมาพัฒนาการเขียนข้อเสนอองานวิจัยที่ ไม่ผิดจรรยาบรรณ
เข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสหกิจศึกษา		เข้าใจหลักการสหกิจงานาชาติ กระบวนการของ

หลักสูตร “การจัดการสหกิจนานาชาติ” รุ่นที่ 6 ณ โรงแรมกรุงศรีวิเวอร์ วันที่ 21-23 มีนาคม 2561		การส่งนักศึกษาไปสหกิจในต่างประเทศ ทั้งวัฒนธรรม ขั้นตอนการดำเนินงาน
เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการ” ณ โรงแรม ดีวารี ดีว่า เซ็นทรัล จังหวัดระยอง วันที่ 9-10 เม.ย. 2561	2	รู้และเข้าใจแนวทางการจัดการเรียนการสอน และการเรียนรู้การทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการ
เข้าร่วมกิจกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพในการเขียนของบประมาณบูรณาการยุทธศาสตร์ระดับชาติ ณ คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี	3	รู้และเข้าใจแนวทางการจัดสรรงบประมาณ การเขียนงานแบบบูรณาการ การเขียนของงานวิจัย เพื่อให้ได้งบประมาณ

9. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

ตัวบ่งชี้: สาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)

ผลการดำเนินงาน

1. หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของ

หลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ที่ใช้ในปี 2561 มีแนวคิดในการออกแบบพัฒนาหลักสูตรให้ผู้เรียนเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ โดยหลักสูตรมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะวิชาชีพ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการได้กำหนดเป้าหมายการออกแบบหลักสูตรดังนี้

(1) หลักสูตรได้กำหนดการพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิตที่จะสำเร็จการศึกษา และกำหนดกลยุทธ์หรือกิจกรรมในการพัฒนาคุณลักษณะดังกล่าวไว้ใน มคอ.2 หน้า 65

(2) หลักสูตรได้กำหนดผลการเรียนรู้ 5 ด้านและกำหนดกลยุทธ์การสอนรวมถึงกลยุทธ์ในการประเมินผลการเรียนรู้ 5 ด้านดังกล่าวไว้ใน มคอ.2 หน้า 65-66

(3) ผู้เรียนทุกคนจะต้องลงทะเบียนเรียนในกลุ่มวิชาฝึกงานและสหกิจศึกษา

(4) หลักสูตรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้

- 1) กลุ่มวิชาหลัก
- 2) กลุ่มทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม
- 3) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี
- 4) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ

กระบวนการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุงปี 2553 เพื่อให้เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุงปี 2558 ได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ สกอ.และมหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งสรุปได้ดังนี้

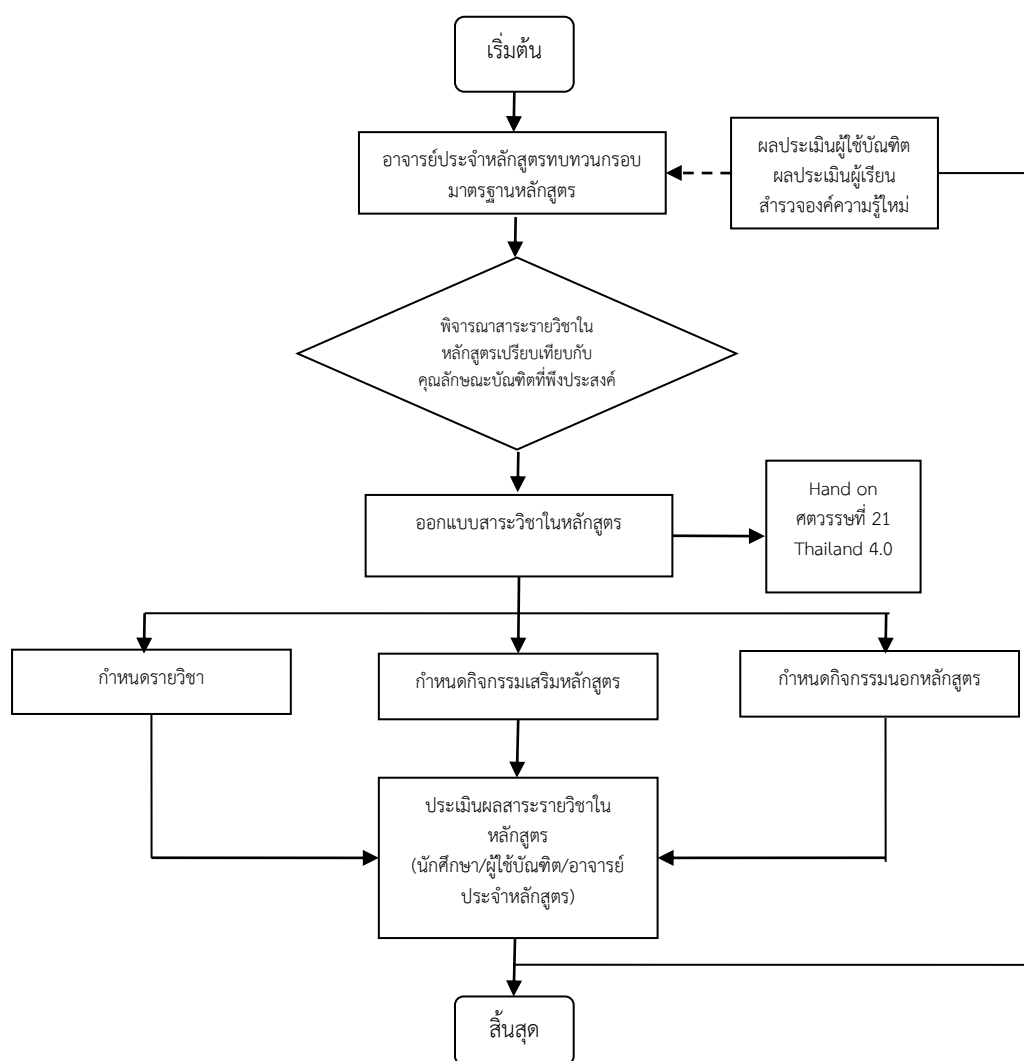
(1) หลักสูตรจัดทำรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.2) โดยผ่านขั้นตอนในการยกร่างหลักสูตรและวิพากษ์หลักสูตรจากผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการและจากสถานประกอบการ ส่งไปยัง สวท. เพื่อให้ฝ่ายหลักสูตรและการสอนตรวจสอบความถูกต้อง ทั้งนี้หากมีการแก้ไขสาขาวิชาจะดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะของฝ่ายหลักสูตรและการสอนตามเอกสารต้นฉบับ และดำเนินการส่งเล่มเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง ทั้งนี้หลังจากผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและได้รับแจ้งจากฝ่ายหลักสูตรและการสอนแล้ว

(2) หลักสูตรจัดเล่มหลักสูตร (มคอ.2) จำนวน 10 เล่ม เสนอต่อ สวท. ให้ผู้ทรงคุณวุฒิประชุมตรวจสอบและกลั่นกรองหลักสูตร หากมีการแก้ไขเล่มหลักสูตร หลักสูตรจะดำเนินการแก้ไขตามมติที่ประชุม และจัดทำเล่ม

หลักสูตรเพื่อเข้าสู่วาระการประชุมสภาวิชาการ โดยงานสภาวิชาการ จะสรุปรายงานการประชุมและแจ้งมติที่ประชุม ต่องานพัฒนาหลักสูตรฯ เพื่อให้คณะฯ ดำเนินการแจ้งต่อหลักสูตรถึงการแก้ไขเล่มหลักสูตรตามรายงานการประชุม สภาวิชาการเป็นลำดับ

(3) เมื่อหลักสูตรดำเนินการแก้ไขเล่มหลักสูตรตามรายงานการประชุมสภาวิชาการแล้วจึงดำเนินการจัดทำ เล่มหลักสูตรเพื่อเสนอเข้าวาระการประชุมสภามหาวิทยาลัย เพื่อเสนอ สกอ. พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ทบทวนแนวคิดการออกแบบหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 จากการ ออกแบบหลักสูตรโดยเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งถือเป็นทักษะที่สำคัญ โดยในปี 2561 หลักสูตรได้เพิ่มเติมแนวคิด Thailand 4.0 และวางแผนการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ของ หลักสูตร โดยมีระบบและกลไกดังนี้



โดยผลการดำเนินงานหลักคิดในการออกแบบหลักสูตรตามเป้าหมายที่หลักสูตรได้กำหนดพบว่า

(1) พัฒนาคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิตที่จะสำเร็จการศึกษาดังกล่าวไว้ใน มคอ.2 หน้า 65 หลักสูตรได้ ดำเนินการครบทั้ง 5 ด้าน ผ่านรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตร

(2) หลักสูตรได้กำหนดผลการเรียนรู้ 5 ด้านและกำหนดกลยุทธ์การสอนรวมถึงกลยุทธ์ในการประเมินผลการเรียนรู้ 5 ด้านดังกล่าวไว้ใน มคอ.2 หน้า 65-66 หลักสูตรได้ดำเนินการครบทั้ง 5 ด้าน ผ่านรายวิชาต่างๆซึ่งแสดงไว้ในมคอ.3 และมคอ. 5

(3) ผู้เรียนทุกคนลงทะเบียนเรียนในกลุ่มวิชาฝึกงานและสหกิจศึกษา

(4) หลักสูตรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผ่านรายวิชาต่างๆของหลักสูตร

(5) หลักสูตรเสริมแนวคิด Thailand 4.0 เพิ่มเติมในรายวิชาการเป็นผู้ประกอบการทางธุรกิจโดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถเขียนแผนธุรกิจและเห็นความสำคัญของการเป็น Start up และรายวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือทางการวางแผน การตัดสินใจ และการบริหารจัดการได้

2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ

ปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมทบทวนผลการดำเนินงานในปี 2561 ด้านการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาการจัดการ โดยหลักสูตรได้ดำเนินการดังนี้

(1) จัดประชุมอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาเพื่อสอบถามความคิดเห็นด้านเนื้อหา รวมถึงพิจารณาจาก มคอ.5

(2) สืบค้นความคิดเห็นด้านเนื้อหาของหลักสูตรจากกลุ่มบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และนักศึกษา

(3) การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาของหลักสูตรมีเป้าหมายอย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน

ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2561 จากการประชุมอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาโดยนำผลจาก มคอ. 5 มาพิจารณาพบว่า ทุกรายวิชามีการจัดการเรียนการสอนครบเป็นไปตามที่ระบุไว้ในมคอ.3 โดยมีผลการเรียนรู้สอดคล้องกับกับ มคอ.2 แต่ทั้งนี้ผู้รับผิดชอบรายวิชาการวิจัยทางธุรกิจ เสนอต่อที่ประชุมว่าควรมีอาจารย์ผู้สอนร่วมเพื่อให้ผู้สอนสามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้อย่างทั่วถึง และควรจัดการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าวโดยจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมเพื่อช่วยตรวจสอบคุณภาพของนักศึกษา ทั้งนี้ ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ในรายวิชาการวิจัยทางธุรกิจ จึงได้กำหนดให้มีผู้สอน 2 ท่าน ซึ่งมีอาจารย์อนุชิต ชลยุ่นาค และอาจารย์พนัพรธรรมสมบัติ เป็นผู้สอน และได้กำหนดให้นักศึกษาสามารถนำงานวิจัยไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่งเป็นอาจารย์ทั้งในและนอกสาขาวิชา ได้แก่ อาจารย์สัญญา บริสุทธิ์ อาจารย์คมกริช นันทะโรจวงศ์ และ รศ.ดร.พัชรี ชยากรไศยกิจ ซึ่งได้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทบทวนวรรณกรรม การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย (IOC) นอกจากนี้ ที่ประชุมอาจารย์เห็นว่าหลักสูตรควรมีการปรับปรุงเนื้อหาให้สอดคล้องตามนโยบาย Thailand 4.0 ทั้งนี้ หลักสูตรปี 2558 ได้ปรับปรุงหลักสูตรใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในการเป็น “บัณฑิตนักปฏิบัติ” และตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน โดยหลักสูตรมีรายวิชาสหกิจศึกษา ซึ่งได้กำหนดให้นักศึกษาต้องไปสหกิจศึกษาทุกคน ทั้งนี้ หลักสูตรได้มีการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่ลงทะเบียนเรียนทุกคนผ่านรายวิชาการเตรียมความพร้อมสำหรับสหกิจศึกษา และสถานประกอบการได้ตอบรับการเข้าฝึกสหกิจศึกษาทุกคน

ทั้งนี้ ผลสำรวจความคิดเห็นด้านหลักสูตรจากกลุ่มบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และนักศึกษา พบว่ามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรมากกว่า 3.51 นอกจากนี้ ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอให้หลักสูตรเสริมทักษะทางด้านภาษาอังกฤษซึ่งสอดคล้องการดำเนินงานของหลักสูตรที่กำหนดให้ทักษะด้านภาษาอังกฤษเป็นหนึ่งในทักษะที่เพิ่มเติมจากทักษะด้านศตวรรษที่ 21 ผลจากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาของหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรได้ทำการทวนสอบเป็นไปตามเป้าหมายคืออย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนซึ่งผลจากการทวนสอบรายวิชาในปีการศึกษา 2561 พบว่ารายวิชาที่ทวนสอบทุกวิชาล้วนมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีรายละเอียดระบุไว้ในรายงานการทวนสอบของสาขาวิชาการจัดการ นอกจากนี้หลักสูตรได้ดำเนินการขอจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดโครงการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

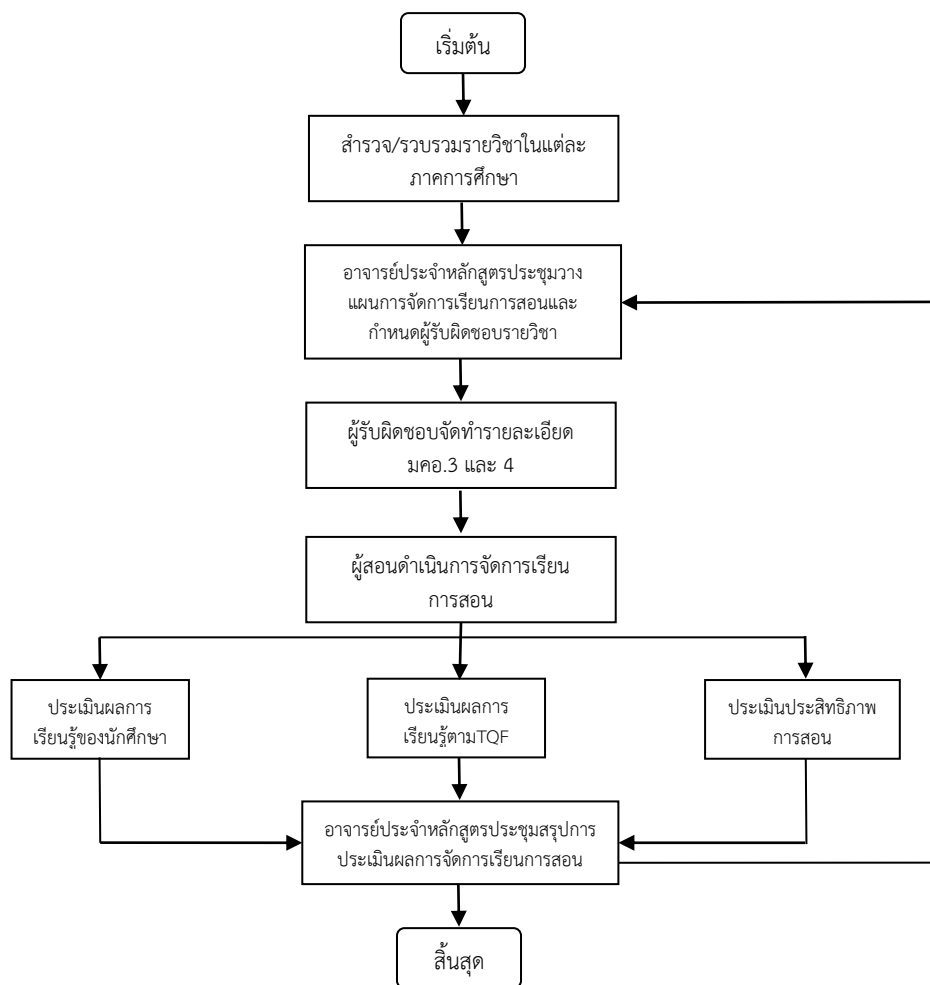
ตัวบ่งชี้: การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)

ผลการดำเนินงาน

การกำหนดผู้สอน

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ มีเป้าหมายในการกำหนดผู้สอนให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ เชี่ยวชาญในวิชาที่สอน มีความรู้ทันสมัยเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์จริง มีภาระการสอนที่เหมาะสม โดยหลักสูตรได้กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ดังนี้

1. ผู้สอนทุกคนมีวุฒิปริญญาโท หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ที่ตรงกับสาขาวิชาของหลักสูตร หรือในสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร
2. ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำทุกคนต้องได้รับการพัฒนา/ฝังตัวในสถานประกอบการ/ทำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในสาขาวิชาของหลักสูตรหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน
3. ผู้สอนทุกคนมีภาระการสอน ไม่เกิน 3 รายวิชา/ภาคการศึกษา และมีผลการประเมินการสอนจากนักศึกษาไม่ต่ำกว่า 3.51 ทุกรายวิชา โดยมีระบบและกลไกการวางระบบผู้สอนดังนี้



ในปี 2561 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ได้ดำเนินการกำหนดผู้สอนในแต่ละรายวิชาดังต่อไปนี้

- (1) ประชุมเพื่อกำหนดรายวิชาตามแผนการเปิดรายวิชา
- (2) พิจารณาคุณสมบัติของผู้สอน เลือกผู้สอนที่เหมาะสมตามความถนัดและประสบการณ์

(3) นำผลการประเมินการสอนจากนักศึกษา วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2560 มาร่วมพิจารณากับการกำหนดเกณฑ์ภาระการทำงานของอาจารย์ประจำซึ่งผลการดำเนินงานในปีการศึกษาที่ผ่านมาพบว่า อาจารย์ผู้สอนของสาขาวิชาการจัดการ มีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชาที่สอน เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนทุกท่านจบการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ หรือสาขาที่มีความเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาการจัดการ และรายวิชาที่จัดให้อาจารย์แต่ละท่านสอน จะมีเกณฑ์ในการกำหนดอาจารย์ประจำวิชาจากประสบการณ์ในการสอนโดยให้อาจารย์กรอกประวัติการสอนและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและนำมากำหนดภาระการสอนในแต่ละภาคการศึกษา

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ความเชี่ยวชาญ	รายวิชารับผิดชอบ
นางสาวพนัษฐพร สมบัติ	บธ.ม. (การจัดการทั่วไป)	การบริหารธุรกิจ	การสื่อสารภายในองค์กร

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ความเชี่ยวชาญ	รายวิชารับผิดชอบ
	บธ.บ. (การบริหารทั่วไป)	การจัดการอุตสาหกรรม	การจัดการความปลอดภัยใน การทำงาน การวิจัยธุรกิจ สัมมนาการจัดการ
นายเกียรติ อินรัมย์	บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) บธ.บ. (การจัดการ)	การบริหารธุรกิจ	จริยธรรมทางธุรกิจ หลักการจัดการ
นางสาวกัญจน์ชญา ชัยวิรัตน์นุกูล	บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) บช.บ.	การประกอบการทาง ธุรกิจ นวัตกรรม กลยุทธ์ทางธุรกิจ	การจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการการเปลี่ยนแปลง และนวัตกรรมในองค์การ การเป็นผู้ประกอบการทาง ธุรกิจ
นายสุนทรวาสิทธิ์ คุมมานนท์	บธ.ด. (การพัฒนาธุรกิจ อุตสาหกรรมและ ทรัพยากรมนุษย์) บธ.ม. บช.บ.	การบริหารธุรกิจระหว่าง ประเทศ	การภาชี้อากร ระบบคลังสินค้าโรงงาน ความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจ ระหว่างประเทศ
นายวิทยา เจียมธีระนาถ	บธ.ม. บธ.บ.	การบริหารธุรกิจ	การบริหารการผลิต การบริหารโครงการ
นางสมถวิล ชัยดำรงค์โรจน์	บธ.ม. กศ.บ. (ธุรกิจศึกษา)	การบริหารธุรกิจ	การบริหารการผลิต การบริหารโครงการ ระบบคลังสินค้าโรงงาน
นางโฉมฉาย เนื่องจำนงค์	บธ.ม. บธ.บ. (เลขานุการ)	การบริหารธุรกิจ	การจัดการคุณภาพและการ เพิ่มผลผลิต การจัดการสมัยใหม่
นางสาวละอองศรี เหนียงแจ่ม	M.B.A. ศษ.บ. (สุขศึกษา)	การจัดการธุรกิจระหว่าง ประเทศ	ความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจ ระหว่างประเทศ การจัดการธุรกิจระหว่าง ประเทศ
นายคมกริช นันทะโรงพงค์	วท.ม. (เทคโนโลยีการ บริหาร) บธ.บ. (ระบบสารสนเทศ คอมพิวเตอร์)	การจัดการทรัพยากร มนุษย์ ระบบสารสนเทศ การบริหารธุรกิจ	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการ หลักการจัดการ
นางสาวเกษร อึ้งสวรรค์	ปร.ด. (การจัดการ) บธ.ม.	การจัดการ บริหารธุรกิจ	องค์การแห่งการเรียนรู้และ การจัดการความรู้

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ความเชี่ยวชาญ	รายวิชารับผิดชอบ
	ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)	การจัดการทรัพยากร มนุษย์ จริยธรรมทางธุรกิจ	หลักการจัดการ การจัดการทรัพยากรมนุษย์
นายเจษฎากร จาวรรณ	น.ม. (กฎหมายธุรกิจ) ศศ.บ. (สื่อสารมวลชน) ศศ.บ. (บริหารรัฐกิจ) น.บ.	กฎหมาย	กฎหมายธุรกิจ กฎหมายอุตสาหกรรมและ แรงงาน
นายสัญญา บริสุทธิ์	ศศ.บ. (พัฒนาชุมชน) รป.ม. (บริหารทั่วไป)	ภาวะผู้นำ พฤติกรรมองค์การ การจัดการความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง	ภาวะผู้นำ พฤติกรรมองค์การ การเป็นผู้ประกอบการทาง ธุรกิจ
นายอนุชิต ชลูนาค	บธ.ม (การจัดการทั่วไป) บธ.บ. (ธุรกิจระหว่าง ประเทศ) บธ.บ. (การจัดการ) ร.บ. ศศ.บ. (สื่อสารมวลชน)	การจัดการ การสื่อสาร การบริหารธุรกิจ	การสื่อสารภายในองค์การ ความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจ ระหว่างประเทศ การจัดการธุรกิจระหว่าง ประเทศ การวิจัยธุรกิจ
นายธนวุฒิ พิมพ์กี	บธ.ม. (การบริหารองค์การ และการจัดการ) วท.บ. (สัตวบาล)	การบริหารธุรกิจ การจัดการ การประการทางธุรกิจ	การบริหารความปลอดภัย ในการทำงาน การเป็นผู้ประกอบการทาง ธุรกิจ การจัดการเชิงกลยุทธ์
นางพิรุณา สุทธิสรณ์	บธ.ม.(การจัดการ) บธ.บ.(การเงิน)	การสื่อสาร การจัดการธุรกิจ การภาษีอากร	การสื่อสารภายในองค์การ การจัดการธุรกิจระหว่าง ประเทศ การภาษีอากร
นางสาวเจตน์จรรย์ อาจไธสง	บธ.ด(บริหารธุรกิจ) บธ.ม. (การจัดการ อุตสาหกรรม) บธ.บ. (การตลาด)	วิจัยธุรกิจ จริยธรรมธุรกิจ บริหารธุรกิจ	หลักการตลาด สถิติธุรกิจ ปัญหาพิเศษ วิจัยธุรกิจ
นางอัมมวรรณ สาหร่ายทอง	บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) บธ.บ. (การตลาด)	การบริหารธุรกิจ การจัดการ	การจัดการสำนักงาน การจัดการการเปลี่ยนแปลง และนวัตกรรมในองค์การ การจัดการสมัยใหม่

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ความเชี่ยวชาญ	รายวิชารับผิดชอบ
นางสาวบุปผา ภิภพ	บธ.ด.(การพัฒนาธุรกิจ อุตสาหกรรมและ ทรัพยากรมนุษย์) บธ.ม. (การตลาด) บธ.บ. (การเงินและการ ธนาคาร)	หลักการตลาด การจัดการทรัพยากร มนุษย์	หลักการจัดการ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ภาวะผู้นำ
นางสาวรุ่งรัศมี ดีปราศัย	บธ.ม.(การบัญชี) บช.บ.(การบัญชี)	การภาษีอากร	การภาษีอากร 1 การบัญชีเพื่อการจัดการ การวางแผนและควบคุมโดย งบประมาณ รายงานการเงินและการ วิเคราะห์ การใช้คอมพิวเตอร์ในการ จัดทำบัญชี การเตรียมความพร้อม สำหรับสหกิจศึกษา การภาษีอากร 2

นอกจากนี้หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ได้มีการกำหนดให้นักศึกษาได้เรียนจากอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอนและตามความถนัดของอาจารย์ผู้สอน ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์จากอาจารย์ที่หลากหลาย โดยสาขาจะจัดอาจารย์ผู้สอนไว้ในแผนการเรียนตลอดหลักสูตรของนักศึกษา เพื่อให้เกิดความเหมาะสมในการพบกันระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ประจำวิชาตลอดหลักสูตร

ผลการดำเนินงานในการกำหนดตัวผู้สอนในปี 2561 ที่ผ่านมามีพบว่าผู้สอนทุกคนมีคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญเป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ กำหนดและตรงกับสาขาวิชาของหลักสูตร หรือในสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาในสาขาวิชาของหลักสูตรหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์และมีผลการประเมินการสอนจากนักศึกษาไม่ต่ำกว่า 3.51 ทุกรายวิชา ทั้งนี้ ในส่วนของงานวิจัยพบว่าผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำบางท่านยังคงขาดผลงานวิจัย ดังนั้น ในช่วงภาคฤดูร้อนปีการศึกษา 2560 หลักสูตรจึงกำหนดให้อาจารย์ท่านที่ยังขาดผลงานวิจัยพัฒนาตนเองทางด้านการวิจัยทั้งในส่วนของงานวิจัยที่เข้าโครงการการจัดการความรู้ (KM) ด้านวิจัยและการอบรมสัมมนาด้านการวิจัย เช่น โครงการลูกไก่จากสำนักงานวิจัยแห่งชาติ และกำหนดให้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ

การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และมคอ.4 และการจัดการเรียนการสอน

หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการจัดการมีเป้าหมายในการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3/มคอ.4 ดังนี้

1. อาจารย์ผู้สอนทุกท่านต้องจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ที่สอดคล้องกับ มคอ.2 และนำส่งคณะก่อนเปิดภาคเรียนอย่างครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด
2. อาจารย์ผู้สอนทุกท่านต้องจัดทำแผนการเรียนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรทำการกำกับให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ที่สอดคล้องกับ มคอ.2 ทุกรายวิชา รวมถึงติดตามให้อาจารย์ทุกท่านนำส่งคณะก่อนเปิดภาคเรียนอย่างครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนดทุกรายวิชา และทำการตรวจสอบการจัดทำแผนการสอนในทุกรายวิชาให้เน้นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

การกำกับกระบวนการเรียนการสอน

(1) หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ประจำวิชาต้องชี้แจงรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3) ให้แก่นักศึกษาพร้อมทั้งอธิบายรายละเอียดดังกล่าวในครั้งแรกที่พบนักศึกษาในรายวิชานั้น และให้ทุกท่านดำเนินการสอนตามกำหนดการสอนที่ระบุไว้ในรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3) นั้น

(2) หลักสูตรมีกำหนดให้อาจารย์พัฒนารูปแบบวิธีการสอน ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน โดยการส่งตัวแทนเข้าร่วมโครงการจัดการความรู้ ด้านเรียนการสอน เพื่อนำความรู้ด้านการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมาถ่ายทอดให้คณาจารย์ภายในสาขาวิชาการจัดการ นอกจากนี้หลักสูตรยังกำหนดให้อาจารย์ทุกท่านพัฒนารูปแบบวิธีการสอนผ่านกระบวนการอบรมสัมมนาด้านการเรียนการสอนโดยได้งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย

(3) หลักสูตรมีการใช้ผลการประเมินการสอนของอาจารย์จากปีการศึกษาที่ผ่านมาพิจารณาแนวทางในการพัฒนาการรูปแบบ/วิธีการสอน โดยนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษาในระบบทะเบียนมาพิจารณาร่วมกันในสาขา เช่น ในปีการศึกษา 2560 รายวิชาการเตรียมความพร้อมสำหรับสหกิจศึกษา ซึ่งจากผลการประเมินการสอนพบว่านักศึกษาเสนอให้ผู้สอนเพิ่มเติมการเตรียมพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และยกตัวอย่าง ตลอดจนการแนะนำการลงมือปฏิบัติเพื่อเตรียมพร้อมก่อนออกไปฝึกปฏิบัติงาน ซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้มีการนำข้อคิดเห็นดังกล่าวมาปรับใช้ในปีการศึกษา 2561 โดยจัดรายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการให้นักศึกษาลงทะเบียนในภาคการศึกษาที่ 2/2561 และในรายวิชาการเตรียมความพร้อมสำหรับสหกิจศึกษาได้มีการแนะนำการใช้ MS.Office รวมทั้งได้มีการเชิญอาจารย์ดวงใจ หนูเล็ก (อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์) มาเป็นวิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการสร้าง Infographic Media and Presentation ด้วย Powerpoint ให้นักศึกษา นอกจากนี้ในรายวิชาหลักการจัดการจากผลการประเมินการสอนพบว่านักศึกษาเสนอให้มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในภาครัฐและภาคเอกชนมาให้ความรู้นอกเหนือจากบทเรียน ในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาดังกล่าวผู้สอนจึงได้เชิญคุณศิริญา รักท้วม มาบรรยายให้ความรู้ในเรื่องการวางแผน คุณนิศาชล รัตนมณี มาบรรยายให้ความรู้ในเรื่องการจัดการในสภาพแวดล้อมระหว่างประเทศ และเชิญคุณอุธิป มีถาวรกุล มาบรรยายให้ความรู้ในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและจริยธรรมทางการจัดการ

(4) หลักสูตรกำกับให้อาจารย์ ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบรายวิชาการวิจัยธุรกิจ รายวิชาการสัมมนาการจัดการ รายวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ รายวิชาการสื่อสารภายในองค์กร และรายวิชาปัญหาพิเศษมีจัดการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกปฏิบัติ

(5) หลักสูตรกำกับให้อาจารย์ผู้สอนให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนการสอนสำหรับศตวรรษที่ 21 **กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม** เช่น รายวิชาการวิจัยธุรกิจ รายวิชาวิชาการจัดการการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม ในองค์กร รายวิชาการสัมมนาการจัดการ **กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี** เช่นรายวิชาสถิติทางธุรกิจและระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ **กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ** หลักสูตรมีการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาผ่านในรายวิชาการฝึกงานและรายวิชาสหกิจศึกษา นอกจากนี้หลักสูตรยังได้ให้ความสำคัญการเสริมสร้างความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษโดยสนับสนุนให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัสนักศึกษา 61 ทุกคนสอบวัดประเมินผลความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ส่งนักศึกษาเข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษซึ่ง

จัดโดยฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการจัดโครงการศึกษาดูงานในองค์กรชั้นนำ ในรายวิชาการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน และโครงการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาสู่ศตวรรษที่ 21

การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม หรือการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัยและการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ เน้นการฝึกทักษะ และประสบการณ์วิชาชีพจากสถานการณ์จริง รวมทั้งมีกระบวนการค้นหาข้อสรุปหรือองค์ความรู้อย่างเป็นระบบผ่านกระบวนการวิจัย ดังนั้น หลักสูตรจึงได้จัดการเรียนการสอนให้มีการบูรณาการกับพันธกิจอื่น ๆ โดยมีเป้าหมาย ดังนี้

- (1) มีรายวิชาที่มีการบูรณาการกับกระบวนการวิจัยอย่างน้อย 1 รายวิชา
- (2) มีรายวิชาที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการอย่างน้อย 1 รายวิชา

ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการประชุมเพื่อวิเคราะห์รายวิชาที่หลักสูตรสามารถนำมาบูรณาการกับกระบวนการวิจัยและการบริการวิชาการ โดยรายวิชาการที่กำหนดให้บูรณาการกับการวิจัย ได้แก่ รายวิชาพฤติกรรมองค์กร รายวิชาสหกิจศึกษา

รายวิชา	หัวข้อที่บูรณาการ	ผลการบูรณาการ
1. พฤติกรรมองค์กร	- แรงจูงใจในการทำงาน - ความพึงพอใจในการทำงาน	นักศึกษามีความเข้าใจในทฤษฎี ลักษณะของตัวแปรที่เกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กร และสามารถนำผลการวิจัยไปเขียนแนวทางการสร้างแรงจูงจ และความพึงพอใจในการทำงานได้
2. สหกิจศึกษา	- การวิเคราะห์ปัญหาและผลกระทบที่เกิดในองค์กรที่นักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน	นักศึกษาสามารถนำแนวคิด ทฤษฎีทางการจัดการ ระเบียบวิธีวิจัย มาใช้ในการทำวิจัยทางการจัดการ วิจัยองค์การ เพื่อหาสาเหตุของปัญหาและหาแนวทางการแก้ไข

และรายวิชาที่บูรณาการกับการบริการวิชาการ ได้แก่ รายวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

รายวิชา	หัวข้อที่บูรณาการ	ผลการบูรณาการ
1. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	- คุณภาพชีวิตในการทำงาน - อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน	นักศึกษามีความเข้าใจในหลักการ และ ความสำคัญ คุณภาพชีวิต และความปลอดภัยในการทำงานมากขึ้น ตระหนักใน ความสำคัญของสุขภาพกายและใจในการทำงานมากขึ้น

โดยหลักสูตรได้พิจารณากำหนดตัวผู้สอนตามคุณวุฒิ ความสามารถ ประสบการณ์ และผลประเมินจากนักศึกษาที่ผ่าน และมอบหมายให้ผู้สอนระบุการบูรณาการไว้ในแผนการเรียน

วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ

จากผลการดำเนินในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมีการนำกระบวนการวิจัยเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน และส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

ในรายวิชาสหกิจศึกษา โดยให้นักศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการฝึกงานในสถานประกอบการมาวิเคราะห์ปัญหา และดำเนินการทำวิจัยเพื่อเป็นประโยชน์ต่อแนวทางการพัฒนาองค์การ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติจริงเชิงประจักษ์ (เล่มรายงานวิจัย) นอกจากนี้ การบูรณาการการเรียนการสอนกับโครงการบริการวิชาการร่วมกับ คณะ ฅ ชุมชนบางน้ำผึ้ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ ในหัวข้อการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตและส่งเสริมสุขภาพชุมชน โดยให้นักศึกษาในรายวิชาในการจัดการทรัพยากรมนุษย์เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการ เพื่อนำความรู้จากห้องเรียนถ่ายทอดสู่ชุมชน และจากการประเมินผลการดำเนินงานใน 2561 พบว่า การบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการในปีการศึกษา 2562 ควรปรับให้ผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนการสอนมากขึ้น เช่น เข้ามาเป็นวิทยากรบรรยายในชั้นเรียนและให้ข้อมูลธุรกิจแก่นักศึกษา นอกจากนี้ หลักสูตรได้มีการสอดแทรกศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นในกระบวนการเรียนการสอน และส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา เช่น ในรายวิชาจริยธรรมทางธุรกิจ และรายวิชาการเป็นผู้ประกอบการทางธุรกิจ รวมทั้งให้นักศึกษาได้มีโอกาสศึกษาภูมิปัญญาท้องถิ่นในด้านเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน

วิทยาเขตจันทบุรี

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัยและการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ เน้นการฝึกทักษะ และประสบการณ์วิชาชีพจากสถานการณ์จริง รวมทั้งมีกระบวนการค้นหาข้อสรุป หรือองค์ความรู้อย่างเป็นระบบผ่านกระบวนการวิจัย ดังนั้น หลักสูตรจึงได้จัดการเรียนการสอนให้มีการบูรณาการกับพันธกิจอื่น ๆ โดยมีเป้าหมาย ดังนี้

- (1) มีรายวิชาที่มีการบูรณาการกับกระบวนการวิจัยอย่างน้อย 1 รายวิชา
- (2) มีรายวิชาที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการอย่างน้อย 1 รายวิชา
- (3) มีรายวิชาที่มีการบูรณาการกับทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 1 รายวิชา

ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการประชุมเพื่อวิเคราะห์รายวิชาที่หลักสูตรสามารถนำมาบูรณาการกับกระบวนการวิจัยและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยรายวิชาการที่กำหนดให้บูรณาการกับการวิจัยและบูรณาการกับทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จะเป็นวิชาหลักการตลาด โดยนักศึกษาไปฟังธรรมให้เรียนรู้คุณธรรมและจริยธรรม และรายวิชาที่บูรณาการกับการบริการวิชาการ ได้แก่ รายวิชาหลักการจัดการ โดยหลักสูตรได้พิจารณากำหนดผู้สอนตามคุณวุฒิ ความสามารถประสบการณ์ และผลประเมินจากนักศึกษาที่ผ่าน และมอบหมายให้ผู้สอนระบุงการบูรณาการไว้ในแผนการเรียน

จากผลการดำเนินในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการได้มีการนำกระบวนการวิจัยเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน และส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชาหลักการจัดการ โดยฝึกให้นักศึกษาค้นหาประเด็นปัญหา พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหาและดำเนินการทำวิจัยเพื่อช่วยองค์กรนั้นได้ทราบถึงศักยภาพของตนเองเพื่อนำไปพัฒนาองค์กรต่อไปในอนาคต และยังส่งผลให้นักศึกษาได้เข้าใจและรู้จักกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบและขั้นตอนมากขึ้น

นอกจากนี้การบูรณาการการเรียนการสอนกับโครงการบริการวิชาการสาขาวิชาได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน โดยมีการบูรณาการวิชาที่สอนกับโครงการบริการวิชาการเพื่อนำความรู้ที่มีจากห้องเรียนไปช่วยชุมชนได้จริง โดยได้ดำเนินภายใต้โครงการคือ

1. โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชน ณ กลุ่มแม่บ้านสตรีตำบลจันทเขลม อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี
2. โครงการพี่สอนน้องรักการเรียน และสร้างมูลค่าเพิ่มจากการออกแบบบรรจุภัณฑ์ ณ โรงเรียนคิชฌกูฏวิทยา
3. โครงการ "การเพิ่มผลิตภาพตนเองเพื่อการพัฒนาทางด้านวิชาการและวิชาชีพ" ณ บริษัท แซตเอฟ เลมพอร์เตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด
4. โครงการสร้างอาชีพให้กับชุมชน ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี โดยให้นักศึกษาในรายวิชาหลักการตลาด สามารถนำความรู้ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ และสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับกลุ่มแม่บ้านได้ เพื่อกลุ่มแม่บ้านจะได้นำไปพัฒนาบรรจุภัณฑ์ ให้มีเอกลักษณ์และดึงดูดใจลูกค้า เป็นจุดเด่น เพื่อจำหน่ายและแข่งขันได้ในตลาดปัจจุบัน

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน
 เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้: การประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)

ผลการดำเนินงาน

การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

(1) ตามที่คณะฯ ให้แต่ละหลักสูตรทำการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิจึงมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อวางแผนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิครบทุก 5 Domain ดังต่อไปนี้

- ประเมินผลการเรียนรู้ใน Curriculum Mapping ข้อที่เป็นการรับผิดชอบหลัก (จุดดำ) และข้อที่เป็นการรับผิดชอบรอง (จุดขาว) โดยดูจากวิธีการประเมินผลที่ผู้สอนระบุไว้ใน มคอ. 3 และ มคอ. 4 การประเมินที่มีการให้คะแนนอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การสอบ ชิ้นงาน การเข้าชั้นเรียน การทำทดสอบย่อย และการสังเกต

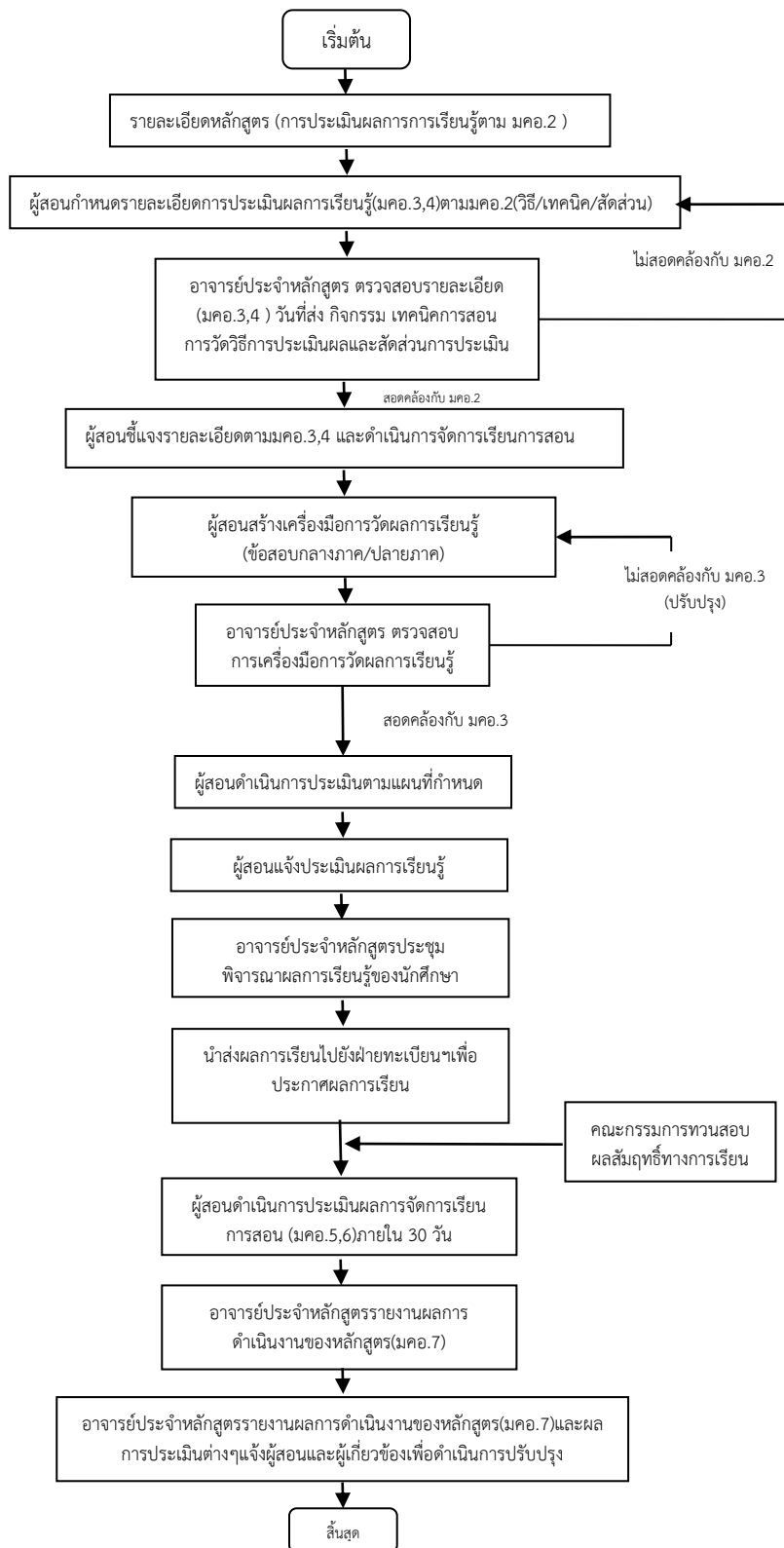
- พิจารณาอาจารย์ผู้สอนสามารถนำกลยุทธ์การสอนและการประเมินผลที่ระบุไว้ในเล่มหลักสูตรมาใช้ในรายวิชาได้ โดยดูข้อมูลจาก มคอ.3 และการประเมินผลการเรียนรู้ที่ระบุไว้ใน มคอ.5 และ มคอ.6

(2) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการวางแผนการประเมินผลผู้เรียนโดยระบุไว้ใน มคอ.3 หมวดที่ 4 และดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามแผน และมีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ รวบรวมคะแนนตัดเกรด จัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายวิชา (มคอ.5) ส่งให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตร

(3) ตรวจสอบวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ ความสอดคล้องของคำตอบหลัก การรับผิดชอบรองในตาราง curriculum mapping ว่ามีความถูกต้องครบถ้วนและเหมาะสมหรือไม่ โดยผลการตรวจสอบพบว่าอาจารย์ผู้สอนมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกลยุทธ์แต่การกำหนดสัดส่วนการให้คะแนนตามคำตอบหลักและความรับผิดชอบรอง ยังไม่เหมาะสม

(4) มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ถึงการประเมินผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ ในเรื่องของการกำหนดสัดส่วนการให้คะแนนที่เป็นไปตาม curriculum mapping แต่ละรายวิชา และอาจารย์ยังขาดความเข้าใจในการเขียนแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่ถูกต้อง ควรเสนอให้มีการอบรมในเรื่องดังกล่าว

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการมีระบบและกลไกในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติดังนี้



หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2561 โดยมีเป้าหมายในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติดังนี้

(1) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาของหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา

(2) รายวิชาที่ทำการทวนสอบมีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาครอบคลุมผลการเรียนรู้ ทั้ง 5 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 100

(3) การประเมินผลการเรียนมีการกระจายเกรดผิติดปกติคิดไม่เกินเป็นร้อยละ 10 ของรายวิชาที่เปิด

ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการได้ดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้

(1) หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ ได้มีการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาทั้งหมด 5 ด้านที่ระบุไว้ในเล่ม มคอ.2 (หน้า 65-70) ได้แก่

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม
- 2) ด้านความรู้
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5) ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

ทั้งนี้ในการประเมินผลผู้เรียน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการได้ใช้เครื่องมือการประเมินที่มีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านดังมีรายละเอียดดังนี้

1) การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1. ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมายและการเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการ

2. ประเมินโดยการสังเกตพฤติกรรม การเป็นผู้นำในการเคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์การ และสังคม เช่น การแต่งกาย การใช้โทรศัพท์มือถือในชั้นเรียน การยอมรับเมื่อกระทำผิด เป็นต้น

3. ประเมินการสอบข้อเขียน รายงาน แฟ้มสะสมงาน และผลงานของผู้เรียนที่ไม่ละเมิดหรือคัดลอกผลงานผู้อื่น

4. ประเมินจากปริมาณการทำทุจริตในการสอบ

2) การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

1. การทดสอบย่อย

2. การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน

3. ประเมินจากการศึกษาค้นคว้า และรายงานที่นักศึกษาจัดทำ

4. ประเมินจากการนำเสนอรายงานที่นักศึกษาจัดทำในชั้นเรียน

5. ประเมินจากภาคปฏิบัติในรายวิชา

3) การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

1. การสอบกลางภาค ปลายภาค โดยใช้กรณีศึกษาหรือโจทย์ปัญหา

2. ประเมินจากผลการศึกษาค้นคว้า โครงการ งานสร้างสรรค์ การวิจัย และการนำเสนอผลงานในชั้น

เรียน

4) การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- ประเมินจากความรับผิดชอบต่องานที่มอบหมาย
- ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของผู้เรียนในการทำงานเป็นกลุ่ม
- สังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่างๆ

5) การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี**สารสนเทศ**

- ประเมินจากเทคนิคการสื่อสารและนำเสนอโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ประเมินจากความสามารถในการอธิบาย การอภิปราย กรณีศึกษาต่าง ๆ ที่มีการนำเสนอในชั้น

เรียน

- ประเมินความสามารถในการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศจากการถามตอบในชั้น

เรียน และการสื่อสารด้วยการเขียนตอบแบบอัตนัย

โดยการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของผู้เรียน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ได้ใช้เครื่องมือที่หลากหลายในการประเมินแล้วแต่สภาพจริงของรายวิชาตามที่ระบุหมวดที่ 8 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร ซึ่งกำหนดให้การประเมินประสิทธิภาพของการสอนต้องมีการประเมินกลยุทธ์การสอนตามที่คุณสอนระบุตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน งานที่มอบหมาย การทดสอบย่อย การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา การอภิปรายโต้ตอบจากนักศึกษา การตอบคำถามของนักศึกษาในชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในห้องเรียน การเข้าร่วมกิจกรรมที่คณะ สาขาวิชา หรือมหาวิทยาลัยจัดขึ้น

(2) ผู้รับผิดชอบรายวิชากำหนดค่าคะแนน สัดส่วนและวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ที่มีความสอดคล้องกับ มคอ.2 และระบุไว้ใน มคอ.3 / มคอ.4 โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรทำหน้าที่ในการตรวจสอบรายละเอียด (มคอ.3 และ มคอ. 4)

(3) ผู้สอนทุกท่านทำการแจ้งรายละเอียดในการประเมินผลการเรียนให้กับผู้เรียนทราบในคาบแรกของการจัดการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์ในการประเมิน

(4) อาจารย์ผู้สอนทุกท่านออกข้อสอบที่สอดคล้องกับการประเมินผลการเรียนรู้ใน Curriculum Mapping ข้อที่เป็นความรับผิดชอบหลัก (จุดดำ) และ/หรือข้อที่เป็นความรับผิดชอบรอง (จุดขาว) ตามที่ระบุไว้ในมคอ.3 ทุกรายวิชา โดยข้อสอบมีการปรับปรุงสม่ำเสมอ ทั้งนี้ หลักสูตรได้มีการกำกับให้มีการพัฒนาและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินนักศึกษาที่เหมาะสมกับวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยข้อสอบกลางภาคและปลายภาคนั้นที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรหลักสูตรได้ให้ความสำคัญกับการออกข้อสอบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

(5) การประเมินผลการเรียนการสอนเมื่อสิ้นภาคการศึกษานั้น อาจารย์ผู้สอนจะตัดเกรดตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยนักศึกษาจะทราบเกณฑ์ดังกล่าวตั้งแต่การเข้าเรียนในครั้งแรกที่พบกับอาจารย์ประจำวิชา ซึ่งได้แจ้งรายละเอียดไว้ใน มคอ.3

การทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาของหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการได้กำหนดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาของหลักสูตร โดยดำเนินการดังนี้

- 1) กำหนดคณะกรรมการในสาขาวิชาเพื่อตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา (คะแนน/เกรด) กับข้อสอบ รายงาน โครงการ และการให้คะแนนพฤติกรรม
- 2) คณะกรรมการในสาขาวิชาร่วมกันกำหนดรายวิชาที่จะทวนสอบ (25% ของวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา)
- 3) รายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการหลักสูตร

วิธีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาของหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ กำหนดให้มีวิธีการทวนสอบโดยการให้นักศึกษาทำแบบประเมินตนเองโดยนักศึกษา โดยเป็นแบบสำรวจออนไลน์ ซึ่งในปีการศึกษา 2561 วิทยาเขตจรัลพงษานุรักษ์ได้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ทั้งสิ้น 20 รายวิชา จากรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด 66 รายวิชา โดยคิดเป็นร้อยละ 30.30 ได้แก่รายวิชาดังต่อไปนี้

- | | |
|--|--|
| 1. รายวิชาหลักการจัดการ | 11. รายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ |
| 2. รายวิชากฎหมายธุรกิจ | 12. รายวิชาการสื่อสารภายในองค์กร |
| 3. รายวิชาพฤติกรรมมองค์การ | 13. รายวิชาความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจระหว่างประเทศ |
| 4. รายวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ | 14. รายวิชาจริยธรรมทางธุรกิจ |
| 5. รายวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ | 15. รายวิชาองค์การแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ |
| 6. รายวิชาการบริหารการผลิต | 16. รายวิชาภาวะผู้นำ |
| 7. รายวิชาการวิจัยธุรกิจ | 17. รายวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ |
| 8. รายวิชาการเป็นผู้ประกอบการทางธุรกิจ | 18. รายวิชาการสัมมนาการจัดการ |
| 9. รายวิชากฎหมายอุตสาหกรรมและแรงงาน | 19. รายวิชาปัญหาพิเศษ |
| 10. รายวิชาการจัดการสมัยใหม่ | 20. รายวิชาการบริหารโครงการ |

การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ มีกระบวนการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาดังนี้

(1) การตรวจสอบผลการเรียนของแต่ละรายวิชา โดยมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่าน ส่งผลการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เพื่อพิจารณา ก่อนที่จะส่งผลดังกล่าวให้ฝ่ายทะเบียนเพื่อประกาศให้นักศึกษาทราบ

(2) การตรวจสอบผลการเรียนในรายวิชา ที่มีผลการเรียนที่มีความผิดปกติ เช่น มีผลการเรียนดีผิดปกติ และผลการเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์มากเกินไป หากพบผลการเรียนผิดปกติ หลักสูตรฯมอบหมายให้ประธานหลักสูตรฯ เรียกอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดังกล่าว เข้าให้คำชี้แจง ถึงขั้นตอนการประเมิน เกณฑ์ในการประเมิน รวมถึงเหตุผลของความผิดปกติดังกล่าว เพื่อหาแนวทางแก้ไข

ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ได้ดำเนินการการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาดังนี้

(1) อาจารย์ผู้สอนทุกท่านส่งการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาครบทุกรายวิชา จากนั้นจึงส่งการประเมินผลการเรียนรู้ให้ฝ่ายทะเบียนประกาศให้นักศึกษาทราบ

(2) การตรวจสอบผลการเรียนในรายวิชาที่ผิดปกติพบว่า แต่ละวิทยาเขตมีรายวิชาที่ผิดปกติ ดังนี้

วิทยาเขตจักรพงษ์วนารถ

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
0401102 กฎหมายธุรกิจ	1/2561	นักศึกษาติด F จำนวน 19 คน จากนักศึกษาที่ลงทะเบียน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 22.62	สอบถามผู้สอนและนักศึกษาในชั้นเรียน	นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นชั้นปี 1 และนักศึกษาบางส่วนไม่เข้าเรียนและไม่ส่งงานในรายวิชา และนักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนในวิชาคำนวณต่ำอยู่แล้ว	ให้อาจารย์ที่ปรึกษากระตุ้นเรื่องการเข้าเรียนและการส่งงานในชั้นเรียน
0401101 หลักการจัดการ	1/2561	นักศึกษาติด F จำนวน 16 คน จากนักศึกษาที่ลงทะเบียน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 20.78	สอบถามผู้สอนและนักศึกษาในชั้นเรียน	นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นชั้นปี 1 และนักศึกษาบางส่วนไม่เข้าเรียนและไม่ส่งงานในรายวิชา และนักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนในวิชาคำนวณต่ำอยู่แล้ว	ให้อาจารย์ที่ปรึกษากระตุ้นเรื่องการเข้าเรียนและการส่งงานในชั้นเรียน

วิทยาเขตจันทบุรี

รหัส ชื่อรายวิชา	ความผิดปกติ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
0403101-2: การบัญชีขั้นต้น	1/2561	นักศึกษาติด F จำนวน 4 คน จากนักศึกษาที่ลงทะเบียน 29 คน	สอบถามผู้สอนและนักศึกษาในชั้นเรียน
0403103-1: การเงินธุรกิจ	2/2561	นักศึกษาติด F จำนวน 4 คน จากนักศึกษาที่ลงทะเบียน 20 คน	สอบถามผู้สอนและนักศึกษาในชั้นเรียน
0401102-2: กฎหมายธุรกิจ	2/2561	นักศึกษาติด F จำนวน 3 คน จากนักศึกษาที่ลงทะเบียน 11 คน	สอบถามผู้สอนและนักศึกษาในชั้นเรียน

นอกจากนี้ รายวิชาสหกิจศึกษามีนักศึกษาจำนวน 3 ราย ที่มีระดับผลการเรียนเฉลี่ยไม่เป็นไปตามเกณฑ์การออกฝึกสหกิจศึกษา ในภาคการศึกษา 1/2561 ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันแก้ไขปัญหาและหาแนวทางการช่วยเหลือนักเรียนรายดังกล่าวให้ลงทะเบียนซ้ำในรายวิชาที่ได้ชำระระดับคะแนน D+ D หรือ F ในภาคการศึกษาฤดูร้อน/2560 จำนวน 2 รายวิชา คือ รายวิชาหลักการจัดการ และรายวิชากฎหมายธุรกิจ ผลที่เกิดขึ้นทำให้นักศึกษามีผลการเรียนที่ผ่านเกณฑ์การออกฝึกสหกิจศึกษา และสามารถฝึกสหกิจศึกษาในภาค 1/2561 ได้

การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

(1) มีการประชุมเพื่อกำหนดเป้าหมายการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ให้ครบถ้วนหลังปิดภาคการศึกษา ไม่เกิน 30 วัน และคณะกรรมการบริหารหลักสูตรจัดทำ มคอ.7 ให้เสร็จสิ้นไม่เกิน 60 วันหลังปิดภาคการศึกษา และมีการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบรวบรวม ตรวจสอบ มคอ.5 และ มคอ.6

(2) อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.5 และ มคอ. 6 พร้อมลงชื่อไว้เป็นหลักฐานในใบเสนอชื่อส่ง มคอ. เพื่อตรวจเช็ค ว่าส่งในเวลาที่กำหนด หลังจากนั้นอาจารย์ประจำหลักสูตรจะนำข้อมูลที่สรุปตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนามที่มีการรวบรวมแบบประเมินผลการฝึกงาน/สหกิจศึกษา หรือจากการสัมภาษณ์สถานประกอบการที่รับนักศึกษาและบัณฑิตเข้าทำงาน และมีการประเมินผลการเรียนรู้บัณฑิตที่จบการศึกษาแต่ละปีการศึกษามาจัดทำเป็น มคอ.7 ให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันนับแต่วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา

(3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบตรวจนับจำนวน มคอ.5 และ มคอ.6 ตรวจสอบความถูกต้องของ มคอ.5 และ มคอ.6 หากพบเอกสารที่มีข้อผิดพลาดทำการส่งคืนไปยังผู้รายงานเพื่อแก้ไข และกำหนดให้ส่งฉบับแก้ไขภายใน 3 วัน จากนั้นมีการรวบรวมเอกสารทั้งหมดและจัดทำ มคอ.7 จากการตรวจสอบพบว่า มคอ.5 และ มคอ.6 ในบางรายวิชา อาจารย์ผู้สอนไม่ได้ระบุวิธีการหรือแนวทางการปรับปรุงการเรียนการสอน รวมทั้งข้อมูลส่วนกลาง เช่น ข้อมูลตัวเลข บัณฑิตยังไม่สมบูรณ์ซึ่งเป็นอุปสรรคในการจัดทำ มคอ.7

(4) จากปัญหาดังกล่าวจึงมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรถึงแนวทางในการแจ้งอาจารย์ผู้สอนให้มีการระบุวิธีการหรือแนวทางการปรับปรุงการเรียนการสอน โดยแจ้งไปยังหัวหน้าสาขาวิชาต่างๆ ส่วนข้อมูลส่วนกลางด้านตัวเลขที่ใช้ในการจัดทำ มคอ.7 ควรทำหนังสือแจ้งไปยังคณะต้นสังกัดให้มีการดำเนินการจัดทำข้อมูลส่วนกลางและตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องให้ทันเวลา

ผลการประเมินตนเอง :2..... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)

	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน หลักสูตร	1. ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 4 ครั้ง ครั้งที่ 1 ประชุมเมื่อวันที่ 6 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561 ครั้งที่ 2 ประชุมเมื่อวันที่ 7 เดือน มกราคม พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 3 ประชุมเมื่อวันที่ 27 เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2562 ครั้งที่ 4 ประชุมเมื่อวันที่ 17 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2562 โดยทุกครั้งมีอาจารย์ประจำหลักสูตร 15 คนเข้าร่วมประชุมตามรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 100	<input checked="" type="checkbox"/>
2	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิ สาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	2. หลักสูตรมีการจัดทำหลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ และกรอบ TQF ที่กำหนดไว้ โดยหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2558 ได้รับความเห็นชอบ	<input checked="" type="checkbox"/>

	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	✓ เป็นไปตามเกณฑ์ ✗ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
		จากสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2558 และได้รับความเห็นชอบจากสำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษาเมื่อวันที่ 15 พ.ย. 2559	
3	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	3. ในปีการศึกษา 2561 วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ มีรายวิชาที่เปิดสอนทั้งสิ้น 66 รายวิชา แบ่งเป็นภาคเรียนที่ 1 จำนวน 32 รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 จำนวน 34 รายวิชา วิทยาเขตจันทบุรี ในปีการศึกษา 2561 มีรายวิชาที่เปิดสอนทั้งสิ้น ภาคเรียนที่ 1/2561 จำนวน 38 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2/2561 จำนวน 33 รายวิชา โดยสาขามีการจัดทำมคอ. 3 และมคอ.4 ครบถ้วนทุกรายวิชา ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยทุกวิทยาเขตมีการจัดทำ มคอ.3 และมคอ.4 ครบถ้วนทุกรายวิชา ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา	✓
4	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4. หลักสูตรมีการจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.6 ครบถ้วนทุกรายวิชา โดยมีการจัดทำหลังสิ้นสุดภาค วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ มีรายวิชาที่เปิดสอนทั้งสิ้น 66 รายวิชา แบ่งเป็นภาคเรียนที่ 1 จำนวน 32 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 จำนวน 34 รายวิชา วิทยาเขตจันทบุรี มีรายวิชาที่เปิดสอนทั้งสิ้น 71 รายวิชา ภาคเรียนที่ 1/2561 จำนวน 38 วิชา และภาคเรียนที่ 2/2561 จำนวน 33 วิชา โดยจัดทำภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษา ครบทุกรายวิชา โดยทุกวิทยาเขตมีการจัดทำมคอ. 5 และ มคอ.6 ครบถ้วนทุกรายวิชา	✓
5	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	5. หลักสูตร มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 แล้วเสร็จภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	✓
6	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	6. หลักสูตรมีการจัดแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 โดยในปีการศึกษา 2561 และมีการทวนสอบร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนโดยวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ทำการทวนสอบทั้งสิ้น 20 รายวิชา โดยคิดเป็นร้อยละ 30.30 วิทยาเขตจันทบุรี ทำการทวนสอบทั้งสิ้น 28 รายวิชา รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์	✓

	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	✓ เป็นไปตามเกณฑ์ ✗ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
		คิดเป็นร้อยละ 25 ของรายวิชาทั้งหมด	
7	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินการดำเนินงานใน มคอ.7 ในปี 2560 ประเด็นสำคัญคือควรให้แต่ละวิทยาเขตควรมีการแลกเปลี่ยนหลักสูตร ทั้งนี้หลักสูตรได้มีการพัฒนา/ปรับปรุง จากผลการประเมินการดำเนินงานใน มคอ.7 ในปีที่ผ่านมา โดยวิทยาเขต /ดำเนินการแลกเปลี่ยนหลักสูตรเรียบร้อยแล้วและวิทยาเขตจันทบุรีกำลังดำเนินการแลกเปลี่ยนหลักสูตร	✓
8	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ไม่มี	✓
9	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 10 คน และได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งครบทุกคน	✓
10	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่มี	✓
11	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย 4.35	✓
12	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ 4.58	✓
	รวมตัวบ่งชี้ในปีนี้	12	
	จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5	5	
	ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5	100	
	จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน	12	
	ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปีนี้	100	

ผลการประเมินตนเอง :4..... คะแนน
 เหตุผล : (กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายงาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
GM-04-01	แฟ้ม มคอ.3
GM-04-02	แฟ้ม มคอ.4
GM-04-03	รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร
GM-05-04	รายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหามิให้อาจรทบ
นักศึกษาที่โอนย้ายจากสาขาอื่นมาสาขาวิชาการจัดการระหว่างปีการศึกษา	แผนการเรียนของนักศึกษาที่โอนย้ายจะไม่ตรงตามแผนการศึกษาที่ระบุไว้ในหลักสูตร ทำให้ นักศึกษา กลุ่มดังกล่าว อาจใช้ ศึกษา มากกว่า 4 ปี	ติดตามนักศึกษาที่โอนย้ายและแจ้งแผนการเรียนก่อนเพื่อให้ นักศึกษาทราบ ข้อมูลก่อนการตัดสินใจย้ายสาขา
นักศึกษาสอบไม่ผ่านหรือถอนรายวิชาในบางรายวิชาที่มีความสัมพันธ์กับวิชาอื่นในแผนการเรียน ทำให้การจัดการเรียนและการจัดตารางเรียนไม่ตรงตามแผน	นักศึกษาขาดความรู้จาก	เน้นความสัมพัทธ์ของวิชา

	รายวิชา พื้นฐานที่ เกี่ยวกับ คณิตศาสตร์และการ คำนวณ	พื้นฐาน คณิตศาสตร์ให้ นักศึกษา ตระหนัก และตั้งใจ เรียน ในการ ปรับปรุง หลักสูตร ในเรื่อง รายวิชาใน ครั้งต่อไป ควรเพิ่ม วิชาบังคับ ให้เรียน ก่อนให้มาก ขึ้น
--	---	---

รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)

ตัวบ่งชี้: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)

ผลการดำเนินงาน

ระบบการดำเนินงานของการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร มีดังนี้

- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

การดำเนินงานของสาขาวิชา โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ซึ่งสามารถสรุปกระบวนการของระบบและกลไกในการดำเนินงานได้ ดังนี้

ระบบและกลไกการจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับคณะ โดยมีการประชุมร่วมกันทุกภาคการศึกษา และมีการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้แก่ อาคาร สถานที่ ห้องสมุด ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เครื่องมืออุปกรณ์ ระบบ Wifi ที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการเรียนการสอน เพื่อรวบรวมเสนอของบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ ซึ่งหัวหน้าสาขาวิชา (เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร) จะนำเข้าไปประชุมคณะเพื่อเสนอสิ่งสนับสนุนที่หลักสูตรต้องการของนักศึกษาเสนอต่อคณะกรรมการบริหารพิจารณาเพื่อเขียนของบประมาณต่อไป

ฝ่ายวางแผนและบริหารของคณะ นำคำเสนอของบประมาณดำเนินการตามกระบวนการทางงบประมาณ และเมื่อได้รับจัดสรรงบประมาณก็จะดำเนินการจัดหาต่อไป

- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

1. การเตรียมความพร้อมทางกายภาพ

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ มีห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ รวมทั้งเครื่องมัลติมีเดีย โปรเจคเตอร์ (Projector) พร้อมสำหรับการจัดการเรียนการสอน โดยมีเจ้าหน้าที่ดำเนินการดูแลรักษาความสะอาดและความเรียบร้อยของห้องเรียน และอาจารย์ในสาขาฯ เป็นผู้ตรวจสอบความพร้อมในการใช้งานของห้องปฏิบัติการ พร้อมทั้งสื่อ/โปรแกรมที่จำเป็นในการจัดการเรียนการสอน

อีกทั้ง ยังมีพื้นที่ได้อาคารต่างๆ และโดยรอบวิทยาเขต ซึ่งสามารถใช้งานโดยอำนวยความสะดวกทั้งปลั๊กไฟ และระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการสืบค้นศึกษาข้อมูล รวมถึงห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-learning room)

2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ จัดสรรพื้นที่เพื่อบริการเป็นห้องสมุด จำนวน 2 ชั้น (อาคาร 5 ชั้น 3 และชั้น 4 (ชั้น 4 กำลังอยู่ระหว่างการปรับปรุง)) เฉพาะของวิทยาเขต มีการจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ อย่างน้อยดังนี้

- มีหนังสือจำนวนมากกว่า 39,000 เล่ม โดยจะมีการจัดหาเพิ่มเติมทุกภาคการศึกษาตามคำแนะนำของ อาจารย์ผู้สอนในแต่ละวิชา/สาขา
- ฐานข้อมูลอ้างอิงอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 9 ฐาน (จัดหาโดย สกอ. จำนวน 8 ฐาน และวิทยาเขตจัดหาเอง 1 ฐาน)
- จัดทำฐานข้อมูลบทความวารสาร มากกว่า 3,000 ชื่อเรื่อง
- วารสารวิชาการและความรู้ทั่วไป มากกว่า 54 ชื่อเรื่อง
- หนังสือพิมพ์ 14 ชื่อเรื่อง

นอกจากนี้ ยังจัดระบบสารสนเทศต่างๆ เพื่อให้บริการกับนักศึกษา ทั้ง ระบบทะเบียน (ซึ่งนักศึกษาสามารถตรวจสอบและติดตามผลการศึกษา/ลงทะเบียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ตลอดเวลา) ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (@cpc.ac.th) รวมถึงโปรแกรมและพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนระบบ Cloud (Google App for Education) ซึ่งมีโปรแกรมทั้งด้านเอกสารและเว็บไซต์) อีกทั้งมหาวิทยาลัยได้จัดหาโปรแกรมระบบปฏิบัติการ (Operate System) และระบบปฏิบัติการสำนักงาน (Office) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องครบคลุมทั้งนักศึกษาและอาจารย์ รวมถึงบุคลากรของมหาวิทยาลัย อีกทั้งข้อมูลสารสนเทศที่นำเสนอผ่านระบบป้าย LED และ โทรทัศน์ภายใน

3. การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์

สาขาวิชา/คณะ/วิทยาเขต จัดสรรพื้นที่และปรับภูมิทัศน์บริเวณได้อาคารทุกอาคารให้สามารถใช้เป็นที่พบปะสังสรรค์ เพื่อแลกเปลี่ยนสนทนา ของอาจารย์และนักศึกษา โดยจัดม้าหินอ่อน เก้าอี้ไม้ และซุ้มเหล็กให้ได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม อีกทั้งอำนวยความสะดวกทั้งด้านปลั๊กไฟและระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการสืบค้นศึกษา ข้อมูลการทบทวนการเรียนการสอน

อาคาร 6 (โรงยิม) ซึ่งเป็นสนามกีฬารวมถึงอุปกรณ์กีฬา ให้นักศึกษาและอาจารย์ได้มีกิจกรรมสนทนา การร่วมกัน รวมถึงห้องประชุมต่าง ๆ เช่น ห้องประชุมอาคาร 5 ชั้น 10 ห้องประชุมอาคาร 9 ชั้น 2 ห้องประชุมสหจันดาลัย เป็นต้น เพื่อใช้ในการพบปะ แลกเปลี่ยน และทำกิจกรรมการเสริมสร้างความรู้ เช่น การจัดแข่งขันประกวดการจัดทำ แผนธุรกิจด้าน Mobile Apps การอบรมการพัฒนา Apps ด้าน GIS โดยผู้เชี่ยวชาญชาวต่างประเทศ การพบอาจารย์ประจำของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทุกชั้นปี เป็นต้น

ทั้งนี้ พื้นที่โดยรอบวิทยาเขตได้ติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อบันทึกและตรวจสอบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของวิทยาเขต

4. มีบริการคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

สาขาวิชา/ คณะ/ วิทยาเขต โดยงานวิทยบริการฯ ได้ให้บริการอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไปยังห้องเรียน และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ของสาขา รวมถึงระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (WIFI) ครอบคลุมบริเวณห้องเรียนและอาคาร

ทุกอาคาร และจัดรหัสการเข้าใช้งาน ซึ่งเป็นการปฏิบัติการพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากร โดยมีขนาดวงจรสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อไปยังภายนอกขนาด 1,000 Mbps (โดย สกอ.) และ 100 Mbps (โดยมหาวิทยาลัย) และวางโครงข่ายภายในวิทยาเขตเชื่อมต่อระหว่างอาคารขนาด 1,000 Mbps

มีการจัดสร้างศูนย์ข้อมูลและระบบเครือข่าย (Data Center) ไว้ทั้งอาคาร 5 ชั้น 6 โดยมีระบบ/สิ่งสนับสนุนเป็นไปตามมาตรฐานทั้งระบบไฟฟ้าสำรอง (UPS และ Generator) ระบบปรับอากาศ ระบบป้องกันอัคคีภัย รวมถึงระบบรักษาความปลอดภัย ทั้งข้อมูล (Firewall & Log & Authentication) และสถานที่ (CCTV & Access Doors)

อีกทั้ง มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการศึกษาได้ด้วยตัวเอง ทั้งที่ ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning Room) และห้องสมุด

ทั้งนี้ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ **วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ** ให้ความสำคัญกับการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม เช่น จัดหาโปรแกรม Software ฐานข้อมูลทางธุรกิจที่มีความสำคัญ เพื่อพัฒนางานวิจัยหรือการเรียนการสอนของนักศึกษาในหลักสูตร เช่น ในรายวิชาสถิติทางธุรกิจ รายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และ รายวิชาการวิจัยธุรกิจ ในขณะเดียวกันสาขาวิชายังอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาในหลักสูตรที่มีความประสงค์จะไปใช้แหล่งเรียนรู้จากมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนของนักศึกษา

หลักสูตร มีการประเมินความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่เป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยดำเนินการปีละ 1 ครั้ง ทุก ๆ สิ้นปีการศึกษา และมีการนำผลการประเมินความพึงพอใจเข้าที่ประชุมของฝ่ายบริหารและเสนอแนวทางการปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ แต่มักจะมีข้อร้องเรียนจากนักศึกษาว่า การปรับปรุงและการจัดหาสื่ออุปกรณ์ใหม่ ๆ ค่อนข้างจะล่าช้าและไม่ทันต่อการใช้งาน อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการติดตามผลการใช้ทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากนักศึกษา และได้มีการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ และทำให้การจัดเตรียมและการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในทุกภาคส่วนได้เกิดประโยชน์ และทำให้การเรียนการสอนของนักศึกษามีคุณภาพยิ่งขึ้น

วิทยาเขตจันทบุรี

ในส่วนการดำเนินงานเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน โดยมีระบบและกลไกการจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับคณะและมหาวิทยาลัย โดยมีการประชุมร่วมกันทุกภาคการศึกษา และมีการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้แก่ อาคาร สถานที่ ห้องสมุด ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เครื่องมืออุปกรณ์ ระบบ wifi ห้องเรียน Smart class room ที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการเรียนการสอน มีการดำเนินการตามระบบและกลไก โดยสาขาวิชามีการเตรียมความพร้อมสำหรับความเหมาะสมและเพียงพอของ สิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ โดยแจ้งรายละเอียดการสอนและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการสอน เพื่อให้เจ้าหน้าที่จัดเตรียมให้พร้อมก่อนการเปิดภาคเรียน

สำนักวิทยบริการรับผิดชอบในการจัดหาทรัพยากรต่าง ๆ ที่เหมาะสมในการใช้งาน โดยวิเคราะห์จากความต้องการของผู้รับบริการและหน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการจัดสรรงบประมาณ มีการวางแผน จัดหาทรัพยากร วัสดุกำลังสำหรับการให้บริการ โดยมีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือที่ตรง หรือสอดคล้องกับหลักสูตร มีจำนวน 885 รายชื่อ จำนวน 4,650 เล่ม ที่ให้บริการนักศึกษา ณ หอสมุดกลาง มีการสนับสนุนเอกสาร ตำรา งานวิจัยตีพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อสืบค้น มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อค้นคว้าจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งที่เป็นข้อมูลจากภายในและต่างประเทศ

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยฯ มีระบบการบำรุงรักษาที่ดี มีการจัดระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงของอุปกรณ์ที่สามารถปรับเปลี่ยน มีการซ่อมบำรุงและแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความสะดวก เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการใช้งานของนักศึกษา หลักสูตรได้ดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนดังต่อไปนี้ คือ

1) การเตรียมความพร้อมทางด้านกายภาพของห้องพักอาจารย์ในสาขา เพื่อให้สะดวกแก่การเข้าพบของนักศึกษา

2) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งสนับสนุน การศึกษา เช่น เครื่อง printer อุปกรณ์สำนักงานที่ให้นักศึกษามาเบิกใช้ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

3) การจัดสถานที่พบปะ แลกเปลี่ยนการทำงานร่วมกันระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ไว้มุมหนึ่งของห้องพักอาจารย์

4) บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการค้นคว้า และการตรวจสอบผลการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาเป็นกรณีพิเศษ

นอกจากนี้สาขามีตู้จัดเก็บเล่มตัวอย่างปริญาานิพนธ์หรือปัญหาพิเศษเพื่อให้นักศึกษาได้เข้าไปค้นคว้าดูเป็นแนวทางในการทำปัญหาพิเศษ

ทั้งนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการจัดประชุม ทบทวนประเมินระบบการจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และมีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกภาคการศึกษา ซึ่งพบว่า มีปัญหาในเรื่องความคมชัดของสื่อการเรียนการสอน เนื่องจากเครื่องโปรเจคเตอร์ชำรุด จึงเสนอให้ซ่อมแซมปรับปรุง เพื่อให้ภาพคมชัด

โดยหัวหน้าสาขาเป็นตัวแทนของอาจารย์ประจำหลักสูตรจึงได้ดำเนินการเสนอเพื่อให้ดำเนินการจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุดให้ใช้งานได้ดี เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของอาจารย์ และนักศึกษามีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาต่อไป

ผลการประเมินตนเอง : 2 คะแนน
 เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

รหัสหลักฐาน	รายการ
GM-05-01	ผลประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
GM-05-01	เอกสารการขอห้องเรียนและครุภัณฑ์สาขาวิชาการจัดการ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

6.1 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร
หลักสูตรได้สัมฤทธิ์ผลทำให้นักศึกษามีความรู้ทั้งทางด้านการจัดการและการเตรียมพร้อมในด้านต่างๆที่จำเป็น รวมถึงการใช้เทคโนโลยีซึ่งมีความจำเป็นสำหรับการทำงานในยุคปัจจุบันถ้าจะปรับปรุงให้หลักสูตรมีความเข้มข้นควรจัดให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์ตรงโดยให้นักศึกษามีโอกาสได้ศึกษาดูงานในสถานที่จริงและนำมาอภิปรายแลกเปลี่ยนกัน	ควรมีการรักษาคุณภาพและพัฒนาให้ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านเศรษฐกิจสังคม และวัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน การใช้เทคโนโลยี และทฤษฎีการบริหารจัดการสมัยใหม่	<ul style="list-style-type: none"> - เน้นการเรียนรู้จากประสบการณ์และสภาพแวดล้อมจริง - ส่งเสริมให้มีการเชิญผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน - จัดให้มีการศึกษาดูงานสถานประกอบการ - จัดให้มีการสัมมนาร่วมระหว่างนักศึกษากับหน่วยงาน/บุคคลภายนอก

6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อวิพากษ์ที่พบจะเป็นข้อดีและไม่พบข้อวิพากษ์ที่ต้องปรับปรุงอย่างมีนัยสำคัญ เช่น อาจารย์สอนจากประสบการณ์จริงและมีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในการสอน ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปใช้ได้	อาจารย์ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ เข้ารับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ การอบรมสัมมนา ศึกษาดูงาน และได้รับโอกาสในการศึกษาต่ออย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ระหว่างคณาจารย์ในหลักสูตร ซึ่งเป็นแหล่งในการประชุมและถ่ายทอดประสบการณ์และเทคนิคการสอนวิธีใหม่ๆ ให้กับอาจารย์ในหลักสูตร
นักศึกษามีความเห็นที่แต่ละวิชามีงานที่ต้องทำส่งหลายชิ้น นักศึกษาต้องทำงานด้วยจึงมีเวลาไม่เพียงพอที่จะทำงานส่งอาจารย์ให้มีคุณภาพทำห้คะแนนเก็บไม่ค่อยดี	อาจารย์ต้องการฝึกทักษะในการปฏิบัติจริงและให้นักศึกษามีความรับผิดชอบในหน้าที่จึงจำเป็นต้องกำหนดรายงาน/โครงการ/การบ้าน เพื่อเพิ่มทักษะในการเรียนให้กับนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาสำหรับการฝึกงานหรือสหกิจศึกษา ทั้งนี้เสนอให้อาจารย์แนะนำเรื่องการจัดสรรเวลาให้กับนักศึกษา
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินไม่มี.....	

6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมินจากผลสำรวจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจและสารสนเทศ สาขาการจัดการ เอกการจัการทั่วไป

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษามีความซื่อสัตย์ สุจริต มีสัมมาคารวะรู้จักกาลเทศะ มีความเข้าใจสามารถเรียนรู้และปฏิบัติงานได้ดี นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้แต่ผู้บัณฑิตต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษากลับแสดงความคิดเห็นเพิ่มมากขึ้น	อาจารย์ได้จัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทั้ง 5 ด้าน ทุกรายวิชา ส่วนเรื่องกล้าแสดงออกนั้นอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรพยายามส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นในห้องเรียน รวมถึงการมอบหมายงานในส่วนของการออกมาเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนเพิ่มมากขึ้น
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินไม่มี.....	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	รายการ
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี)	การบังคับใช้มาตรา 44 ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี)	จำนวนนักศึกษาใหม่ชั้นปีที่ 1 ลดน้อยลงเนื่องจากการเปลี่ยนในโครงสร้างประชากรของประเทศ และการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศ

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
การแยกเล่มหลักสูตรของวิทยาเขต บางพระและวิทยาเขตจันทบุรี	2560	อาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรได้รับการรับทราบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2561
จัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานของบัณฑิตที่จำแนกตามวิทยาเขต	มีนาคม 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
ทบทวนกระบวนการรับนักศึกษาของทุกวิทยาเขต และทำตามระบบทั่วโลกที่ตั้งไว้	กันยายน 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
จัดโครงการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา	กันยายน 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
ประเมินกระบวนการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาโดยใช้ระบบเดียวกันทั้ง 3 วิทยาเขต	กันยายน 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล	กันยายน 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
ส่งเสริมให้อาจารย์จัดทำผลงานทาง	กันยายน 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร	

วิชาการให้มากขึ้น		หลักสูตร	
จัดให้มีการประเมินกระบวนการ และปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากการประเมิน เรื่องการบูรณาการกับการเรียนการสอน โดยสร้างเครื่องมือในการประเมินการเรียนรู้ ให้สามารถประเมินให้ครบทั้ง 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ	กันยายน 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
จัดให้มีการประเมินกระบวนการ และปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากการประเมิน เรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยจะนำข้อเสนอแนะจากนักศึกษา มาปรับปรุงการจัดทำแผนเสนอขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาในหลักสูตร	กันยายน 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
จัดให้มีการประเมินผลกระบวนการให้เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและส่งผลลัพธ์ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	กันยายน 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
พัฒนากลยุทธ์ที่ส่งเสริมให้อาจารย์สามารถตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงานในรอบปีได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถนำไปสู่การขอตำแหน่งทางวิชาการได้	กันยายน 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร	จัดทำผลงานทางวิชาการให้มากขึ้น
ทบทวนปรับปรุงการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ให้ละเอียดและชัดเจนยิ่งขึ้น	กันยายน 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
ใช้ระบบและกระบวนการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันในทั้ง 3 วิทยาเขต	กันยายน 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร	

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)

.....ไม่มี.....

2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชาฯ)

.....ไม่มี.....

3. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

.....ไม่มี.....

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา 2562

แผนปฏิบัติการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
การแยกเล่มหลักสูตร	ปี 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร

รับรองความถูกต้องของข้อมูล: วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารอด			
ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
1.ประธานหลักสูตร	นางสาวพณีพรรณ สมบัติ		16 กรกฎาคม 2561
2.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นายอนุชิต ชลύνาค		16 กรกฎาคม 2561
3.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาวเกษร อึ้งสวรรค์		16 กรกฎาคม 2561
4.อาจารย์ประจำหลักสูตร	นายคมกริช นันทะโรจวงศ์		16 กรกฎาคม 2561
5.อาจารย์ประจำหลักสูตร	นายสัญญา บริสุทธิ์		16 กรกฎาคม 2561
เห็นชอบโดย			
ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
หัวหน้าสาขาวิชา	นายสัญญา บริสุทธิ์		16 กรกฎาคม 2561
คณบดี	นางสาวละอองศรี เหนียงแจ่ม		16 กรกฎาคม 2561

รับรองความถูกต้องของข้อมูล : วิทยาเขตจันทบุรี			
ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
1. ประธานหลักสูตร	นางอชฌาพรรณ สาหร่ายทอง		3 ก.ค.62
3. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผศ.เจตน์จรรย์ อาจไธสง		3 ก.ค.62
3. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางพิรุณา สุทธิธรรม์		3 ก.ค.62
4. อาจารย์ประจำหลักสูตร	นางสาวบุปผา ภิภพ		3 ก.ค.62
5. อาจารย์ประจำหลักสูตร	นางสาวรุ่งรัศมี ดีปราศัย		3 ก.ค.62
เห็นชอบโดย :			
ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
หัวหน้าสาขาวิชา	นางสาวบุปผา ภิภพ		3 ก.ค.62
รักษาราชการแทน คณบดี คณะเทคโนโลยีสังคม	นางสาวกาญจนา ผลาผล		3 ก.ค.62

สรุปผลการประเมินตนเอง (SAR) ตามตัวบ่งชี้ สกอ.
ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร
2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.64	4.64
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ระดับปริญญาตรี)	ร้อยละ 61.36	3.07
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2		3.86	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา			
3.1	การรับนักศึกษา	3	3
3.2	การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4	4
3.3	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3	3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3		3.33	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3	3
4.2	คุณภาพอาจารย์	3.61	3.61
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 33.33	5
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 10.00	0.83
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 58.00	5.00
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	3	3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		2.87	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3	3
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3	3
5.3	การประเมินผู้เรียน	3	3
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ 100	5
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		3.5	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3	3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 6		3	
คะแนนเฉลี่ย (องค์ประกอบที่ 2-6)		44.32/13=3.41	

2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน				หลักสูตรได้คุณภาพ
2 บัณฑิต	-	-	2.1, 2.2	$(4.64+3.07)/2 = 3.86$	ระดับดี
3 นักศึกษา	3.1, 3.2, 3.3	-	-	$(3+4+3)/3 = 3.33$	ระดับดี
4 อาจารย์	4.1, 4.2, 4.3	-	-	$(3+3.61+3)/3 = 3.20$	ระดับดี
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1	5.2, 5.3, 5.4	-	$(3+3+3+5)/4 = 3.50$	ระดับดี
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-	6.1	-	3	ระดับปานกลาง
รวม	$(3+4+3+3+3.61+3+3)/7=3.23$	$(3+3+5+3)/4=3.50$	$(4.64+3.07)/2 = 3.86$	$44.32/13 = 3.41$	
ผลการประเมิน	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) มีผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 2 มีจำนวน 2 ตัวบ่งชี้ มีผลการดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับดี

องค์ประกอบที่ 3 มีจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ มีผลการดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับดี

องค์ประกอบที่ 4 มีจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ มีผลการดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับดี

องค์ประกอบที่ 5 มีจำนวน 4 ตัวบ่งชี้ มีผลการดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับดี

องค์ประกอบที่ 6 มีจำนวน 1 ตัวบ่งชี้ มีผลการดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาภาพรวม การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2558 มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยได้รับคะแนนเฉลี่ย 3.41

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1	อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความรู้ ความสามารถและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
2	อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตรและมีอัตราการคงอยู่ในระดับสูงจึงส่งผลให้การพัฒนาหลักสูตรสามารถทำได้อย่างต่อเนื่อง
3	การรับ การส่งเสริมและการพัฒนานักศึกษามีระบบและกลไกที่ชัดเจนโดยหลักสูตรมีการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงาน
4	หลักสูตรได้มาตรฐานและมีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ
5	หลักสูตรมีการวางระบบผู้สอนและการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	

1	หลักสูตรควรผลักดันให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรเช่น ห้องปฏิบัติการทางการจัดการ ห้องปฏิบัติการวิจัย และห้องปฏิบัติการจำลองทางบริหารธุรกิจ เป็นต้น
2	ควรมีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันสมัย ทันกับการเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยี
3	หลักสูตรในแต่ละวิทยาควรวางแผนหลักสูตรเพื่อให้มีความคล่องตัวและสอดคล้องกับแนวทางการบริหารของแต่ละวิทยาเขต
4	หลักสูตรควรเร่งผลักดันให้อาจารย์ทุกคนเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ./รศ.) หรือพัฒนาตนเอง โดยการศึกษาคู่ในระดับปริญญาเอก เพื่อพัฒนาทักษะทางวิชาการให้เข้มแข็ง